



## CÍLE NZDM „ŽIJEME SPOLU“ NA KALENDÁŘNÍ ROK 2013

### Krátkodobé cíle:

1. Vytvořit přehledná práva a povinnosti uživatelů v klubu a umístit je v prostorách NZDM.
2. Ošetření dalších dřevěných doplňků (lavice a stoly) zahrady Oblastní charity Rumburk .
3. Dovybavit taneční dílnu pro uživatele (sukně, šátky, zrcadlo).
4. Opravit poškozené hudební nástroje.

### Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci NZDM budou uživatele motivovat při tvorbě práv a povinností např. v rámci volnočasových dílen ( truhlářská, výtvarná), které budou stabilně umístěny v prostorách NZDM. Důraz bude kladen na srozumitelnost, přehlednost pro uživatele služby a jejich vhodné umístění.
- Ad.2. Pracovníci NZDM zařadí tuto pracovní aktivitu do plánu akcí v průběhu roku (zejména v letním období), uživatele budou motivovat k zapojení se.
- Ad.3. Získat sponzorské dary (věcné či finanční), nebo prezentovat zařízení na prodejních výstavách.
- Ad.4. Pracovníci zajistí opravu buď ze sponzorských darů, mohou však opět motivovat uživatele, kteří by opravu zvládli vlastními silami.

### Dlouhodobé cíle :

1. Úprava a doplňování metodiky NZDM a příprava zařízení na inspekci poskytovaných sociálních služeb.
2. Zvyšovat informovanost o zařízení a jím poskytovaných službách.
3. Výměna oken v přízemních prostorách.

### Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci NZDM budou průběžně dopracovávat a kontrolovat metodiku NZDM, aby byla stále aktuální. Aktualizace bude probíhat za týmové spolupráce pracovníků s ohledem na zkušenosti ze zařízení nebo jiných zařízení (stáž).  
Kontrola metodiky a zejména její naplňování při poskytování služeb v zařízení, kontrola letáků, plakátů, web. stránek, mail. adres a aktuálnost informací v nich uvedených.
- Ad.2. Pravidelně vydávat tiskové zprávy, aktualizovat webové stránky, zasílat webový zpravodaj, vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a prodejní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.).  
Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Výstava vzdělávání, Loretánské slavnosti apod.)
- Ad.3. Získání finanční podpory na výměnu oken, např. sbírkovou akcí.

V Rumburku dne 18. ledna 2013

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitelka Oblastní charity Rumburk  
Mgr. Petra Lušňáková, dobrovolník



## ZHODNOCENÍ CÍLŮ NZDM „ŽIJEME SPOLU“ ZA KALENDÁRNÍ ROK 2013

Hodnocení na poradě NZDM s ředitelkou OCH dne 15. ledna 2014

Přítomní: Martina Škodová, DiS., ředitelka, sociální pracovník  
Zdeňka Mlatečková, kontaktní pracovník  
František Škoda, kontaktní pracovník

### Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. I přes snahu pracovníků motivovat uživatele k samostatné tvůrčí činnosti se podařilo získat jen část z pravidel klubu (malovaných tužkou na papír). Bohužel tyto výstupy jsou nepoužitelné pro prezentaci v klubu. Proto v letošním roce zpracují pracovníci vlastní nápady, které budou realizovat spolu s uživateli. Navrhnou možnosti zpracování těchto pravidel, které pak předloží uživatelům a zjistí jejich názor.
2. Z dřevěných doplňků na zahradě Oblastní charity Rumburk byly za spolupráce pracovníků a uživatelů služby ošetřeny (obroušeny, napuštěny proti houbám a plýsním a částečně natřeny) jen stůl a křesla. Na další opravy nebyly finanční prostředky. Je zapotřebí ještě poslední ochranný nátěr.
3. Taneční dílnu se dovybavit nepodařilo z důvodu nízké finanční podpory služby, která pokryla jen provozní náklady (teplo, energie, osobní náklady pracovníků, atp.)
4. V průběhu roku se podařilo v rámci daru opravit odborným pracovníkem (elektrikářem) poškozené trafo od keyboardu, který je pravidelně uživateli v hudební dílně využíván. Nepovedlo se zajistit fin. prostředky na opravu vstupního přívodu do kytary a do jiného keyboardu.

### Vyhodnocení dlouhodobých cílů:

1. V roce 2013 nebylo naše zařízení v krátkodobém plánu inspekcí, přesto však byla metodika průběžně upravována. Zejména pak další úpravy v začátku kal. roku nastartoval provedený Rozvojový audit ČAS Praha v roce 2012. Zařízení předkládalo důkazy o provedených změnách v metodice zařízení, které byly předloženy na Valné hromadě ČASu.
2. Zvyšování povědomí veřejnosti o zařízení a poskytovaných službách za rok 2013 probíhalo takto:

#### Webové stránky a facebook

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí, již na novém společném webu charity. Také byl rozeslán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích NZDM. Zařízení má také svůj FB profil „NZDM OCH Rbk“, který je průběžně aktualizován.

#### Dotazníky

NZDM „Žijeme spolu“ se účastní dlouhodobého výzkumu ČAS „Nízkoprahy pod lupou“. V průběhu posledního čtvrtletí 2013 vyplňovali uživatelé on-line dotazníky, sběr dat pokračuje ještě do konce ledna 2014. Výstup z výzkumu bude zaslán v průběhu roku 2014.

#### Výkon odborné praxe

O výkon praxe v organizaci projevilo zájem celkem 3 studenti, z toho 2 z Pedagogické fakulty UJEP v Ústí nad Labem, 1 z MAVO s.r.o. Jedna z nich, ve svém závěrečném hodnocení praxe, neshledala jako zápor této sociální služby tu skutečnost, že pokud se „nepohybujete v soc. sféře, tak o těchto službách se moc neví“. Zlepšení vidí v lepší propagaci služeb (konkrétní však nebyla).

### Informativní, výstavní a reprezentativní akce

V průběhu roku 2013 se konaly tyto informativní, výstavní a reprezentativní akce:

- Tříkrálová sbírka
- Akce i pro veřejnost - Ples NZDM, Mezinárodní den dětí, Velikonoční odpoledne s tvořivými dílnami
- Jarní a podzimní hrabání Parku Přátelství v Rumburku – úklid veřejného prostranství
- Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech a Za poznáním Doubického království
- Účast uživatelů ve výtvarné soutěži Městské knihovny Rumburk „Jak já vidím strašidlo nebo bubáka“
- Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou
- Slavnosti města Rumburk - informační stánek s tvořivou dílnou
- Loretánské slavnosti v Rumburku – informační stánek s tvořivou dílnou
- Den charity, Den otevřených dveří
- Týden nízkoprahových klubů – informační kampaň
- Prodejní výstava na Hrádku ve Varnsdorfu (jaro, podzim, vánoce)
- Výstava vzdělávání v DK Střelnice v Rumburku – informační stánek s tvořivou dílnou
- Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní stánek charity, příprava výzdoby hlavního pódia a taneční vystoupení dívčí skupiny

3. Nepodařilo se zrealizovat žádnou sbírkovou akci. Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobý cíl úpravy prostor zařízení, bude zapracován do cílů roku následujícího.

V Rumburku dne 15. ledna 2014

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitelka