VÝZKUM

„POVĚDOMÍ OBČANŮ O OBLASTNÍ CHARITĚ RUMBURK“

Hana Frimlová a Markéta Tichá

Praktikantky a studentky oboru Sociálně pedagogická asistence na VŠ UJEP Ústí nad Labem

Duben, květen 2011

VÝZKUM

Věk, pohlaví

1. Znáte místní Oblastní charitu?
    - Ano
    - Ano, navštěvuji ji
    - Ne
    - Nevím

2. Víte, jaké poskytuje služby?
    - Ano
    - Ano, využívám jejich služeb
    - Ne
    - Vím jen o některých

3. Využil/a jste někdy služeb Oblastní charity?
    - Ano
    - Ano, využívám stále
    - Ne
    - Přemýšlím o tom

4. Víte, co je náplní Občanské poradny, která je součástí Oblastní charity?
    - Ano
    - Ano, využívám tuto službu
    - Ne
    - Jen obecně

5. Znáte službu „Sociální šatník"?
    - Ano
    - Ano, mám s ní zkušenosti
    - Ne
    - Jen obecně

6. Slyšel/a jste o Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež, jehož službu Oblastní charita poskytuje?
    - Ano
    - Ano, navštěvuji ho
    - Ne
    - Jen obecně

7. Víte, jaké aktivity NZDM poskytuje?
    - Ano
    - Ano, účastním se jich
    - Ne
    - Jen obecně

8. Víte, jaké je poslání Asistenční služby pro rodiny s dětmi, která je součástí Oblastní charity?
    - Ano
    - Ano, využívám tuto službu
    - Ne
    - Jen obecně

9. Víte, co obnáší služba OCH Rumburk „Pryč se samotou"?
    - Ano
    - Ano, mám s ní zkušenosti
    - Ne
    - Jen obecně

10. Prostřednictvím kterých médií byste chtěl/a dozvídat o našich službách a plánovaných akcích? Respektive, ke kterým médiím máte přístup?
    - Noviny
    - Propagační materiály
    - Internet
    - Nemám zájem

Záznamový arch

MUŽI 6 – 18 let

1. Znáte místní Oblastní charitu?	Ano	Ano, navštěvuji ji	Ne	Nevím
	3	5	2	0
2. Víte, jaké poskytuje služby?	Ano	Ano, využívám jejich služeb	Ne	Vím jen o některých
	3	5	2	0
3. Využila jste někdy služeb OCH?	Ano	Ano, využívám stále	Ne	Přemýšlím o tom
	0	5	2	3
4. Víte, co je náplní Občanské poradny OCH?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	0	0	6	2
5. Znáte službu „Sociální šatník"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	4	1	5	0
6. Slyšela jste o NZDM?	Ano	Ano, navštěvuji ho	Ne	Jen obecně
	3	5	2	0
7. Víte, jaké aktivity NZDM poskytuje?	Ano	Ano, účastním se jich	Ne	Jen obecně
	3	5	2	0
8. Víte, jaké je poslání ASRD?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	2	1	6	1
9. Víte, co obnáší služba „Pryč se samotou"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	0	0	10	0
10. Jaká média?	Noviny	Propagační materiály	Internet	Nemám zájem
	3	8	2	2

Záznamový arch

ŽENY 6 – 18 let

1. Znáte místní Oblastní charitu?	Ano	Ano, navštěvuji ji	Ne	Nevím
	2	3	2	0
2. Víte, jaké poskytuje služby?	Ano	Ano, využívám jejich služeb	Ne	Vím jen o některých
	0	3	2	2
3. Využila jste někdy služeb OCH?	Ano	Ano, využívám stále	Ne	Přemýšlím o tom
	0	3	2	2
4. Víte, co je náplní Občanské poradny OCH?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	0	0	5	2
5. Znáte službu „Sociální šatník"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	2	1	2	2
6. Slyšela jste o NZDM?	Ano	Ano, navštěvuji ho	Ne	Jen obecně
	2	3	2	0
7. Víte, jaké aktivity NZDM poskytuje?	Ano	Ano, účastním se jich	Ne	Jen obecně
	2	3	2	0
8. Víte, jaké je poslání ASRD?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	0	1	6	1
9. Víte, co obnáší služba „Pryč se samotou"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	0	0	7	0
10. Jaká média?	Noviny	Propagační materiály	Internet	Nemám zájem
	1	3	2	2

