

Tento plán realizace stanovených cílů vychází z potřeb uživatelů a pracovníků této sociální služby. Rovněž reaguje na některé z preventivních opatření Plánu prevence kriminality v Rumburku.

Krátkodobé cíle:

1. Zajištění bezpečného prostoru v terénu (na zahradě)
2. Zajištění bezpečného prostoru v ambulanci (v prostorách klubu, na chodbě, na toaletách)
3. Zajištění tvořivého, motivačního, vzdělávacího, seberealizačního prostoru

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

Ad.1. Uživatelům služby je zahrada a její vybavení k dispozici jako prostředek k:

- ventilaci ve stresových stavech
- okysličení mozku
- získání dovedností (sport, péče o květeny,...)
- upevnění koordinace pohybu (hrubá motorika), postřehu,
- získání trpělivosti či k navazování vrstevnických vztahů, stmelení týmu
- „vypnutí“ – relaxaci, prevence stresu
- navození pocitu z dobře odvedené práce, pocit „být potřebný“, pocit „být pochválený“

Pracovníci NZDM naplňují s uživateli různé aktivity (s ohledem na roční období), ve kterých budou zahradu společně udržovat, opravovat, budou zde trávit společný čas, bavit se, odpočívat, relaxovat. Zejména, by mělo dojít k úpravě pískoviště.

Ad.2. Prostory, které jsou uživatelům služby k dispozici, má organizace v pronájmu od Města Rumburk. Protože jsou již okna v těchto místnostech ve stavu, který může být pro uživatele i pracovníky nebezpečný, rozhodl majitel nemovitosti, že v r. 2020 dojde nejen k jejich výměně, ale také k zateplení budovy. Tím bude zajištěn vyšší tepelný komfort, ale snad i úspora provozních nákladů.

Současně by mělo, v návaznosti na získané nadační finanční prostředky, dojít k zabezpečení/zakrytí Interaktivní tabule. Tímto by měla být chráněna proti poškození, měla by tím být zajištěna její delší životnost a tedy i delší využití při poskytování služeb organizace. Uživatelé by tak měli být ochráněni před úmyslným či neúmyslným poškozením, které by jim přineslo další fin. náklady na rodinný rozpočet.

V plánu je také jeden nácvik požárního poplachu, aby uživatelé i pracovníci byli připraveni pro případ, že by tato nouzová situace nastala. Termín nácviku bude utajený nejen pracovníkům služby, ale také uživatelům, aby byla zajištěna autentičnost chování všech přítomných.

Ad.3. V průběhu roku si pracovníci:

- připraví zásobování potravinami - vybavení kuchyňky v klubu (možnost seberealizace uživatelů, získání dovedností, znalostí apod.)

- připraví a zrealizují min. 4 besedy (1/kvartál) na preventivní témata (BESIP, návykové látky, Internet, dospívání,..). Lze využít vlastních zdrojů nebo i externí pracovníky s ohledem na finanční zdroje služby a téma besedy
- naplánují společně s uživateli návštěvu místního sportoviště, poznávání místního okolí, či zrealizují akci zaměřenou na alternativní trávení volného času spojenou se sportem. Pracovníci připraví zázemí a vybavení pro akce z dostupných zdrojů.

Dlouhodobé cíle :

1. Úprava a doplňování metodiky služby s ohledem na doporučení plynoucí z auditní zprávy ČAS v roce 2019.
2. Zvyšovat informovanost o zařízení a jím poskytovaných službách – pokračuje aktualizace nového webu
3. Úprava venkovní části vstupu do OCH Rumburk

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci NZDM/služba absolvovali audit kvality ČASu. Bylo získáno hodnocení kvality s podmínkou. Z předložené auditní zprávy vyplynula některá doporučení ke zkvalitnění nabízených služeb a ta budou za účasti celého týmu zapracovávána do stávající metodiky.
- Ad.2. Od září 2019 je v provozu nové graf. zpracování webu. Testuje se funkčnost webu, zejména odkazy, přehlednost sdělovaných informací, jejich dohledatelnost a srozumitelnost. Důležitým aspektem je shoda s informacemi v metodice služby. Pracovníci jsou zapojeni do průběhu finalizování webu organizace/soc. služby (vč. školení k jeho obsluze).
- Ad.3. Vymezení prostředků (dary), zapojení majitele nemovitosti. Stanovení postupu práce, zapojení pracovníků OPP, dobrovolníků do oprav.

