



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2020

Krátkodobé cíle:

1. Snaha o zvyšování povědomí občanů v nejvíce zastoupených/nejvíce vyhledávaných problematikách uživateli služby (např. finanční gramotnost, oddlužení apod.).
2. Zvyšovat informovanost o zařízení a jím poskytovaných službách – pokračuje aktualizace nového webu

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

Ad.1. Poradci budou usilovat o zveřejnění tiskových zpráv na nejpálčivější témata, která uživatele trápí (v místním či regionálním tisku). Budou informovat o novinkách v této oblasti, o možnostech řešení na webových stránkách organizace. Opět budou nabízeny možnosti uspořádání seminářů např. prostřednictvím projektu zaměřeného na prevenci kriminality a tyto semináře v případě zájmu budou realizovány.

Ad.2. Od září 2019 je v provozu nové graf. zpracování webu. Testuje se funkčnost webu, zejména odkazy, přehlednost sdělovaných informací, jejich dohledatelnost a srozumitelnost. Důležitým aspektem je shoda s informacemi v metodice služby. Pracovníci jsou zapojeni do průběhu finalizování webu organizace/soc. služby (vč. školení k jeho obsluze).

Poradci nadále budou spolupracovat a prohlubovat vztahy s úředníky, zaměstnanci státní správy, i s jinými neziskovými organizacemi a účastnit se setkání, kolegií apod. na kterých mohou prezentovat jimi poskytovanou službu.

Dlouhodobé cíle:

1. Zajištění bezpečného a příjemného venkovního prostoru do organizace
2. Zajištění bezpečného a příjemného vnitřního prostoru služby
3. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
4. Snaha o zajištění dalšího SP do OP

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

Ad.1. Prostory, které jsou uživatelům služby k dispozici, má organizace v pronájmu od Města Rumburk. Protože jsou již okna v těchto místnostech ve stavu, který může být pro uživatele i pracovníky nebezpečný, rozhodl majitel nemovitosti, že v r. 2020 dojde nejen k jejich výměně, ale také k zateplení budovy. Současně by mělo dojít i k výměně vstupních dveří. Poté bude možné je vybavit centrálním elektronickým otvíráním – kvůli bezpečnosti nejen klientů, ale i pracovníků organizace (v závislosti na získané fin. prostředky na tento bezpečnostní prvek). Opravami bude zajištěn vyšší tepelný komfort, ale snad i úspora provozních nákladů.

Bude tedy nutné vymezit prostředky (dary) a zapojit majitele nemovitosti. Stanovit postup práce, zapojit pracovníky OPP, či dobrovolníky do oprav. Dojde tedy k opravám, které budou mít vliv na vnější vzhled prostor, ale zejména na vnitřní vzhled prostor, také na tepelný komfort a na provozní náklady organizace.

- Ad.2. Postup bude shodný s Ad. 1) s tím rozdílem, že bude docházet k opravám z vnitřní strany. Z roku 2019 nadále pokračuje oprava podlahy – linolea v prostorách poradny v Rumburku.
- Ad.3. Pracovníci OP/ služby se budou inspirovat doporučeními vyplývajícími z auditních zpráv jiných soc. služeb organizace. Zejména těch, které velmi úzce souvisí s poskytováním tohoto druhu soc. služby. Relevantní doporučení budou za účasti celého týmu zapracovávána do stávající metodiky.
- Ad.4. Vzhledem k dlouhodobému podfinancování sociálních služeb i vzhledem k nedostatku SP se tento vytčený dlouhodobý cíl jeví jako nereálný, nicméně vzhledem k zajištění a zvyšování kvality poskytované služby se i přesto budou poradci vč. managementu snažit o naplnění tohoto cíle tj. hledat finanční zdroje a následně i SP.

V Rumburku dne 20. 1. 2020

Zpracovaly:

Bc. Pavla Brodinová, DiS., zástupce ředitele a
vedoucí OP Rumburk

Martina Škodová, DiS., ředitel



ZHODNOCENÍ CÍLŮ OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK STANOVENÝCH NA ROK 2020

Hodnocení na poradě OP s ředitelkou OCH dne 18. 01. 2021

Přítomní: M. Škodová, DiS., ředitelka OCH

Bc. P. Brodinová, DiS., vedoucí OP, zástupce ředitele

Vyhodnocení/závěry krátkodobých cílů:

1. Cíl splněn částečně – Tisková zpráva na palčivé téma byla službou vydána v roce 2020 jen jedna a týkala se podmínek poskytování služby v období vládních omezení. Tato služba nebyla uzavřena, poskytovala služby za přísnějších hygienických opatření. Přesto klienti volili raději možnost bezkontaktní (telefon, internet). Pracovnice poradny prezentovala službu na semináři, který realizovalo město Šluknov, zde se zaměřila na téma dluhové a spotřebitelské.
2. Cíl splněn - Poradci si zvyšovali profesní růst nejen samostudiem, ale hlavně se účastnili vzdělávacích, akreditovaných i neakreditovaných školení nejen v rámci Asociace občanských poraden Praha. V hodnoceném období byly pro pracovníky zajištěny kurzy a školící akce v celkové časové dotaci 60 hodin. Poradna v Rumburku fungovala celoročně- zastupitelnost poradkyně byla zajištěna. Organizace nebyla nucena služby uzavřít z důvodu nařízené karantény.

Vyhodnocení /závěry dlouhodobých cílů:

1. Cíl nebyl splněn – nejen absence finančních prostředků na nákup majetku a větší opravy prostor, které jsou v majetku Města Rumburk, ale také proto, že v tomto roce plánována výměna oken a zateplení celé budovy nebyla pronajímatelem zrealizována. Cíl je tedy posunut na r. 2021.
2. Cíl nebyl splněn - k úpravě prostředí rumburské poradny nedošlo, neboť se předpokládalo, že dojde k plánu Města Rumburk - výměna oken a zateplení budovy (v tomto roce došlo k zaměření oken). Mělo tedy dojít k zásahům i z vnitřní strany a malování prostor by se minulo účinkem. K tomu však opět nedošlo.
3. Cíl splněn – došlo k aktualizaci standardu č.7 a s tím souvisejících příloh. V tomto roce nebyla služba inspektována.
4. Cíl nebyl splněn - důvod nedostatek finančních prostředků

Jelikož se jedná o dlouhodobé cíle Občanské poradny Rumburk a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílů roku 2021.

Hodnocení vypracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel