

## Poznámky pro klienty

### Datum a čas objednání

Pokud se nemůžete ve sjednaný termín dostavit, omluvte se prosím, aby mohla být služba poskytnuta jinému zájemci. Děkujeme



.....

.....

.....

### Občanskou poradnu finančně podporují:

Ústecký kraj

Město Rumburk



Ústecký kraj

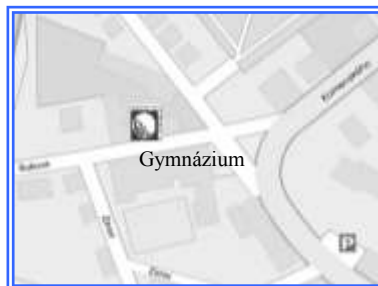


Tříkrálová sbírka .....a další dárci

## Kde občanskou poradnu najdete ?

### Na adrese:

**Oblastní charita Rumburk**  
**„Občanská poradna Rumburk“**  
**Sukova 1055/24, 408 01 Rumburk**  
op@charitarumburk.cz  
Tel: 412 384 745



**„OP Rumburk, kontaktní místo Šluknov“**  
**T.G. Masaryka 580, 407 77 Šluknov**  
op.slk@charitarumburk.cz  
www.charitarumburk.cz



### Kontaktní osoby

Tříkrálová sbírka

**Vedoucí poradny,**  
**Občanský poradce**  
Bc. Pavla Brodinová, DiS.

**Občanský poradce**  
Mgr. Milan Ritschel

**Ředitel oblastní charity**  
Martina Škodová, DiS.

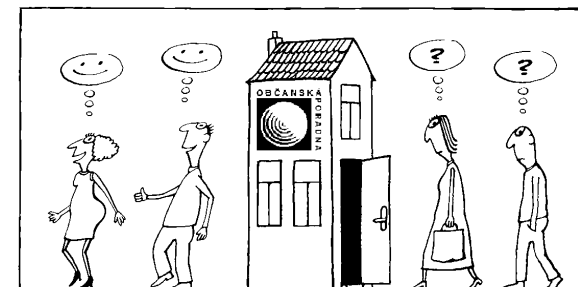


**Oblastní charita Rumburk**

**„OBČANSKÁ PORADNA RUMBURK“**

Člen Asociace občanských poraden

**Bezplatné, diskrétní, nezávislé a  
nestranné poradenství**



**Na problémy nejste sami**

**Cílem občanské poradny je, aby v co nejvyšší možné míře posílila stabilizaci klienta a jeho začlenění do běžného života. Další cíle jsou:**

- § Zplnomocnit klienta, aby vyjadřoval své potřeby a obhajoval své oprávněné zájmy
- § Zplnomocnit klienta, aby uměl získávat informace o svých právech a povinnostech prostřednictvím sítě dostupných služeb.
- § Umožnit klientovi řešit jeho nepříznivou situaci prostřednictvím výběru z více možností řešení
- § Posílení psychické soběstačnosti klienta
- § Informování klienta o dostupných službách a jejich zprostředkování

## Poslání poradny

Posláním občanské poradny je, každého člověka nacházejícího se v nepříznivé sociální situaci a na poradnu se obrátí:

- § aktivovat v jeho rozvoji a samostatnosti prostřednictvím emoční podpory, informací, rad, aktivní pomoci a asistence.
- § pomáhat mu orientovat se v jeho právech a povinnostech, aby dokázal efektivně vyjádřit své potřeby, hájit své oprávněné zájmy a našel řešení své situace

.....

Jak můžete poradnu kontaktovat ?

### Osobně

⇒ na adrese příslušné poradny

### Telefonicky

☎ 412 384 745 (Rumburk)

### Elektronicky

@ [op@charitarumburk.cz](mailto:op@charitarumburk.cz) (por. Rumburk)

[op.slk@charitarumburk.cz](mailto:op.slk@charitarumburk.cz) (por. Šluknov)

### Písemně

✉ na adresu příslušné poradny

## Provozní doba poradny

### OP Rumburk:

**Pondělí:** 9.00 – 12.00 a 13.00 – 15.00

**Úterý:** 9.00 – 12.00 hod.

**Středa:** 9.00 – 12.00 a 13.00 – 15.30

**Čtvrtek:** 9.00 – 12.00 a 13.00 – 15.30

(jen objednaní klienti)

**Pátek:** 9.00 – 12.00 hod.

### OP Rumburk, kontaktní místo Šluknov:

**Pondělí:** 15.00 – 16,00 hodin

Poradenské služby **mimo tuto provozní dobu** lze sjednat jen po předchozí domluvě s poradcem. Přičemž **poslední klient** bude přijat ke konzultaci **v 16,00 hodin**.

V případě havarijní situace si vyhrazujeme právo tuto provozní dobu omezit či upravit. Bližší informace o této situaci naleznete nejen v prostorách poradny, ale také na webových stránkách Oblastní charity Rumburk.

### Kapacita poradny

Na kapacitu poradny má vliv, jak je služba jednotlivým klientům poskytována.

Za předpokladu, že klient čerpá službu 45 min., je poradna schopna poskytnout službu čtyřem klientům dopoledne a čtyřem odpoledne v Rumburku, ve Šluknově dvou klientům (pokud je otevřeno).



### Neposkytujeme

Poradenství komerční povahy, zejména v oblastech: daní a obchodního práva. Neseписujeme smlouvy, nepřepisujeme písemnosti.

## Poradenské služby

**Poskytujeme bezplatně, diskrétně, nezávisle a nestranně.**

### Nabízíme

- § Poskytnutí základních právních informací a rad
- § Vyslechnutí v případě osamění
- § Poskytnutí kontaktů na dostupné služby
- § Pomoc při sepsání stížností, žalob, žádostí, podání a úředních dopisů
- § Pomoc s vyplňováním formulářů
- § Doprovod občana v jeho tíživé situaci a společné hledání možných variant řešení dané situace apod.



### Okruh poradenských služeb

- § dluhové poradenství
- § bydlení
- § pracovněprávní vztahy
- § majetkoprávní vztahy a náhrada škody
- § mezilidské vztahy
- § rodinné právo
- § správní a trestní právo
- § ochrana spotřebitele
- § občanské soudní řízení
- § ekoporadenství
- § a jiné