



CÍLE NZDM „ŽIJEME SPOLU“ NA KALENDÁRNÍ ROK 2012

Krátkodobé cíle:

1. Ošetření dalších dřevěných doplňků (lavice a stoly) zahrady Oblastní charity Rumburk .
2. Umístit linoleum do prostor ZOO koutku (ve voliére u ptáků) vč. dalších úprav např. malby na zeď.
3. Úspěšně absolvovat hodnocení kvality ČAS Praha.
4. Profesionální růst zaměstnanců.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. a 2. Pracovníci NZDM budou klienty motivovat při úpravě zahrady a umístění linolea či tvorbě maleb na zeď ve voliére u ptáků v rámci volnočasových dílen (truhlářská, ZOO koutek).
- Ad.3. V lednu 2010 skončila platnost prvního hodnocení NZDM „Žijeme spolu“. Pracovníci budou zodpovědně postupovat podle metodiky, průběžně ji budou aktualizovat a vzdělávat se v daném oboru. Aktivně se budou připravovat na jednodenní hodnocení kvality od ČAS Praha.
- Ad.4. Vzdělávání pracovníků dle § 111 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů) a další zvyšování kvalifikace.

Dlouhodobé cíle :

1. Úprava a doplňování metodiky NZDM a příprava zařízení na inspekci poskytovaných sociálních služeb.
2. Zvyšovat informovanost o zařízení a jím poskytovaných službách.
3. Výměna oken v přízemních prostorách.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci NZDM budou průběžně dopracovávat a kontrolovat metodiku NZDM, aby byla stále aktuální. Aktualizace bude probíhat za týmové spolupráce pracovníků s ohledem na zkušenosti ze zařízení nebo jiných zařízení (stáž).
Kontrola metodiky a zejména její naplňování při poskytování služeb v zařízení, kontrola letáků, plakátů, web. stránek, mail. adres a aktuálnost informací v nich uvedených.
- Ad.2. Pravidelně vydávat tiskové zprávy, aktualizovat webové stránky, zasílat webový zpravodaj, vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a prodejní akce (Den otevřených dveří, Den charity, aj.).
Účastnit se výstavních a prezentativních akcí (Výstava vzdělávání, Loretánské slavnosti apod.)
- Ad.3. Získání finanční podpory na výměnu oken, např. sbírkovou akcí.

V Rumburku dne 3. ledna 2012

Zpracovala: Martina Škodová, ředitelka Oblastní charity Rumburk
Mgr. Petra Lušňáková, dobrovolník



ZHODNOCENÍ CÍLŮ NZDM „ŽIJEME SPOLU“ ZA KALENDÁRNÍ ROK 2012

Hodnocení na poradě NZDM s ředitelkou OCH dne 3. ledna 2013

Přítomní: Martina Škodová, DiS., ředitelka, sociální pracovník
Zdeňka Mlatečková, kontaktní pracovník
František Škoda, kontaktní pracovník

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Z dřevěných doplňků na zahradě Oblastní charity Rumburk byla za spolupráce pracovníků a uživatelů služby ošetřena jen lavice (obroušena a natřena ochranným nátěrem). Na další opravy nebyly finanční prostředky.
2. Linoleum ve voliére u ptáků v prostorách ZOO koutku bylo za pomoci uživatelů služby instalováno. Výzdoba na zeď voliéry byla zhotovena také za pomoci mladších uživatelů zařízení, namalovaly obrazy temperovými barvami na čtvrtky velkého formátu. Výzdoba není trvalá, motivuje uživatele k další možné změně.
3. Dne 31.10.2012 proběhl v nízkoprahovém zařízení Rozvojový audit České asociace streetwork Praha. Audit provedl hodnotitelský tým složený ze dvou osob, které se při hodnocení opíraly o dokumenty služby, prohlížely si zázemí služby, nahlížely do dokumentů, vedly rozhovory jak s pracovníky služby, tak s jejími uživateli. Na základě výstupů bylo doporučeno udělit zařízení Osvědčení kvality s podmínkou, to však ještě musí schválit členové Správní rady ČAS na svém zasedání koncem ledna 2013. Zařízení získalo doporučení, aby zejména konkretizovalo metodické postupy v souladu s praxí a s ohledem na srozumitelnost vůči uživatelům služby.
4. Pracovníci si zvyšovali profesní růst nejen samostudiem, ale hlavně se účastnili vzdělávacích, akreditovaných i neakreditovaných, školení, školících akcí zaměstnavatele.

V průběhu roku 2012 absolvovali tato :

Mapování klientovy situace (16 h/akreditovaný) – účast 2 pracovníci

Sociální práce se skupinou (16 h/akreditovaný) – účast 3 pracovníci

Historie CHČR, OCH Rumburk, Etický kodex DCH Litoměřice (4h/školící akce)
– 1 pracovnice

Nespolupracující klient (4 h/školící akce) – 1 pracovnice

V tomto roce neprobíhala supervize, nebyl zájem ze strany pracovníků.

Vyhodnocení dlouhodobých cílů:

1. Do metodiky byly zapracovány poznatky z praxe, za období jednoho roku používání evidenčního programu Arum (tj. databáze uživatelů služby NZDM). V roce 2012 nebylo naše zařízení v krátkodobém plánu inspekcí, přesto však byla metodika průběžně upravována. Zejména pak další úpravy ke konci kal. roku nastartoval provedený Rozvojový audit ČAS Praha. Ty budou pokračovat ještě v roce následujícím.
2. Zvyšování povědomí veřejnosti o zařízení a poskytovaných službách za rok 2012 probíhalo takto:

Tiskové zprávy

„Závody na koloběžkách se i letos vydařily“

„Interaktivní povídání o dospívání“

„Karneval v nízkoprahu“

„Záleží nám na přírodě“

Webové stránky a facebook

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí, již na novém společném webu charity. Také byl rozesílán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích NZDM. Zařízení má také svůj FB profil „NZDM OCH Rbk“, který je průběžně aktualizován.

Dotazníky

NZDM „Žijeme spolu“ se účastní dlouhodobého výzkumu ČAS „Nízkoprahy pod lupou“. V průběhu posledního čtvrtletí 2012 vyplňovali uživatelé on-line dotazníky, výstup z výzkumu bude zaslán v roce 2013.

Výkon odborné praxe

O výkon praxe v organizaci projevil zájem celkem 11 studentů, z toho 4 z Pedagogické fakulty UJEP v Ústí nad Labem, 1 ze SLŠ a SOŠ sociální Šluknov, 1 z VOŠ a SŠ Varnsdorf a 5 ze sociální firmy Socio.factor Ostrava. Nikdo z nich, ve svém závěrečném hodnocení praxe, neshledal žádné zápory této sociální služby.

Informativní, výstavní a reprezentativní akce

V průběhu roku 2012 se konaly tyto informativní, výstavní a reprezentativní akce:

Tříkrálová sbírka

Akce i pro veřejnost - Ples NZDM, Mezinárodní den dětí, Hlas NZDM, Velký pátek – velikonoční akce s tvořivými dílnami

Jarní a podzimní hrabání Parku Přátelství v Rumburku – úklid veřejného prostranství

Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech

Účast uživatelů ve výtvarné soutěži Městské knihovny Rumburk „Vyrob si škrabošku“

Majálesová diskotéka

Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou

Loretánské slavnosti v Rumburku – informační stánek s tvořivou dílnou

Den charity, Den otevřených dveří

Týden nízkoprahových klubů

Prodejní výstava na Hrádku ve Varnsdorfu (jaro, podzim, vánoce)

Výstava vzdělávání

Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní stánek charity, příprava výzdoby hlavního pódia a taneční vystoupení dívčí skupiny

3. Nepodařilo se zrealizovat žádnou sbírkovou akci. Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobý cíl úpravy prostor zařízení, bude zapracován do cílů roku následujícího.

V Rumburku dne 3. ledna 2013

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitelka