



Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2017

(dále jen ASRD)

Krátkodobé cíle:

1. Zprostředkovat min. jedné rodině v nevyhovujících bytových podmínkách solidního (slušného a poctivého) nájemce vhodných bytových jednotek a vést rodinu k plnění svých závazků
2. Zrealizovat zážitkovou akci, zaměřenou na společenské chování, sebeobsahu
3. Zrealizovat jednodenní akci na podporu hospodaření a prevenci zadlužení

Dlouhodobé cíle jsou:

1. Profesní růst zaměstnanců
2. Podle potřeb a vývoje služby dotvářet a zdokonalovat metodiku této služby a připravit tak ASRD na bezproblémové splnění požadavků inspekce na kvalitu poskytovaných služeb.
3. Zvyšovat informovanost občanů Šluknovského výběžku o této službě

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** Po úspěšném plnění v předcházejícím roce a z výsledků již tříleté spolupráce pronajímatelů s pracovníky služby a uživateli/rodinami, které se již za podpory této služby přestěhovali, budeme pokračovat. V rámci individuálního plánování s uživatelem/rodinou a především na základě jeho požadavku, nabídne pracovník další rodině možné bydlení v nových prostorách. Pro rodiny to tak může být další stupeň bydlení, odkud mohou přecházet pak do bytu např. městského.
- Ad. 2** Je na zvážení pracovníků, přání uživatelů a na množství získaných fin. prostředků, kde se akce bude konat a o jakou akci půjde. Pracovníci zabezpečí akci organizačně i programově. Uživatelé budou aktivně zapojeni do realizace akce. Cíl akce – bližší poznání se navzájem, zejména v různých situacích, nácvik dovedností, získání nových zkušeností a znalostí, posílení soudržnosti rodiny a vzájemných vztahů, výchova společenské etikety.
- Ad. 3** Vzhledem ke zkušenostem z minulého roku plánují pracovníci opět jednodenní akci. V přípravné fázi budou pracovníci navrženy jednotlivé části akce/soutěže, které svým významem a podstatou budou směřovat k cílům této akce. Společně a za aktivní spolupráce s dluhovým specialistou připraví celý průběh akce po jednotlivých částech. V druhé polovině roku by pak měla plánovaná akce proběhnout. Zajistí také motivační ohodnocení jednotlivých rodin.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Další vzdělávání pracovníků dle odst. 3) § 111 a odst. 9) 116, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů).
- Ad. 2** Pracovníci na všech pozicích (především v přímém kontaktu s klienty) budou zapojováni do tvorby a aktualizace stávající metodiky služby. Budou zohledňovat aktuální legislativu, své zkušenosti z praxe (terénu) a odborné podklady. Metodiku dále budou připomínkovat pracovníci z jiných středisek, aby byl zajištěn i pohled nezainteresovaných osob.
- Ad. 3** Pravidelně aktualizovat webové stránky a rozesílat webový zpravodaj, vydávat tiskové zprávy, distribuovat informační letáky (na infocentra, městské úřady a do dalších institucí, které ať už přímo či nepřímo souvisí s poskytovanou službou), vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a reprezentativní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.). Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Loretánské slavnosti apod.).

V Rumburku dne 2.1.2017

Zpracovaly:

Dáša Minaříková, DiS., asistentka

Martina Škodová, DiS. ředitelka

Mgr. Vymerová Petra, sociální pracovnice



Zhodnocení cílů Asistenční služby pro rodiny s dětmi za kalendářní rok 2017

Hodnocení na poradě ASRD dne 3. ledna 2018

Přítomny: Martina Škodová, DiS., ředitel
Dáša Minaříková, DiS., asistentka
Mgr. Petra Vymerová, sociální pracovnice

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Cíl splněn. Sledované období hodnotí pracovníci i uživatelé kladně. V průběhu roku se **podařilo 1 rodině přestěhovat se po zásahu živelné pohromy do nového bydlení**, celkem 3 osoby. Pokračovala podpora rodin, které se snažily dostat během roku svým závazkům. Během spolupráce se službou 5 rodin (z 8) aktivně přistupovalo k řešení otázky dluhů.
2. Cíl splněn. Do plánovaných akcí bylo zařazeno několik preventivně-výchovných akcí (některé i s přenocováním). V lednu se děti z rodin účastnily Tříkrálové sbírky (7. a 14. 1.), která byla pro ně i naučná. Koncem července se uskutečnil Cykloturistický výlet s přenocováním pod stanem v krásné přírodě blízkosti NP České Švýcarsko. Cílem akce bylo seznámit se s krásami NP České Švýcarsko, jak se zde správně chovat, jak dodržovat návštěvní řád NP, naučit se tábořit, sebeobsluze, zodpovědnosti, péče o hygienu v přírodních podmínkách a také smysluplné trávení volného času. I v tomto roce se zúčastnil jeden ze zákonných zástupců/prarodič.
3. Cíl byl splněn částečně. Ve dnech 13., 16 a 21. 11. se konalo Vánoční pečení nebo 26.10. Dýňování, jejichž cílem byla mimo jiné hospodárnost při práci v kuchyni. Kromě toho se konala preventivní akce dne 31. 8. Prima rodina, kde si rodiny připomněly důležitá čísla v jejich životě (IŽS, data narozenin a svátků apod.) a vlastnoručně si vyrobily přehlednou nástěnku svých výročí, kterou si také odnesly domů. Při pořádání těchto aktivit se přihlíželo k přání uživatelů služby a jejich aktuálním rodinným potřebám.8

Vyhodnocení dlouhodobých cílů :

1. Pracovníci si zvyšovali profesní růst během celého kalendářního roku podle svých stanovených cílů (Vzdělávací plán) nejen samostudiem, ale hlavně se účastnily vzdělávacích, především akreditovaných kurzů
 - Samostudium zákonů a vyhlášek vztahující se k činnostem v poskytované službě (např. SPOD, NOZ, Hmotná nouze, Státní občanství,..)
 - Akreditované kurzy (54 hod.) – „Strategie komunikace a základy zvládnání konfliktů u klientů sociálních zařízení“, „Individuální plánování s nekomunikujícími klienty“, „Základy jak klienta správně odhadnout a přesvědčit“.

V tomto roce neproběhlo žádné setkání = skupinová supervize. Nejen, že nebyl zájem o více setkání ze strany pracovníků, ale překážkou byla i nízká finanční podpora jednotlivých služeb.

2. V hodnoceném období byla metodika této služby aktualizována za týmové spolupráce a to v souvislosti s dalšími poznatky z praxe. V tomto roce nebyla služba inspektována.
3. Zvyšování informovanosti občanů Šluknovského výběžku o poskytovaných službách v roce 2017 probíhalo takto:

Webové stránky www.charitarumburk.cz

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí, na společném webu charity. Také byl rozeslán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích.

Informativní a výstavní akce

V průběhu roku 2017 se konaly tyto informativní a výstavní akce:

- Tříkrálová sbírka
- Akce i pro veřejnost –Velikonoční odpoledne – s tvořivými dílnami a Den dětí
- Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech
- Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou
- Loretánské slavnosti v Rumburku – informační stánek s tvořivou dílnou
- Výstava betlému v Loretánské kapli v Rumburku (betlém z krabic)
- Den charity, Den otevřených dveří
- Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní a informační stánek charity

Výroční zpráva za rok 2017

Zhodnocení a prezentace služby

Pracovnice se také v tomto období aktivně podílela na komunitním plánování na Šluknovsku. Byla zapojena do pracovní skupiny „Rodiny, děti a mládež“ .

Kalendář služby na rok 2017

Již osmým rokem vydává služby Kalendář, který svými kresbami doplnili uživatelé této služby (děti i dospělí). Kalendář je expedován spolupracujícím organizací, dárčům, děti jej darují např. učitelům, známým apod.

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílů roku 2018.

V Rumburku dne 3. ledna 2018

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel