



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2019

Krátkodobé cíle:

1. Snaha o zvyšování povědomí občanů v problematice finanční gramotnosti.
2. Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. Poradci budou usilovat o zveřejnění tiskových zpráv na toto téma, budou informovat o novinkách v této oblasti. Zveřejní nabídku možnosti realizovat semináře na dané téma např. pro školy. Poradna se pokusí navázat spolupráci s dalšími subjekty zabývající se touto problematikou.
- Ad.2. Pravidelné vzdělávání, profesní růst poradců a případné vytvoření nového pracovního místa – poradce, na které je však zapotřebí zajistit nové finanční zdroje. Úprava prostředí rumburské poradny – cíl pokračuje z loňského roku, kdy byly vymalovány jen prostory sociálního zařízení, které pracovníci i klienti již využívají.

Dlouhodobé cíle:

1. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
2. Oprava podlahy – linolea v prostorách poradny v Rumburku.
3. Vybavit vstupní dveře do prostor budovy centrálním elektronickým otvíráním – kvůli bezpečnosti nejen klientů, ale i pracovníků organizace.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Nadále, podle potřeb a vývoje poskytovaných služeb, v OP dotvářet a zdokonalovat standardy kvality poskytovaných služeb.
- Ad.2. Zajistit finanční prostředky na opravu poškozeného linolea, nebo výměnu za nové. V případě výměny za nové současně provést opravu vnitřních omítek a malby poradny.
- Ad.3. Vzdělávání pracovníků dle zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách (školení, zvyšování vzdělání apod.).

V Rumburku dne 14. 1. 2019

Zpracovaly:

Bc. Pavla Brodinová, DiS., zástupce ředitele a
vedoucí OP Rumburk

Martina Škodová, DiS., ředitel



ZHODNOCENÍ CÍLŮ OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK STANOVENÝCH NA ROK 2019

Hodnocení na poradě OP s ředitelkou OCH dne 20. 01. 2020

Přítomní: M. Škodová, DiS., ředitelka OCH

Bc. P. Brodinová, DiS., vedoucí OP, zástupce ředitele

Mgr. M. Ritschel, poradce

Vyhodnocení/závěry krátkodobých cílů:

1. Cíl splněn částečně – dne 11.2.2019 byla uskutečněna pracovní schůzka mezi pracovníci poradny a pracovníky v projektu Města Rumburk – „Cesta k lepšímu bydlení“. Setkání se zúčastnil i zástupce poradny z organizace Kostka Krásná Lípa. Obsahem jednání bylo mapování možností oddlužování zadlužených občanů. Ještě v průběhu roku se pracovníci dle potřeb setkávali.

V rámci kolegií poraden DCH LTM byla navázána spolupráce s insolvenčním soudcem Krajského soudu v Ústí nad Labem, který na kolegiích nejen poskytl zpětnou vazbu ve vztahu k sepisování INS návrhů a odpovídá na dotazy poraden týkající se nejen této problematiky, ale i novelizace IZ.

Tisková zpráva o problematice dluhů či oddlužení nebyla službou vydána v roce 2019 ani jedna. Odborný seminář byl zrealizován v rámci prevence kriminality na ZŠ U Nemocnice.

2. Cíl splněn částečně - Poradci si zvyšovali profesní růst nejen samostudiem, ale hlavně se účastnili vzdělávacích, akreditovaných i neakreditovaných školení nejen v rámci Asociace občanských poraden Praha. V hodnoceném období byly pro pracovníky zajištěny kurzy a školící akce v celkové časové dotaci 52 hodin. Poradna v Rumburku i kontaktní místo ve Šluknově fungovalo celoročně- zastupitelnost poradců byla zajištěna.

K úpravě prostředí rumburské poradny nedošlo, neboť je v plánu Města Rumburk výměna oken a zateplení budovy. Dojde tedy k zásahům i z vnitřní strany a malování prostor by se minulo účinkem – v průběhu oprav bude docházet k nadměrnému výskytu prachu a zásahu do vnitřních omítek. Cíl je tedy posunut na r. 2020.

Ke zlepšení poskytovaných služeb došlo ale v souvislosti s případnou realizací seminářů či besed, ke kterým může poradce nyní využít novou interaktivní tabuli. Tou je od května organizace vybavena a může ji využívat při poskytování sociálních služeb.

Vyhodnocení /závěry dlouhodobých cílů:

1. K aktualizaci standardů dochází dle potřeb, poradci jsou za provozu konfrontováni s novými situacemi, které musí být řešeny (zapracovány do standardů poradny) tak, aby se zlepšila kvalita poskytované služby. Proběhla opět aktualizace standardu č. 7 vč. zlepšení přístupu klientů k metodice podávání stížností vč. formulářů v předstupních prostorách služby (venku). Dále došlo ke změně nejen v metodice služby, ale i na webových stránkách organizace. Od 1.1.2020 bylo zrušeno kontaktní místo poradny ve Šluknově. Důvodem bylo ukončení nájemní smlouvy na prostory kontaktního místa poradny ve Šluknově (ul.T.G. Masaryka 580), jiné prostory se nepodařilo zajistit, organizace také vyhodnotila kontaktní místo jako neefektivní, bylo tedy vedením organizace v prosinci 2019 rozhodnuto o jeho zrušení.

V tomto roce nebyla služba inspektována.

2. Cíl nebyl splněn – nejen absence finančních prostředků na nákup majetku a větší opravy prostor, které jsou v majetku Města Rumburk, ale také proto, že dojde v roce 2020 k výměně oken a zateplení celé budovy. Cíl je tedy posunut na r. 2020.
3. Cíl nebyl splněn - důvod nedostatek finančních prostředků

Jelikož se jedná o dlouhodobé cíle Občanské poradny Rumburk a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílů roku 2020.

Hodnocení vypracovala dne 20. 01. 2020

Martina Škodová, DiS., ředitel