



CÍLE NZDM „ŽIJEME SPOLU“ NA KALENDÁŘNÍ ROK 2010

Krátkodobé cíle:

1. Ošetření dřevěných doplňků (vstupní brány) zahrady farní charity.
2. Zhotovit doplňky do voliéry pro ptactvo v ZOO koutku.
3. Úspěšně absolvovat hodnocení kvality ČAS Praha.
4. Profesionální růst zaměstnanců.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1.,2. Pracovníci NZDM budou klienty motivovat při úpravě zahrady a ZOO koutku, v rámci volnočasových dílen (truhlářská, ZOO koutek).
- Ad.3. V lednu 2010 končí platnost prvního hodnocení NZDM „Žijeme spolu“. Pracovníci budou zodpovědně postupovat dle metodiky, průběžně ji budou aktualizovat a vzdělávat se v daném oboru.
- Ad. 4. Vzdělávání pracovníků dle § 111 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů) a další zvyšování kvalifikace.

Dlouhodobé cíle :

1. Úprava a doplňování metodiky NZDM a příprava zařízení na inspekci poskytovaných sociálních služeb.
2. Zvyšovat informovanost o zařízení a jím poskytovaných službách.
3. Rekonstrukce hudební dílny a místnosti za ZOO koutkem.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci NZDM budou průběžně dopracovávat a kontrolovat metodiku NZDM, aby byla stále aktuální. Aktualizace bude probíhat za týmové spolupráce pracovníků s ohledem na zkušenosti ze zařízení nebo jiných zařízení (stáž).
Kontrola metodiky a zejména její naplňování při poskytování služeb v zařízení, kontrola letáků, plakátů, web. stránek, mail. adres a aktuálnost informací v nich uvedených.
- Ad. 2. Pravidelně vydávat tiskové zprávy, aktualizovat webové stránky, vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.). Zajistit novou informační tabuli u vstupních prostor do areálu, vyrobit nový držák na vlajku charity, která bude umístěna do hlavní silnice.
Účastnit se výstavních a prezentativních akcí (Výstava vzdělávání, Loretské slavnosti apod.).
Zajistit kvalifikovaného streetworkera na částečný úvazek.
- Ad.3. Získání fin. podpory na úpravu hudební dílny např. sbírkovou akcí. Motivace klientů při rekonstrukci hudební dílny a její následné úpravy, na které se budou podílet sami v rámci volnočasových dílen. (malba, návrhy na výzdobu atd..)

V Rumburku dne 6. ledna 2010

Zpracovala: Martina Škodová
Vedoucí NZDM



ZHODNOCENÍ CÍLŮ NZDM „ŽIJEME SPOLU“ ZA KALENDÁŘNÍ ROK 2010

Hodnocení na poradě NZDM s ředitelkou OCH dne 6. ledna 2011

Přítomní:

Martina Škodová, ředitelka OCH

Petra Lušňáková, vedoucí NZDM

Zdeňka Mlatečková, kontaktní pracovník

František Škoda, kontaktní pracovník

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Dřevěné doplňky byly ošetřeny všechny ve spolupráci pracovníků a klientů vyjma vstupní brány, důvodem byl nedostatek finančních prostředků a nepříznivé počasí.
2. Výroba a instalace doplňků do voliéry byla splněna, klienti ve spolupráci s pracovníky vyrobili budky, usadili strom očištěný od kůry a instalovali krmítka, pítka a bidýlka.
3. Dosud neproběhlo hodnocení kvality ČAS Praha, důvodem bylo zpracovávání nové metodiky hodnocení ČAS Praha.
4. Pracovníci organizace úspěšně pokračují ve svém dalším vzdělávání, a to studiem na odborných školách nebo také absolvováním školení a stáží. Za rok 2010 absolvovali pracovníci školení „Úvod do problematiky prevence stresu a syndromu vyhoření“. Součástí prevence jsou také supervize. Za rok 2010 uskutečnili pracovníci stáž v NZDM Světluška při Oblastní charitě Ústí nad Labem.

Vyhodnocení dlouhodobých cílů:

1. Metodika NZDM prošla řadou úprav a aktualizací, a to nejen kvůli změně názvu organizace z Farní charity Rumburk na Oblastní charitu Rumburk. Metodika byla z tohoto důvodu doplněna a upravena ve všech standardech a přílohách s nimi souvisejících. V roce 2010 nebylo naše zařízení v krátkodobém plánu inspekcí, přesto však byla metodika průběžně upravována.
2. Zvyšování povědomí veřejnosti o zařízení a poskytovaných službách za rok 2010 probíhalo takto:

Tiskové zprávy

„*Tříkrálová sbírka*“

„*Ať Kristus požehná Vašemu příbytku, popřejí Tři králové.*“

„*Nízkoprah v Rumburku má plnou kapacitu.*“

„*Rumburský nízkoprah „Žijeme spolu“ již potřetí hostil žáky 4.B ze Základní školy U Nemocnice v Rumburku*“

„*Pryč z města*“ – projekt realizovaný v rámci programu Prevence kriminality v Ústeckém kraji 2010 za finanční podpory státního rozpočtu a částečné podpory Města Rumburk.

Webové stránky

Na webových stránkách jsme pravidelně aktualizovali kalendář akcí, v průběhu roku každý měsíc. Byla také předjednána účast na společném webu Charity ČR, jehož spuštění je plánováno na začátku roku 2011.

Dotazníky

Klientům byly dotazníky předány a cílem šetření bylo sledování dostupnosti služby, kvalita vztahu mezi klientem a pracovníkem, mapování aktivit a povědomí klientů o ostatních zařízeních. Klientům byl předložen také dotazník, který se zaměřil na změnu otevírací doby během letních prázdnin.

Dotazník pro spolupracující organizace nebo navazující služby nebyl předložen žádný.

Informativní, výstavní a prezentativní akce

Dne 18.9.2010 se NZDM účastnilo Loretánských slavností, kde byly vystaveny práce klientů a kde bylo prezentováno toto zařízení. Dále se veřejnost mohla seznámit s Oblastní charitou Rumburk v průběhu akce Den bez aut, kdy zajišťovali nejen pracovníci NZDM také část programu ve spolupráci s Městem Rumburk. Na 24.září 2010 připadl Den sociálních služeb Šluknovska, na které se prezentovala celá Oblastní charita Rumburk a její služby v rámci Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Během roku 2010 pořádalo NZD Den otevřených dveří, který se konal na celostátní Den charity - 27.září 2010. NZDM se také účastnilo na začátku listopadu 2010 Výstavy vzdělávání, kde byly vystaveny výrobky dětí.

Informační tabule, držák na vlajku

V průběhu roku 2010 byla částečně opravená stará informační tabule, avšak novou informační tabulí se nepodařilo zajistit z důvodu nedostatku finančních prostředků. Držák na vlajku byl opraven a opět nainstalován vč. nové vlajky.

Streetworker

Výběrové řízení na pozici streetworkera neproběhlo, důvodem byly ponížené dotace na poskytování této sociální služby. Plánováno je na leden 2011.

3. V průběhu roku 2010 byla provedena základní rekonstrukce hudebny a ZOO koutku. Prostředky k rekonstrukci byly získány ze sbírky „Pozvedněte slabé“, na které bylo vybráno 6800,- Kč. Dále byla rekonstrukce financována z příspěvku ČS a.s. a to vy výši 7760,-Kč. V hudebně se instalovaly kompletně elektrické rozvody, opravily se vnitřní omítky, malba a instalovalo se kompletně nové osvětlení. Klienti pomáhali při přípravných pracích. Proběhlo výběrové řízení na úpravu dílny ze strany klientů, nikdo z klientů se nepřihlásil.

V Rumburku dne 10. ledna 2011

Zpracovala: Martina Škodová, ředitelka
Mgr. Petra Lušňáková, vedoucí NZDM