Záznamový arch

MUŽI 19 – 55 let

1. Znáte místní Oblastní charitu?	Ano	Ano, navštěvuji ji	Ne	Nevím
	7	4	6	2
2. Víte, jaké poskytuje služby?	Ano	Ano, využívám jejich služeb	Ne	Vím jen o některých
	3	4	6	6
3. Využila jste někdy služeb OCH?	Ano	Ano, využívám stále	Ne	Přemýšlím o tom
	2	3	12	2
4. Víte, co je náplní Občanské poradny OCH?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	5	5	5	4
5. Znáte službu „Sociální šatník"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	1	4	11	3
6. Slyšela jste o NZDM?	Ano	Ano, navštěvuji ho	Ne	Jen obecně
	5		6	8
7. Víte, jaké aktivity NZDM poskytuje?	Ano	Ano, účastním se jich	Ne	Jen obecně
	4		7	8
8. Víte, jaké je poslání ASRD?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	2	1	11	5
9. Víte, co obnáší služba „Pryč se samotou"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	1		14	4
10. Jaká média?	Noviny	Propagační materiály	Internet	Nemám zájem
	7	2	2	8

Záznamový arch

ŽENY 19 – 55 let

1. Znáte místní Oblastní charitu?	Ano	Ano, navštěvuji ji	Ne	Nevím
	9	3	3	1
2. Víte, jaké poskytuje služby?	Ano	Ano, využívám jejich služeb	Ne	Vím jen o některých
	4	4	4	4
3. Využila jste někdy služeb OCH?	Ano	Ano, využívám stále	Ne	Přemýšlím o tom
	4	3	8	1
4. Víte, co je náplní Občanské poradny OCH?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	4	1	5	6
5. Znáte službu „Sociální šatník"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	6	5	4	1
6. Slyšela jste o NZDM?	Ano	Ano, navštěvuji ho	Ne	Jen obecně
	5	0	5	6
7. Víte, jaké aktivity NZDM poskytuje?	Ano	Ano, účastním se jich	Ne	Jen obecně
	2	0	6	8
8. Víte, jaké je poslání ASRD?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	1	1	10	4
9. Víte, co obnáší služba „Pryč se samotou"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	0	0	13	3
10. Jaká média?	Noviny	Propagační materiály	Internet	Nemám zájem
	5	4	4	3

Záznamový arch

MUŽI 56 a více let

1. Znáte místní Oblastní charitu?	Ano	Ano, navštěvuji ji	Ne	Nevím
	2	1	0	1
2. Víte, jaké poskytuje služby?	Ano	Ano, využívám jejich služeb	Ne	Vím jen o některých
	2	1	1	0
3. Využila jste někdy služeb OCH?	Ano	Ano, využívám stále	Ne	Přemýšlím o tom
	1	1	2	0
4. Víte, co je náplní Občanské poradny OCH?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	0	0	2	2
5. Znáte službu „Sociální šatník"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	3	0	1	0
6. Slyšela jste o NZDM?	Ano	Ano, navštěvuji ho	Ne	Jen obecně
	0	0	4	0
7. Víte, jaké aktivity NZDM poskytuje?	Ano	Ano, účastním se jich	Ne	Jen obecně
	0	0	4	0
8. Víte, jaké je poslání ASRD?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	0	0	3	1
9. Víte, co obnáší služba „Pryč se samotou"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	2	1	2	0
10. Jaká média?	Noviny	Propagační materiály	Internet	Nemám zájem
	3	1	0	0

Záznamový arch

ŽENY 56 a více let

1. Znáte místní Oblastní charitu?	Ano	Ano, navštěvuji ji	Ne	Nevím
	4	3	0	0
2. Víte, jaké poskytuje služby?	Ano	Ano, využívám jejich služeb	Ne	Vím jen o některých
	1	3	0	3
3. Využila jste někdy služeb OCH?	Ano	Ano, využívám stále	Ne	Přemýšlím o tom
	0	3	3	1
4. Víte, co je náplní Občanské poradny OCH?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	2	0	2	3
5. Znáte službu „Sociální šatník"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	3	4	0	1
6. Slyšela jste o NZDM?	Ano	Ano, navštěvuji ho	Ne	Jen obecně
	0	0	4	3
7. Víte, jaké aktivity NZDM poskytuje?	Ano	Ano, účastním se jich	Ne	Jen obecně
	0	0	6	1
8. Víte, jaké je poslání ASRD?	Ano	Ano, využívám tuto službu	Ne	Jen obecně
	0	0	7	0
9. Víte, co obnáší služba „Pryč se samotou"?	Ano	Ano, mám s ní zkušenosti	Ne	Jen obecně
	3	1	3	0
10. Jaká média?	Noviny	Propagační materiály	Internet	Nemám zájem
	6	0	0	1

Protokol z výzkumu

„Povědomí občanů a působnosti Oblastní charity Rumburk“

Na počátku výzkumu jsme si stanovily 10 jednoduchých a srozumitelných otázek s nabídkou škály čtyř odpovědí, které jsme zaznamenávaly do připraveného záznamového archu.

Výzkum probíhal ve městě Rumburk ústním dotazováním. Při dotazování jsme se setkaly s neochotou místních občanů, mnoho nám jich utíkalo a říkalo, že nemají o nic zájem nebo že nemají čas. Této neochotě se ale vůbec nedivíme, spíše jsme s ní v dnešní době, kdy všude postávají nějací „kravaťáci“ se svými výhodnými nabídkami, počítaly.

Po několika neúspěších jsme se tedy přesunuly z centra města spíše na jeho okraj a obcházely jsme parky, kde posedávali rodiny s dětmi, důchodci nebo samotné děti. Mezi těmito oslovenými respondenty bylo mnoho lidí romského původu, kteří nám ale ochotně odpovídali.

Stále jsme ale neměli dost respondentů, protože jsme si jejich počet stanovily alespoň na 5O respondentů. Nezbylo nám tedy nic jiného, než oslovit i naše známé, rodinu a kamarády, zde jsme měly jistotu odpovědi.

Výzkum v číslech

Nakonec jsme i přes počátečni neúspěchy oslovily **celkem 63 respondentů**. Z tohoto výsledného součtu bylo **11** respondentů ve věkové kategorii **56 a více let**, z čehož bylo *7 žen a 4 muži*. Ve věkové kategorii **19 – 55 let** bylo celkem **35** respondentů, z čehož bylo *19 mužů a 16 žen*. V poslední věkové kategorii **6 – 18 let** bylo osloveno celkem **17** respondentů, z toho *10 mužů a 7 žen*.

Věková kategorie 6 – 18 let (17 respondentů, 10 mužů, 7 žen)

V této kategorii se jednalo spíše o děti a ty nejvíce znají Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) a jeho aktivity, z oslovených respondentů 5 uvedlo, že ho navštěvuje. Známý je pro ně i Sociální šatník, který, jak uvedli, navštěvují s rodiči nebo o něm doma slyšeli.

Nejméně je pro ně známá služba Pryč se samotou a překvapivě málo oslovených uvedlo, že zná Asistenční službu pro rodiny s dětmi (ASRD). Pro tuto věkovou kategorii je málo známá i Občanská poradna.

Na otázku, jakým způsobem se chtějí dozvídat o Oblastní charitě a jejich aktivitách, nebo k jakým médiím mají nejčastěji přístup, odpovídala většina, že z propagačních materiálů a z novin (Rumburské noviny).

Věková kategorie 19 – 55 let (35 respondentů, 19 mužů, 16 žen)

V této kategorii je také, poněkud překvapivě, nejznámější NZDM. Mnoho oslovených respondentů uvádělo, že ho znají proto, že ho navštěvují jejich děti. Přispělo k tomu i to, že mezi respondenty byl i náš okruh známých, kteří vědí, kde vykonáváme svou praxi. K velmi známým službám v této kategorii

patří Občanská poradna a Sociální šatník. Z uvedených služeb je nejčastěji navštěvován Sociální šatník.

Malé povědomí je o službě Pryč se samotou a o ASRD. Tato kategorie zná poskytované služby spíše jen obecně nebo vůbec.

Ten, kdo by se chtěl o OCH dozvídat nějaké informace, tak preferoval noviny, propagační materiály nebo internet. Mnoho respondentů, celkem 11, uvedlo, že o informace, týkající se OCH, nemají zájem.

Věková kategorie 56 a více let (11 respondentů, 4 muži, 7 žen)

Mnoho oslovených občanů tohoto věku OCH zná, 4 z nich dokonce jejích služeb využívají. Nejvíce jim je známá služba Sociální šatník, který je i nejvyužívanější z poskytovaných služeb. Druhou nejznámější službou je pro tuto kategorii služba Pryč se samotou, 2 respondenti dokonce uvedli, že s ní mají zkušenost.

Nejméně známá je pro tuto skupinu služba NZDM a její aktivity a ASRD, pouze 3 z oslovených respondentů uvedli, že NZDM znají alespoň obecně.

Jako nejvhodnějšího mediálního poskytovatele informací označili ve většině případů noviny (nejčastěji Rumburské noviny). Pouze jeden respondent uvedl, že o poskytování informací nemá zájem. Svědčí to o tom, že tato věková skupina má o poskytování informací, které se týkají OCH a jejích aktivit, zájem.

Napříč kategoriemi

Z výzkumu vyplynulo, že nejznámější služba je Sociální šatník. Dále je to pak NZDM a Občanská poradna. K nejméně známým službám patří ASRD a Pryč se samotou.

Nejpreferovanějšími médii jsou noviny a propagační materiály. Nejméně hlasů získal internet. Ale mnoho lidí uvedlo, že o informace, týkající se OCH, nemají zájem.

Viz. Záznamové archy

Hana Frimlová a Markéta Tichá, UJEP