V Rumburku dne 20. ledna 2020

Zpracovali: Martina Škodová, DiS.- soc. pracovník; Bc. Lucie Buriánková-prac. v soc. službách; František Škoda- prac. v soc. službách

Osoby odpovědné za realizaci plánu: Martina Škodová, DiS.; Bc. Lucie Buriánková; František Škoda

Schválila: Martina Škodová, DiS. - ředitel

ZHODNOCENÍ CÍLŮ NZDM „ŽIJEME SPOLU“ ZA KALENDÁRNÍ ROK 2019

Hodnocení na poradě NZDM s ředitelkou OCH dne 19. listopadu 2019

Přítomní: Martina Škodová, DiS., ředitelka
Bc. Lucie Buriánková, kontaktní pracovník
František Škoda, kontaktní pracovník

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Cíl byl splněn. Jeho realizací se zlepšili vstupní prostory klubu, na které si uživatelé služby dříve stěžovali, zejména na jejich špatný vzhled. Prostory bylo zapotřebí opravit i z důvodu nedávné havarijní situace, která se na chodbě stala v loňském roce – prasklé topné těleso a zaplavení chodby. Jako důležitější však pracovníci vnímají možnost seberealizace uživatelů, kteří se na úpravě prostor chodby podíleli (byl jim nabídnut tvořivý prostor pro seberealizaci, pro získání dovedností a prostor pro to naučit se něco nového).

V prostorách chodby byla provedena oprava vnitřních omítek, nová malba a oprava malovaných obrazců. Rovněž došlo k natření oken. Z chodby byla vyřazena křesla, která uživatele služby lákala ke shlukování se na chodbě a to bez dozoru pracovníků. Často také sloužila k uschovávání různých věcí uživatelů. Prostor nyní chodby je více vyhovující z hlediska bezpečnosti (v případě havarijních situací a případné evakuace osob).

2. Cíl byl splněn. V 1. q roku 2020 se dění ve světě i v ČR točilo okolo nakažlivé nemoci COVID 19 – koronavirus. Preventivní opatření byly od počátku března (po prvních pozitivních případech v ČR) zavedeny i v organizaci. Všichni příchozí do budovy byly upozorněni/požádáni informační cedulí na vstupních dveřích, aby ihned po vstupu si umyly ruce a byl k dispozici i dezinfekční sprej. Byly povinné pro všechny návštěvníky i klienty. Týkaly se zvýšené hygieny – zejména rukou a ve službách byly k dispozici dezinfekční postřiky.

Oprava basketbalového koše byla nutná, neboť byl v havarijním stavu a uživatelé služby jej velmi často využívají jako:

- prostředek k ventilaci ve stresových stavech
- k okysličení mozku
- k získání dovedností v tomto sportu
- k upevnění koordinace pohybu (hrubá motorika), postřehu
- k získání trpělivosti či k navazování vrstevnických vztahů

Basketbalový koš byl zcela rozmontován, vybroušen, opatřen novým nátěrem a k uchycení desky k rámu byl použit nový spojovací materiál s vystužením. Celá oprava probíhala opět za dobrovolné účasti několika uživatelů služby, kteří si tím naplňovali svůj osobní cíl.

Dále dle potřeb a sezony probíhalo na zahradě sekání, úklid, nátěr hubení plevelů, výsadba. Akce probíhala průběžně nejen za dobrovolné účasti několika uživatelů služby, kteří si tím naplňovali svůj osobní cíl (získání zkušenosti při práci s el. sekačkou a bezpečnost při těchto pracích apod.) , ale organizace zde využila i jiné pracovníky (zejména v rámci Obecně prospěšných prací).

3. Instalace interaktivní tabule proběhla v dubnu tohoto roku. Její první uvedení do provozu proběhlo na akci služby – Den dětí. Bezpečnostní prvky byly provedeny jen minimální, z důvodu nízké finanční podpory, která vystačila jen na nákup sestavy Interaktivní tabule (IA tabule, kabelové propojení, fixní držák, počítač). Montáž byla provedena svépomocí a za plného provozu v klubu. Uživatelé služby se opět zapojili a naplňovali si tak svůj osobní cíl. Další zabezpečení tabule je plánováno do r. 2020.

4. V průběhu roku 2019 byly zrealizovány tyto besedy:

- 31.5. Den dětí – první spuštění interaktivní tabule. Uživatelé si procvičili a získali dovedností při práci s interaktivní tabulí, procvičili si postřeh a znalosti (v rámci prezentace na téma houby a optické klamy).
- 2.7. BESIP – uživatelé získali znalosti a dovednosti v BESIPu (základní výbava kola, modelové situace na silnici, dopravní značky,...) a to zejména interaktivní formou (bylo využito CD Škoda hrou). Uživatelé v tomto případě měli možnost ve skupině konzultovat a obhajovat své jednání ve hře. Akce zahrnovala i cvičnou jízdu na kole.
- 19.7. Třídění odpadů – uživatelé se seznámili s ekoprogramem a to zážitkovou formou-virtuální třídění, shlédli dokument Planeta plastů a byl prostor pro diskuzi nad významem třídění odpadů a dalším nakládání s nimi
- 6.8. (Ne)bezpečný internet – uživatelé služby byly upozorněni na důležitost zabezpečení PC a jiných zařízení používajících internet, dále na blokování na soc. sítích, důvěryhodnost informací, kyberšikanu, autorský zákon apod.
- 23.8. Něco mě trápí – řešili se partnerské, vrstevnické a přátelské vztahy, rodinné problémy, problémy náhradní rod. péče, emoce a emoční projev uživatele
- 23.9. Týden NZDM – uživatelé shlédli film „Neviditelné děti“ (téma odvráceného dětského světa), dále film „Suzanne“ (téma drogové scény). Uživatelé měli a využili prostor pro diskuzi s pracovníky na tato témata a podivovali se nad jednáním postav. Lechtivé scény byly z důvodu přítomnosti i mladších věkových skupin uživatelů přeskočeny.
- Téma sebepoškozování bylo s uživateli projednáváno především individuálně, s ohledem na citlivé téma a na jejich aktuální potřebu.

5. Cíl splněn – organizace získala v průběhu roku několik potravinových darů, které pracovníci služby využili při naplňování osobních cílů uživatelů či při akutní krizi uživatele.

6. Cíl splněn.

V 1. Q byly zrealizovány tyto akce:

- Bruslení na zimním stadionu (9.1., 29.1., 20.2, 12.3.) - s ohledem na možnosti uživatelů a naplňování jejich osobního cíle služba nabídla možnost zapůjčení bruslí či rukavic, nebo vstupného, aby uživatelé mohli využít veřejně dostupné služby. Cílem bylo také získat dovednosti v tomto sportu, základy bezpečnosti a seznámení se s pravidly poskytování této služby v terénu, chování na veřejnosti, posílení vztahů.

Ve 3.Q byly zrealizovány tyto akce:

- Cyklovýlet k pramenům Křinice (12.7.)
- Krásami Lužických hor na kolech (22. a 23.7.)
- Za poznáním Doubického království (26.8.)

Tyto akce byly opět v souladu s osobními cíli uživatelů. Přinesly jim poznání a orientaci v blízkém okolí, alternativní možnost bezpečného trávení volného času, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, posílení zeměpisných znalostí a dovedností v BESIPu, disciplíně a sebeobsluze.

Vyhodnocení dlouhodobých cílů:

1. V roce 2019 se služba podrobila auditu kvality ČAS – organizace zastřešující nízkoprahové a terénní služby v ČR (služba je skupinovým členem této asociace). Audit se konal ve dnech 19.-20.3. 2019. Auditní zpráva je dostupná na webových stránkách organizace. Podnětem auditu byly připomínky a doporučení, které pracovníci služby do konce kal. roku zapracovávali do metodiky této služby.

2. Zvyšování povědomí veřejnosti o zařízení a poskytovaných službách za rok 2019 probíhalo takto:

Webové stránky

Organizace dne 4.9. 2019 provedla zcela aktualizaci webových stránek, které jsou již kompatibilní s menšími mobilními zařízeními (dají se na nich lépe zobrazit). Současně došlo k aktualizaci informací o nízkoprahové službě pro děti a mládež na webstránkách.

Informativní, výstavní a reprezentativní akce

V průběhu roku 2019 se konaly tyto informativní, výstavní a reprezentativní akce:

- Tříkrálová sbírka 2019
 - Akce i pro veřejnost - Ples NZDM, Mezinárodní den dětí, Velikonoční odpoledne s tvořivými dílnami.
 - Cyklovýlety – Krásami Lužických hor na kolech a Za poznáním Doubického království a K pramenům Křinice,
 - Den charity, Den otevřených dveří
 - Týden nízkoprahových klubů – informační kampaň, kde služba publikovala a prezentovala souhrn informací o této službě
 - Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní stánek rumburské charity, příprava výzdoby vánočního stromku u pódia.
3. Cíl nebyl splněn. Organizace se snažila udržovat předvstupní prostory do OCH Rumburk alespoň částečně v bezpečném stavu a tematicky je v průběhu roku zvelebovala. Došlo jen k natření 4 oken i z venkovní strany. Organizace má prostory pro své služby v pronájmu od Města Rumburk a to má, coby majitel nemovitosti, v plánu na rok 2020 jejich opravu z venkovní strany (zateplení, nová okna).

V Rumburku dne 19. listopadu 2019

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitelka