



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2021

Krátkodobé cíle:

1. Snaha o zvyšování povědomí občanů v nejvíce zastoupených/nejvíce vyhledávaných problematikách uživateli služby (např. finanční gramotnost, oddlužení apod.).
2. Zvyšovat informovanost o zařízení a jím poskytovaných službách

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

Ad.1. Poradci budou usilovat o zapojení se do projektů v rámci např. AOP Praha, kterým je členem. Dále budou zveřejňovat tiskové zprávy na nejpalčivější témata, která uživatele trápí (v místním či regionálním tisku). Budou informovat o novinkách v této oblasti, o možnostech řešení na webových stránkách organizace. Budou také nabízet možnosti uspořádání seminářů pro školy, veřejnost.

Ad.2. V jednání nadřízeného orgánu je na změna loga a názvu organizace, která by měla být v platnosti v druhé polovině roku 2021. Bude tedy nutné provést změnu v dokumentaci organizace i na webových stránkách. Vedení organizace plánuje expadování/prezentaci všech služeb na sociální síť (FB), zajistit správce-pracovníka (dobrovolníka), dojednat frekvenci příspěvků apod.

Poradci nadále budou spolupracovat a prohlubovat vztahy s úředníky, zaměstnanci státní správy, i s jinými neziskovými organizacemi a účastnit se setkání, kolegií apod. na kterých mohou prezentovat jimi poskytovanou službu.

Dlouhodobé cíle:

1. Zajištění bezpečného a příjemného venkovního prostoru do organizace
2. Zajištění bezpečného a příjemného vnitřního prostoru služby
3. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
4. Snaha o zajištění dalšího SP do OP

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

Ad.1. Prostory, které jsou uživatelům služby k dispozici, má organizace v pronájmu od Města Rumburk. Protože jsou již okna v těchto místnostech ve stavu, který může být pro uživatele i pracovníky nebezpečný, rozhodl majitel nemovitosti, že naplánuje jejich výměnu, ale také zateplení budovy. Současně by mělo dojít i k výměně vstupních dveří. Opravami bude zajištěn vyšší tepelný komfort, ale snad i úspora provozních nákladů.

Bude tedy nutné vymezit prostředky (dary) a zapojit majitele nemovitosti. Stanovit postup práce, zapojit pracovníky OPP, či dobrovolníky do oprav. Dojde tedy k opravám, které budou mít vliv na vnější vzhled prostor, ale zejména na vnitřní vzhled prostor, také na tepelný komfort a na provozní náklady organizace.

- Ad.2. Postup bude shodný s Ad. 1) s tím rozdílem, že bude docházet k opravám z vnitřní strany. Z roku 2019 nadále pokračuje oprava podlahy – linolea v prostorách poradny v Rumburku, které organizace stále odkládá pro plánovanou opravu majitele budovy. Vzhledem k tomu, že opravu budovy je v nedohlednu a také s ohledem na to, že se opět blíží další vlna koronavirové krize, rozhodla se organizace v tomto roce vybavit vstupní (staré) dveře centrálním elektronickým otvíráním – kvůli, i hygienické, bezpečnosti nejen klientů, ale i pracovníků organizace.
- Ad.3. Pracovníci služby budou muset zejména v druhé polovině roku začít zapracovávat do metodiky služby změnu názvu organizace a loga, což se pravděpodobně prodlouží i do roku následujícího.
- Ad.4. Vzhledem k dlouhodobému podfinancování sociálních služeb i vzhledem k nedostatku SP se tento vytčený dlouhodobý cíl jeví jako nereálný, nicméně vzhledem k zajištění a zvyšování kvality poskytované služby se i přesto budou poradci vč. managementu snažit o naplnění tohoto cíle tj. hledat finanční zdroje a následně i SP.

V Rumburku dne 18. 1. 2021

Zpracovaly:

Bc. Pavla Brodinová, DiS., zástupce ředitele a
vedoucí OP Rumburk

Martina Škodová, DiS., ředitel

ZHODNOCENÍ CÍLŮ OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK STANOVENÝCH NA ROK 2021

Hodnocení na poradě služby s ředitelkou organizace dne 20. 01. 2022

Přítomní: M. Škodová, DiS., ředitelka

Bc. P. Brodinová, DiS., vedoucí OP, zástupce ředitele

Vyhodnocení/závěry krátkodobých cílů:

1. Cíl splněn částečně – poradna vydala Tiskové zprávy o problematice a pomoci s registrací na očkování zejména seniorů na Covid-19. Dále tiskovou zprávu, kterou informovala dlužníky o tzv. institutu Milostivého léta a o možnosti chráněného účtu. V tomto roce také zrealizovala jeden seminář pro veřejnost na téma Spotřebitelské poradenství.
2. Cíl splněn - Poradci si zvyšovali profesní růst nejen samostudiem, ale hlavně se účastnili vzdělávacích, akreditovaných i neakreditovaných školení nejen v rámci Asociace občanských poraden Praha. V hodnoceném období byly pro pracovníky zajištěny kurzy a školící akce v celkové časové dotaci 92 hodin. Poradna fungovala celoročně-zastupitelnost poradců byla zajištěna i během vládních omezení kvůli posílení bezpečnosti s ohledem na šíření onemocnění COVID-19.

Poradna byla zapojena do diecézního kolegia „Odborné soc. poradenství“, kde se kromě jiného i díky spolupráci s ústeckým soudem řešily dluhy/oddlužení. Dále byla zapojena do platformy „Dluhy21“ a účastnila se konferencí na témata: dluhy, exekuce, oddlužení, podpora zdraví), kterou zaštitila Agentura pro sociální začleňování. Byl zde prostor pro předávání informací o novinkách v legislativě a dobré praxe.

Vyhodnocení /závěry dlouhodobých cílů:

1. Cíl nebyl splněn – nejen absence finančních prostředků na nákup majetku a větší opravy prostor, které jsou v majetku Města Rumburk, ale také proto, že v tomto roce plánovaná výměna oken a zateplení celé budovy nebyla pronajímatelem zrealizována. Cíl je tedy posunut na r. 2022.
2. Cíl byl splněn částečně - k úpravě prostředí rumburské poradny nedošlo, neboť se předpokládalo, že dojde k plánu Města Rumburk - výměna oken a zateplení budovy (již v minulých letech došlo k zaměření oken, v roce 2021 opět k jednání a prohlídce budovy zástupci města. Mělo tedy dojít k zásahům i z vnitřní strany a malování prostor by se minulo účinkem. K tomu však opět nedošlo. Nicméně organizace, vzhledem k již téměř dvouletým hygienickým opatřením, které musela realizovat v důsledku probíhající koronavirové krize, zabezpečila vstupní dveře do organizace elektronickým otevíráním na vzdálený přístup. Pracovníci i klienti se cítí více v bezpečí, neboť je přehled o tom, kolik a jaké osoby jsou přítomné v prostorách organizace. Organizace je tak více schopna ohlídat pohyb osob, které svůj hygienický standard, díky svému životnímu stylu, mají hodně nízko (osoby bez přístřeší).
3. K aktualizaci standardů došlo zejména od 3. q roku 2021, neboť proběhla plánovaná změna názvu organizace a loga. Dále se tato změna promítla i na webových stránkách organizace. V tomto roce nebyla služba inspektována.

4. Cíl nebyl splněn - důvod nedostatek finančních prostředků

Jelikož se jedná o dlouhodobé cíle Občanské poradny Rumburk a stále je co zlepšovat, některé kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílů roku 2022.

Hodnocení vypracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel