

Poznámky pro klienty

Datum a čas objednání

Pokud se nemůžete ve sjednaný termín dostavit, omluvte se prosím, aby mohla být služba poskytnuta jinému zájemci. Děkujeme



.....

.....

.....



Občanskou poradnu finančně podporují:

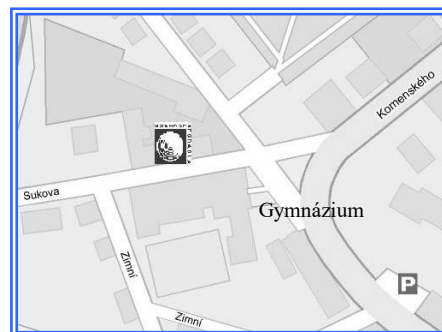


.....a další dárči

Kde občanskou poradnu najdete ?

Na adrese:

Charita Rumburk
„Občanská poradna Rumburk“
Sukova 1055/24, 408 01 Rumburk
op@charitarumburk.cz
Tel: 412 384 745



Kontaktní osoby

Vedoucí poradny, občanský poradce
Bc. Pavla Brodinová, DiS.

Ředitel, zastupující občanský poradce
Martina Škodová, DiS.

Komu je služba určena

Služba je poskytována všem, kteří se na poradnu obrátí, nachází se **v krizi**, tj. v nepříznivé sociální situaci, nedokáží ji řešet vlastními silami nebo se v ní neorientují, komunikují v českém jazyce (od 18 – 80+).

„OBČANSKÁ PORADNA RUMBURK“

Člen Asociace občanských poraden

**Bezplatné, diskrétní, nezávislé a
nestranné poradenství**



Na problémy nejste sami

Cílem občanské poradny je, aby v co nejvyšší možné míře posílila stabilizaci klienta a jeho začlenění do běžného života. Další cíle jsou:

- §** Zplnomocnit klienta, aby vyjadřoval své potřeby a obhájil své oprávněné zájmy
- §** Zplnomocnit klienta, aby uměl získávat informace o svých právech a povinnostech prostřednictvím sítě dostupných služeb.
- §** Umožnit klientovi řešit jeho nepříznivou situaci prostřednictvím výběru z více možností řešení
- §** Posílení psychické soběstačnosti klienta
- §** Informování klienta o dostupných službách a jejich zprostředkování

Poslání poradny

Posláním občanské poradny je, každého člověka nacházejícího se v nepříznivé sociální situaci a na poradnu se obrátí:

- § aktivovat v jeho rozvoji a samostatnosti prostřednictvím emoční podpory, informací, rad, aktivní pomoci a asistence.
- § pomáhat mu orientovat se v jeho právech a povinnostech, aby dokázal efektivně vyjádřit své potřeby, hájit své oprávněné zájmy a našel řešení své situace

Jak můžete poradnu kontaktovat ?

Služby poradny jsou poskytovány ambulantní formou.

Osobně

➡ na adrese občanské poradny (ve dvoře u Městské policie Rumburk). Počítejte však s tím, že objednaným klientům je služba poskytována přednostně.

Telefonicky

☎ 412 384 745

Telefonicky se můžete objednat na osobní konzultaci, či se přímo dotázat, počítejte však s tím, že poradce si bude muset některé informace např. dohledat, hovor se tím může protáhnout – můžete se ale domluvit na hovoru dalším či osobní konzultaci.

Elektronicky

@ op@charitarumburk.cz

Odpověď Vám bude doručena nejpozději do 7 dnů od jejího přijetí na email poradnu.

Písemně

✉ na adresu občanské poradny

(Občanská poradna Rumburk, Sukova 1055/24, 408 01 Rumburk). Je nutné uvést zpáteční adresu!

Cena za služby

Základní nabídka služeb je poskytována zdarma.

Provozní doba poradny

Pondělí: 9.00 – 12.00 a 13.00 – 15.00
Úterý: 9.00 – 12.00 hod.
Středa: 9.00 – 12.00 a 13.00 – 15.30
Čtvrtek: 9.00 – 12.00 a 13.00 – 15.30
(jen objednaní klienti)
Pátek: 9.00 – 12.00 hod.

Poslední klient je přijat ke konzultaci 45 min před koncem provozní doby.

Poradenské služby mimo provozní dobu lze sjednat jen po předchozí domluvě s poradcem.

V případě havarijní situace si vyhrazujeme právo toto provozní dobu omezit či upravit.

Bližší informace o této situaci naleznete nejen v prostorách poradny, ale také na webových stránkách Oblastní charity Rumburk.

Kapacita poradny

Na kapacitu poradny má vliv, jak je služba jednotlivým klientům poskytována.

Za předpokladu, že klient čerpá službu 45 min., je poradna schopna poskytnout službu čtyřem klientům dopoledne a čtyřem odpoledne (pokud je otevřeno).



Neposkytujeme

Poradenství komerční povahy, zejména v oblastech: daní a obchodního práva. Nesepisujeme smlouvy, nepřepisujeme písemnosti.

Poradenské služby

Poskytujeme bezplatně, diskrétně, nezávisle a nestranně.

Nabízíme

- § Poskytnutí základních právních informací a rad
- § Vyslechnutí v případě osamění
- § Poskytnutí kontaktů na dostupné služby
- § Pomoc při sepsání stížností, žalob, žádostí, podání a úředních dopisů
- § Pomoc s vyplňováním formulářů
- § Doprovod občana v jeho tíživé situaci a společné hledání možných variant řešení dané situace apod.



Okruh poradenských služeb

- § dluhové poradenství
- § bydlení
- § pracovněprávní vztahy
- § majetkoprávní vztahy a náhrada škody
- § mezilidské vztahy
- § rodinné právo
- § správní a trestní právo
- § ochrana spotřebitele
- § občanské soudní řízení
- § ekoporadenství
- § a jiné