



## Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2020

(dále jen ASRD)

### Krátkodobé cíle:

1. Rozšíření nabídky, nasmlouvání a realizace témat pro rodiny s dětmi s ohledem na jejich potřeby formou individuálních konzultací nebo skupinových besed.
2. Informovat ZŠ, MŠ, SpZŠ a další střední školy, PPP a SPC, SVP+ Dětský domov se školou, které se nacházejí v působnosti této sociální služby, o činnosti služby, a nabídnout tak rodinám prostřednictvím školy možnou pomoc této služby.

### Dlouhodobé cíle jsou:

1. Zapracovat zjištěné nedostatky při auditu služby v roce 2019 do metodiky a zlepšit tak přímou práci s uživateli služeb. Podstoupit následný audit kontroly.
2. Vydat za každé pololetí tiskovou zprávu o činnosti této sociální služby a informovat také o nabídce pomoci.

### Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** Pracovnice zjistí požadavky uživatelů služby již při uzavírání smlouvy o poskytování této sociální služby. Pružně zareagují na poptávku nových témat (pracovnice buď besedu zrealizují vlastními silami – mohou využít tech. vybavení organizace, nebo osloví odborníka na dané téma). Seznam preventivních témat bude uživatelům k dispozici již při uzavírání smlouvy.
- Ad. 2** Pracovnice shromáždí kontakty na výchovné poradce či ředitele (odp. osoby) těchto institucí. Těm pak odešle informační email o této soc. službě a přiloží aktuální leták služby.

### Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Zapracovat doporučení z auditu do metodiky služby, sjednotit informace ve všech dostupných materiálech (leták, web, VZ, nástěnky, apod.). Absolvovat následný audit kvality služby, který již bude hodnotit zapracování doporučení, která vycházela z auditní zprávy. Využít k tomu podporu v časové dotaci 16/na jednu osobu - s metodikem DCH Litoměřice.
- Ad. 2** Pracovnice vytipuje vhodnou dobu, min. v každém pololetí, ke zpracování a zveřejnění TZ o činnosti služby. Tu nabídne ke zveřejnění do místního či regionálního tisku a samozřejmě ji zveřejní na webových stránkách organizace.

V Rumburku dne 20.1.2020

Zpracovaly:

Veronika Jungová, asistentka  
Martina Škodová, DiS. ředitelka a soc. prac.