



## Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2016

(dále jen ASRD)

### **Krátkodobé cíle:**

1. Zprostředkovat min. jedné rodině v nevyhovujících bytových podmínkách solidního (slušného a poctivého) nájemce vhodných bytových jednotek a vést rodinu k plnění svých závazků
2. Zrealizovat zážitkovou akci, zaměřenou na společenské chování, sebeobsluhu
3. Zrealizovat jednodenní akci na podporu hospodaření a prevenci zadlužení

### **Dlouhodobé cíle jsou:**

1. Profesionální růst zaměstnanců
2. Podle potřeb a vývoje služby dotvářet a zdokonalovat metodiku této služby a připravit tak ASRD na bezproblémové splnění požadavků inspekce na kvalitu poskytovaných služeb.
3. Zvyšovat informovanost občanů Šluknovského výběžku o této službě

### Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** Po úspěšném plnění v předcházejícím roce a z výsledků již dvouleté spolupráce pronajímatelů s pracovníky služby a uživateli/rodinami, které se již za podpory této služby přestěhovali, budeme pokračovat. V rámci individuálního plánování s uživatelem/rodinou a především na základě jeho požadavku, nabídne pracovník další rodině možné bydlení v nových prostorách. Důraz bude kladen na solidnost pronajímatele, stav bytu/domu (hygienický, provozní,..), lokalitu, dostupnost k veřejným službám (škola, obchody, pošta, asistenční služba pro rodiny s dětmi, apod.). Cílem bude zajištění možnosti lepšího stabilního bydlení, lepších podmínek pro zdravý vývoj dětí a soužití celé rodiny. Pokud se podaří zajistit bydlení v Rumburku rodině z jiného města, službě se sníží náklady na dojíždění za rodinou a naopak. Pro rodiny to tak může být další stupeň bydlení, odkud mohou přecházet pak do bytu např. městského.
- Ad. 2** Je na zvážení pracovníků, přání uživatelů a na množství získaných finančních prostředků, kde se akce bude konat a o jakou akci půjde. Pracovníci zabezpečí akci organizačně i programově. Uživatelé budou aktivně zapojeni do realizace akce. Cíl akce – bližší poznání se navzájem, zejména v různých situacích, nácvik dovedností, získání nových zkušeností a znalostí, posílení soudržnosti rodiny a vzájemných vztahů, výchova společenské etikety.
- Ad. 3** Vzhledem ke zkušenostem z minulého roku plánují pracovníci opět jednodenní akci. V přípravné fázi budou pracovníci navrženy jednotlivé části akce/soutěže, které svým významem a podstatou budou směřovat k cílům této akce. Společně a za aktivní spolupráce s dluhovým specialistou připraví celý průběh akce po jednotlivých částech. V druhé polovině roku by pak měla plánovaná akce proběhnout. Zajistí také motivační ohodnocení jednotlivých rodin.

### Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Další vzdělávání pracovníků dle odst. 3) § 111 a odst. 9) 116, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů).
- Ad. 2** Pracovníci na všech pozicích (především v přímém kontaktu s klienty) budou zapojováni do tvorby a aktualizace stávající metodiky služby. Budou zohledňovat aktuální legislativu, své zkušenosti z praxe (terénu) a odborné podklady. Metodiku dále budou připomínkovat pracovníci z jiných středisek, aby byl zajištěn i pohled nezainteresovaných osob.
- Ad. 3** Pravidelně aktualizovat webové stránky a rozesílat webový zpravodaj, vydávat tiskové zprávy, distribuovat informační letáky (na infocentra, městské úřady a do dalších institucí, které ať už přímo či nepřímo souvisí s poskytovanou službou), vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a reprezentativní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.). Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Loretánské slavnosti apod.).

V Rumburku dne 2.1.2016

Zpracovaly:

Dáša Minaříková, DiS., asistentka

Martina Škodová, DiS. ředitelka

Mgr. Vymerová Petra, sociální pracovnice



## Zhodnocení cílů Asistenční služby pro rodiny s dětmi za kalendářní rok 2016

Hodnocení na poradě ASRD dne 2.ledna 2017

Přítomny: Martina Škodová, DiS., ředitel  
Dáša Minaříková, DiS., asistentka  
Mgr. Petra Vymerová, sociální pracovnice

### Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Sledované období hodnotí pracovníci i uživatelé velmi kladně. V průběhu roku se **podařilo 3 rodinám přestěhovat se do lepšího bydlení**, celkem 17 osob. Z toho jedna rodina již postoupila na vyšší stupeň bydlení – do městského bytu. Své závazky si zatím pravidelně zajišťuje. Do jedné rodiny se díky vytrvalé spolupráci se službou navrátil zpět nejml. syn z pěstounské péče na přechodnou dobu, v rodině jeden z rodičů začal i pracovat. Tak jak to vnímají zejména pracovníci je jistým stupněm hodnocení i ta skutečnost, že ve dvou rodinách byla v tomto roce svatba rodičů. Bohužel v tomto roce má služba i smutné období (v jedné rodině došlo k úmrtí), kdy bylo zapotřebí podpořit nejen osiřelé děti, ale i náhradní rodinu, která je přijímala do své péče. Právem jsou pracovníci pyšní na to, jak obrovský kus práce na sobě uživatelé udělali, jak se zdokonalili ve svých sociálních dovednostech a v péči o své děti.
2. Do plánovaných akcí bylo zařazeno několik pobytových preventivně-výchovných dvoudenních akcí (tedy s přenocováním). V lednu se děti z rodin účastnily sbírkové akce Tříkrálové nocování, která byla pro ně i naučná. V březnu bylo zrealizováno Předvelikonoční nocování zaměřené vlastnoruční výrobu velikonočních dekorací, kterými si mohou vyzdobit své domovy a vytvořit je např. i doma s rodiči. Koncem července se uskutečnil Cykloturistický výlet s přenocováním pod stanem v krásné přírodě blízkosti NP České Švýcarsko. Cílem akce bylo seznámit se s krásami NP České Švýcarsko, jak se zde správně chovat, jak dodržovat návštěvní řád NP, naučit se tábořit, sebeobsluže, zodpovědnosti, péče o hygienu v přírodních podmínkách a také smysluplné trávení volného času. I v tomto roce se zúčastnil jeden ze zákonných zástupců/prarodič.
3. Cíl byl splněn. Dne 8. 12. 2016 se konala interaktivní beseda na téma „Kdo má peníze, bude i v pekle lízat zmrzlinu“. Pro aktuálnost bude toto téma zapracováno opět do roku 2017, protože z pohledu pracovníků je velmi důležitá osvěta a orientace v tomto tématu.

### Vyhodnocení dlouhodobých cílů :

1. Pracovníci si zvyšovali profesní růst během celého kalendářního roku podle svých stanovených cílů (Vzdělávací plán) nejen samostudiem, ale hlavně se účastnily vzdělávacích, především akreditovaných kurzů
  - Samostudium zákonů a vyhlášek vztahující se k činnostem v poskytované službě (např. SPOD, NOZ, Hmotná nouze, Státní občanství,..)
  - Akreditované kurzy (64 hod.) – „Základy 1.pomoci při výkonu sociální práce“, „Komunikační bedna-metoda pro zjišťování přání, názorů a potřeb dítěte“, „Řešení konfliktů a vyjednávání“, „Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace“.

V tomto roce neproběhlo žádné setkání = skupinová supervize. Nejen, že nebyl zájem o více setkání ze strany pracovníků, ale překážkou byla i nízká finanční podpora jednotlivých služeb.

2. V hodnoceném období byla metodika této služby aktualizována za týmové spolupráce a to v souvislosti s dalšími poznatky z praxe. V tomto roce nebyla služba inspektována.
3. Zvyšování informovanosti občanů Šluknovského výběžku o poskytovaných službách v roce 2016 probíhalo takto:

#### Webové stránky [www.charitarumburk.cz](http://www.charitarumburk.cz)

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí, na společném webu charity. Také byl rozeslán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích.

#### Informativní a výstavní akce

V průběhu roku 2016 se konaly tyto informativní a výstavní akce:

- Tříkrálová sbírka
- Akce i pro veřejnost –Velikonoční odpoledne – s tvořivými dílnami a Den dětí
- Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech
- Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou
- Loretánské slavnosti v Rumburku – informační stánek
- Výstava betlému v Loretánské kapli v Rumburku (betlém z krabic)
- Den charity, Den otevřených dveří
- Prodejní výstava na Hrádku ve Varnsdorfu (jaro, podzim, vánoce)
- Výstava vzdělávání v DK Střelnice (pořadatel ÚP Rumburk)
- Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní a informační stánek charity

#### Výroční zpráva za rok 2016

Zhodnocení a prezentace služby

Pracovnice se také v tomto období aktivně podílela na komunitním plánování na Šluknovsku. Byla zapojena do pracovní skupiny „Rodiny, děti a mládež“ .

#### Kalendář služby na rok 2017

Již sedmým rokem vydává služby Kalendář, který svými kresbami doplnili uživatelé této služby (děti i dospělí). Kalendář je expedován spolupracujícím organizací, dárčům, děti jej darují např. učitelům, známým apod.

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílů roku 2017.

V Rumburku dne 2. ledna 2017

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel