

## CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2022

### Krátkodobé cíle:

1. Zvyšovat informovanost o službě a jí poskytovaných službách.
2. Zapojit se do projektu, který bude zaměřen na určité téma nabízených poradenských služeb.

### Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

Ad.1. Uzavřít dobrovolnickou smlouvu s pracovníkem, který zřídí FB Charity Rumburk. Plánujeme tedy expandování do sociální sítě, prostřednictvím které budeme informovat nejen o všech poskytovaných službách, ale také o výstupech z činnosti celé organizace. Budou zde tedy zveřejňovány také příspěvky poradny (předpoklad 1x/za tři týdny), informující o aktuálních změnách v legislativě, které se dotýkají nejožehavějších témat, jež klienti v poradně řeší. Tento dobrovolník bude rovněž v průběhu roku zajišťovat správce této sociální sítě a pravidelně zveřejňovat příspěvky, jež mu pracovníci rumburské charity předají, nabízet je sjednaným skupinám apod..  
I nadále bude poradna zveřejňovat tiskové zprávy do místních tiskovin i na webových stránkách organizace.

Poradci nadále budou spolupracovat a prohlubovat vztahy s úředníky, zaměstnanci státní správy, i s jinými organizacemi a účastnit se setkání, kolegií apod., na kterých mohou prezentovat jimi poskytovanou službu. Budou také nabízet možnosti uspořádání seminářů pro školy, veřejnost.

Ad.2. Poradna se aktivně zapojí do projektů, které budou zaměřeny na momentální aktuální téma, např. jak úsporně hospodařit s financemi, na co si dát pozor při změně distributora energie, jak na efektivní platby apod..

### Dlouhodobé cíle:

1. Zajištění bezpečného a příjemného venkovního prostoru do organizace
2. Zajištění bezpečného a příjemného vnitřního prostoru služby
3. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
4. Snaha o zajištění dalšího SP do OP

### Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

Ad.1. Prostory, které jsou uživatelům služby k dispozici, má organizace v pronájmu od Města Rumburk. Majitel nemovitosti již dlouhodobě naplánuje výměnu oken, dveří a zateplení celé fasády. Opravami bude zajištěn vyšší tepelný komfort, ale snad i úspora provozních nákladů. Jediný krok, který v tomto směru může organizace reálně uskutečnit, je aktivně

se dotazovat, jak věc postoupila dále, bohužel. Veškerou součinnost, kterou mohla učinit před opravami, tedy zaměření oken, prohlídka prostor budovy, jednání o nezbytných opravách, které v průběhu užívání budovy vzešly jako nezbytné, v případě větších rekonstrukcí (např. odvodnění přilehlého dvora, který jinak svádí dešťovou vodu přímo do budovy, nezabezpečené podhledy a půdní prostory, kde se skrývají drobné šelmy a svými výkaly znesnadňují užívání budovy apod.), již učinila.

- Ad.2. Postup bude shodný s Ad. 1) s tím rozdílem, že bude docházet k opravám z vnitřní strany. Z roku 2019 nadále pokračuje oprava podlahy – linolea v prostorách poradny v Rumburku, které organizace stále odkládá pro plánovanou rekonstrukci majitele budovy. Bohužel oprava budovy je zatím v nedohlednu, proto bude cílem alespoň prostory poradny vymalovat a opravit/vyměnit linoleum.
- Ad.3. Pracovníci služby v návaznosti na loňskou instalaci elektronického zvonku / tedy střeženého vstupu do organizace pro všechny osoby a s ohledem na praktické zkušenosti z provozu, zapracují postup do standardů služby. Nadále pokračuje zapracovávání do metodiky služby změna názvu organizace a loga.
- Ad.4. Vzhledem k dlouhodobému podfinancování sociálních služeb i vzhledem k nedostatku SP se tento vytčený dlouhodobý cíl jeví jako nereálný, nicméně vzhledem k zajištění a zvyšování kvality poskytované služby se i přesto budou poradci vč. managementu snažit o naplnění tohoto cíle tj. hledat finanční zdroje a následně i SP.

V Rumburku dne 20. 1. 2022

Zpracovaly:  
Bc. Pavla Brodinová, DiS., zástupce ředitele a  
vedoucí OP Rumburk  
Martina Škodová, DiS., ředitel