



Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2019

(dále jen ASRD)

Krátkodobé cíle:

1. Nasmlouvání a realizace témat pro rodiny s dětmi s ohledem na jejich potřeby formou individuálních konzultací nebo skupinových besed.
2. Podat žádost na Radu města za účelem získání volného vstupu do areálu SRAS a umožnit tak rodinám s dětmi realizovat volnočasové akce.

Dlouhodobé cíle jsou:

1. Úspěšně absolvovat audit kvality ve službě ASRD v projektu ke Kvalitě v Charitě II. a zpracovat všechna zjištění pro kvalitu do metodických postupů služby a zlepšit tak přímou práci s uživateli služeb.
2. Aktualizovat webové stránky služby včetně souvisejících odkazů

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** Pracovníci sestaví nabídku témat pro rodiny s dětmi a při jednání s rodinami témata proberou a sestaví jejich přehled a zajistí jejich realizaci individuálními konzultacemi, popř. realizaci formou besedy s pracovníky, popř. se sjednaným odborníkem.
- Ad. 2** Sestavení žádosti s ohledem na zkušenosti pracovníků z praxe s vhodnou argumentací. Pokud služba získá volný vstup, pracovníci zrealizují akci zaměřenou na využití zázemí SRAS. Pokud pracovníci neuspějí, mohou oslovit jiné provozovatele volnočasových aktivit (např. provozovatele fotbalgolfu na Dymníku).

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Podpis smlouvy s Charitou České republiky a zajištění dostačujícího personálního obsazení absolventů auditu projektu. Dále absolvovat audit kvality s poradci kvality, naplnit konzultace za účelem zpracování poznatků z konzultací a absolvovat následný hodnotící audit k získání zpětné vazby k zpracovaným poznatkům. Rozsah této podpory je 40/na jednu osobu, která těchto 40 hodin musí absolvovat. Je třeba dojednat s metodikem pro DCH Litoměřice možnou personální rezervu.
- Ad. 2** Ve spolupráci s manažerem pracovníci služby budou připravovat podklady k webovým stránkám a zjišťují jejich funkčnost např. jejich otestováním. Dále je cílem zveřejňovat fotografie v souladu s požadavky GDPR a řádnými souhlasy.

V Rumburku dne 11.1.2019

Zpracovaly:

Dáša Minaříková, DiS., asistentka
Martina Škodová, DiS. ředitelka
Mgr. Vymerová Petra, sociální pracovnice



Zhodnocení cílů Asistenční služby pro rodiny s dětmi za kalendářní rok 2019

Hodnocení na poradě ASRD dne 20. ledna 2020
Přítomny: Martina Škodová, DiS., ředitel
Veronika Jungová, asistentka

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Cíl splněn. Pracovníci služby sestavili seznam preventivních témat na semináře či k individuálním konzultacím:

- Dospívání a sex
- Kouření a jiné zlovyky
- Drogy a jiné závislosti
- 1.pomoc, péče o dítě s úrazem
- Problémové chování dětí ve škole a co s ním
- Výchova dětí
- Plánované a neplánované rodičovství
- Jak lze ušetřit
- Zdravotní potíže u dětí i dospělých

Uživatelé služby je v některých případech využili jen při individuálních konzultacích (a to jak děti, tak dospělí). Skupinové setkání, tedy seminář, či beseda pro nezáměr ze strany uživatelů služby, nerealizovaly.

2. Cíl nesplněn. Žádost nebyla podána - důvodem byl nezáměr uživatelů v tomto roce o tyto aktivity.

Vyhodnocení dlouhodobých cílů :

1. V hodnoceném období byla služba zapojena do projektu „Ke kvalitě v Charitě II.“. Ve dnech 21. - 22.10.2019 proběhl v této sociální službě Audit kvality poskytování sociální služby. Audit byl proveden v rozsahu vymezené v § 97 odst. 2 a 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „ZSS“), tj. plnění povinností poskytovatelů soc. služeb (§ 73,77, 88, 89, 91 ZSS). Vzhledem k tomu, že se jedná o podpůrný audit, jeho výsledkem byla jen doporučení ke zjištěným nedostatkům.

Co si pracovníci z auditu odnesli? Byl to pohled na realizaci služby a její komplexní zhodnocení z jiné strany. Dle hodnotitelů není služba bezchybná, jsou zde určité drobné nedostatky, které jsou v plánu pracovníků služby nejdéle do 1.č 2020 napravit. Nicméně služba je poskytována cíleně a na oprávněném základě (nepříznivá sociální situace uživatele), přístup pracovníků je individuální a chrání lidskou důstojnost a práva, aktivuje uživatele k tomu, aby nesetrvávali v nepříznivé sociální situaci a podporuje je v získávání takových dovedností a schopností, které podpoří jejich sociální začleňování.

Odstranění nedostatků, které byly při auditu zjištěny, bude hodnotitelský tým opět kontrolovat při následném auditu dne 17.4.2020.

2. K aktualizaci webových stránek celé organizace a tedy i jednotlivých sociálních služeb či dalších nabízených činností včetně souvisejících odkazů, došlo ke konci roku 2019. Dne 4.9.2019 došlo ke spuštění nové podoby webu rumburské charity. Nová podoba webových stránek byla charitě doporučena ze strany Diecézní charity Litoměřice. Důvodem byla aktualizace prostředí webu, grafika a jeho šlédnutelnost na zařízeních, jako je mobil, tablet apod..

3. Webové stránky bylo zapotřebí zcela nově natipovat / nasytit informacemi, neboť grafika byla odlišná od starých webstránek a nebylo možné je zkopírovat. Proto zde již nejsou např. staré články, které organizace vydala, nebo všechny fotografie z činnosti (jen malý výběr).

V Rumburku dne 20. ledna 2020
Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel