



Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2013

(dále jen ASRD)

Krátkodobé cíle:

1. Zprostředkovat min. jedné rodině v nevyhovujících bytových podmínkách solidního (slušného a poctivého) pronajímatele vhodných bytových jednotek
2. Zrealizovat pobytovou akci pro celé rodiny
3. Zrealizovat jednodenní akci na podporu hospodaření a prevenci zadlužení

Dlouhodobé cíle jsou:

1. Profesionální růst zaměstnanců
2. Podle potřeb a vývoje služby dotvářet a zdokonalovat metodiku této služby a připravit tak ASRD na bezproblémové splnění požadavků inspekce na kvalitu poskytovaných služeb.
3. Zvyšovat informovanost občanů Šluknovského výběžku o této službě

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** V rámci individuálního plánování s uživatelem/rodinou a především na základě jeho požadavku, bude pracovník společně s uživatelem vyhledávat vhodnější bydlení. Důraz bude kladen na solidnost pronajímatele, stav bytu/domu (hygienický, provozní,..), lokalitu, dostupnost k veřejným službám (škola, obchody, pošta, asistenční služba pro rodiny s dětmi, apod.). Cílem bude zajištění možnosti lepšího stabilního bydlení, lepších podmínek pro vývoj dětí a soužití celé rodiny. Pokud se podaří zajistit bydlení v Rumburku rodině např. z Varnsdorfu, službě se sníží náklady na dojíždění za rodinou a naopak.
- Ad. 2** Je na zvážení pracovníků, přání uživatelů a na množství získaných finančních prostředků, kolika denní pobytovou akci zvolí. Pracovníci zabezpečí akci organizačně i programově. Uživatelé budou aktivně zapojeni do realizace akce. Cíl akce – bližší poznání se navzájem, zejména v různých situacích, nácvik dovedností, získání nových zkušeností a znalostí, posílení soudržnosti rodiny a vzájemných vztahů.
- Ad. 3** Vzhledem ke zkušenostem z minulého roku plánují pracovníci opět jednodenní akci. V přípravné fázi budou pracovníci navrženými jednotlivými částmi akce/soutěže, které svým významem a podstatou budou směřovat k cílům této akce. Společně a za aktivní spolupráce s dluhovým specialistou připraví celý průběh akce po jednotlivých částech. V druhé polovině roku by pak měla plánovaná akce proběhnout. Zajistí také motivační ohodnocení jednotlivých rodin.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Další vzdělávání pracovníků dle odst. 3) § 111 a odst. 9) 116, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů).
- Ad. 2** Pracovníci na všech pozicích (především v přímém kontaktu s uživateli) budou zapojováni do tvorby a aktualizace stávající metodiky služby. Budou zohledňovat aktuální legislativu, své zkušenosti z praxe (terénu) a odborné podklady. Metodiku dále budou připomínkovat pracovníci z jiných středisek, aby byl zajištěn i pohled nezainteresovaných osob.
- Ad. 3** Pravidelně aktualizovat webové stránky a rozesílat webové zpravodaje, vydávat tiskové zprávy, distribuovat informační letáky (na infocentra,

městské úřady a do dalších institucí, které ať už přímo či nepřímo souvisí s poskytovanou službou), vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a reprezentativní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.).

Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Loretánské slavnosti apod.).

V Rumburku dne 5.1.2013

Zpracovaly:

Dáša Minaříková, DiS., sociální pracovníce

Martina Škodová, DiS. ředitelka



Zhodnocení cílů Asistenční služby pro rodiny s dětmi za kalendářní rok 2013

Hodnocení na poradě ASRD dne 15.ledna 2014

Přítomny: Martina Škodová, DiS., ředitel
Dáša Minaříková, DiS., sociální pracovnice

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Ve sledovaném období se **podařilo přestěhovat do vhodných bytů 3 rodiny**, celkem 11 osob. Byty jsou v jednom domě, rodiny se přestěhovaly z Varnsdorfu do Rumburku, blízko bydliště je aut. zastávka, ZŠ i obchod. Nedaleko jsou i další veřejné služby (SpZŠ, další ZŠ, pošta, ÚP, Městský úřad, ASRD apod.). Pronajímatelé jsou solidní, stav bytu/domu (hygienický, provozní,..) je oproti dosavadnímu bydlení rodin vynikající, dům se nenachází v sociálně vyloučené lokalitě. Rodinám bylo nabídnuta možnost lepšího stabilního bydlení, lepších podmínek pro vývoj dětí a soužití celé rodiny, s rodinou bude možná lepší spolupráce v rámci poskytované služby, neboť je lepší dostupnost oběma stranám a sníží se náklady na dojíždění. Nájemní smlouva byla uzavřena na 1 rok.
2. Do plánovaných akcí bylo zařazeno několik pobytových preventivně-výchovných dvoudenních akcí (tedy s jedním přenocováním). Koncem července se uskutečnil Cykloturistický výlet s přenocováním pod stanem v krásné přírodě blízkosti NP České Švýcarsko. Cílem akce bylo seznámit se s krásami NP České Švýcarsko, jak se zde správně chovat, jak dodržovat návštěvní řád NP, naučit se tábořit, sebeobsluze, zodpovědnosti, péče o hygienu v přírodních podmínkách a také smysluplné trávení volného času. Koncem února se pak konala další akce – nocování v prostorách organizace/klubu na téma „Strom života“. Cílem této akce bylo seznámení s právy a povinnostmi rodičů a dětí, tvorba stromů svého života/rodokmen, pobyt mezi vrstevníky i bez rodičů, samostatnost, sebeobsluha, osobní hygiena, stolování, výuka vaření apod. Celkem se těchto dvou akcí zúčastnilo 16 osob (rodičů i dětí).
3. Cíl nebyl splněn. Nebyl zájem ze strany uživatelů/rodin. Cíl bude zpracován opět do roku 2014, protože z pohledu pracovníků je velmi důležitá osvěta a orientace v tomto tématu.

Vyhodnocení dlouhodobých cílů :

1. Pracovnice si zvyšovaly profesní růst během celého kalendářního roku podle svých stanovených cílů (Vzdělávací plán) nejen samostudiem, ale hlavně se účastnily vzdělávacích, především akreditovaných kurzů
 - Samostudium zákonů a vyhlášek vztahující se k činnosti v poskytované službě (např. plánovaná změna zákona SPOD)
 - Akreditované kurzy (55 hod.) – „Základy krizové intervence“, „Vzdělávání soc. pracovníků v aktuálních sociálně právních tématech“, „Alternativní formy komunikace“ a „Vzdělávání pro veřejné opatrovníky uživatelů sociálních služeb“, „Úvod do problematiky péče o zdravotně znevýhodněné osoby“.

V tomto roce proběhla dvě setkání = skupinová supervize. Nejen, že nebyl zájem o více setkání ze strany pracovníků, ale překážkou byla i nízká finanční podpora jednotlivých služeb.

2. V hodnoceném období byla metodika této služby zejména sladěna s dalšími službami v organizaci. Celý proces probíhal za týmové spolupráce. Metodika služby byla také aktualizována v souvislosti s dalšími poznatky z praxe provozu evidenčního programu ARUM. V tomto roce nebyla služba zařazena do krátkodobého plánu inspekcí.

3. Zvyšování informovanosti občanů Šluknovského výběžku o poskytovaných službách v roce 2013 probíhalo takto:

Webové stránky www.charitarumburk.cz

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí, na společném webu charity. Také byl rozeslán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích.

Informativní a výstavní akce

V průběhu roku 2013 se konaly tyto informativní a výstavní akce:

- Tříkrálová sbírka
- Akce i pro veřejnost -Velký pátek – velikonoční akce s tvořivými dílnami a Den dětí
- Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech
- Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou
- Loretánské slavnosti v Rumburku – informační stánek s tvořivou dílnou
- Den charity, Den otevřených dveří
- Prodejní výstava na Hrádku ve Varnsdorfu (jaro, podzim, vánoce)
- Výstava vzdělávání v DK Střelnice (pořadatel ÚP Rumburk)
- Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní a informační stánek charity

Výroční zpráva za rok 2013

Zhodnocení a prezentace služby

Pracovnice se také v tomto období aktivně podílela na komunitním plánování na Šluknovsku. Byla zapojena do pracovní skupiny „Rodiny, děti a mládež“ .

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílu roku 2014.

V Rumburku dne 15. ledna 2014

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel