

Provozní hodiny služby

Terénní forma (kdy vycházíme za klienty):

Pondělí: 8.00 – 16.30 Dále dle domluvy s klientem.
Úterý: 8.00 – 11.30 Dále dle domluvy s klientem.
Středa: 8.00 – 16.30 Dále dle domluvy s klientem.
Čtvrtek: 8.00 – 16.30 Dále dle domluvy s klientem.
Pátek: 12.00 – 16.30 Dále dle domluvy s klientem.

Služba v terénu je poskytována především v přirozeném prostředí klienta (tedy v jeho domácnosti) a nebo po předchozí vzájemné domluvě jinde.

Ambulantní forma (kdy můžete přijít Vy za pracovníkem služby):

Úterý: 12,00 – 16,30 Dále dle domluvy s klientem.
Pátek: 8,00 – 11,30 Dále dle domluvy s klientem.

V provozních hodinách ambulantní formy jsou pracovníci k dispozici také na telefonu 412 384 744.

Pracovníka služby můžete kontaktovat také emailem na asrd@charitarumburk.cz, osobně či poštou na adrese sídla organizace.

Službu finančně podporují:



.....a další dárce

Kde asistenční službu najdete?

Na adrese:

Charita Rumburk

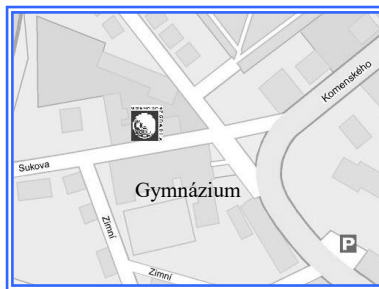
„Asistenční služba pro rodiny s dětmi“

Sukova 1055/24, 408 01 Rumburk

asrd@charitarumburk.cz

Tel: 412 384 744

www.charitarumburk.cz



Jak můžete službu kontaktovat ?

Osobně

➡ na adrese

Telefonicky

☎ 412 384 744

Elektronicky

@ asrd@charitarumburk.cz

Kontaktní osoby

Sociální pracovník

Martina Škodová, DiS.

Asistentka

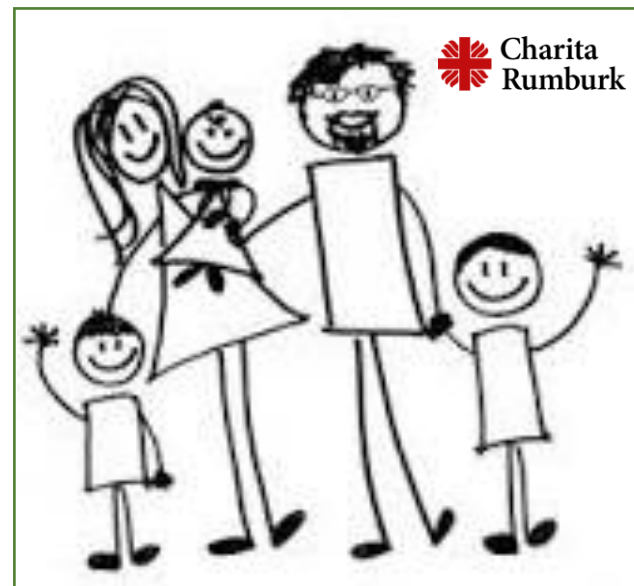
Veronika Jungová

Ředitel

Martina Škodová, DiS.



ASISTENČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI



Poslání služby

Asistenční služba pro rodiny s dětmi, prostřednictvím terénní práce v přirozeném prostředí příjemce služby, kontaktní práce a doprovázení, poskytuje pomoc a podporu rodinám s dítětem/děťmi nacházejících se v tíživých životních situacích, které nemohou samy zvládnout a chtějí je zlepšit tak, aby se z nich staly samostatné rodiny, které naplňují své potřeby.

Cíl služby

Cílem Asistenční služby pro rodiny s dětmi je vytvářet příležitosti, které umožní lidem v nepříznivé sociální situaci přístup ke všem službám poskytovaným veřejností, možnost žít ve vlastním domácím prostředí, mít smysluplné vztahy s rodinou a dalšími lidmi, chodit do práce a do školy apod..

Komu je služba určena

Cílovou skupinou jsou **rodiny s dítětem/děťmi**, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a nedokážou ji samy řešit. Služba je poskytována dětem od 3 do 18 let věku.

Kapacita služby je omezená: 1 asistentka / 10 rodin.

Místní vymezení

V obcích s rozšířenou působností:

- ❖ **Rumburk** (Rumburk, Jiříkov, Krásná Lípa, Šluknov, Velký Šenov, Dolní Poustevna, Doubice, Lipová, Lobendava, Mikulášovice, Staré Křečany, Vilémov)
- ❖ **Varnsdorf** (Varnsdorf, Jiřetín pod Jedlovou, Dolní Podluží, Horní Podluží, Rybníště, Chřibská)

Cena za služby

Základní nabídka služeb je poskytována **zdarma**.

Jak se stát uživatelem služby

Před poskytováním této služby je uzavírána se zájemcem písemná smlouva, vždy na dobu určitou – tedy do vyřešení předmětu smlouvy (zakázky uživatele). Sociální pracovník nejprve zjistí, zda můžete být uživatelem této služby (jestli jste rodina s dítětem/děťmi do 18 let, v takové situaci, kdy si neumíte poradit sami a potřebujete tuto pomoc). Po dojednání formy a rozsahu služby, se sociálním pracovníkem služby, je uzavřena písemná smlouva, kterou může uživatel služby kdykoliv, ze své vůle, ukončit i bez udání důvodů.

Podmínky služby je nutné vždy předem projednat se sociálním pracovníkem služby.

Jak bude služba probíhat

Po uzavření smlouvy se s vámi pracovník služby předem domluví:

KDY se budete setkávat

Ve smlouvě si upřesníte den v týdnu a čas, kdy k vám zpravidla pracovník služby přijde domů, nebo si můžete později dojednat i jiný termín.

KDE se budete setkávat

Podle toho, s čím budete potřebovat pomoci, se můžete společně setkávat u vás doma (zpravidla 1x týdně), na pracovišti pracovníka, v parku, na úřadě, nebo dle povahy jednání jinde.

JAK bude služba probíhat

Ve smlouvě se předem domluvíte, zda chcete využívat formu jen ambulantní nebo jen terénní, nebo obě. Nebo si to můžete i později, po domluvě s pracovníkem, změnit.

Pracovník vás bude podporovat, aby jste byli aktivní, bude respektovat vaši osobnost, nebude vás ponižovat, poradí vám, bude se snažit vás naučit tomu, co je třeba, abyste tuto službu již nepotřebovali.

CO se bude během setkání řešit, dít

Ve smlouvě si předem s pracovníkem služby dojednáte, s čím si nevíte rady, co vás momentálně trápí, co se potřebujete naučit, s čím potřebujete pomoci, tedy co bude cílem vaší společné spolupráce a co vám pomůže k tomu, abyste tuto službu již nepotřebovali.. Svůj cíl však v průběhu smlouvy můžete i změnit.

Např. poradí, pomůže jak napsat žádost o splátkový kalendář, naučí dítě přestupovat při cestě do/ze školy,...

Jaká jsou pravidla

Co při setkávání s Vámi pracovník dodržuje?

- ❖ Pracovník hledí na to, co umíte, co zvládnete, co máte k dispozici a na tom je pak postavena spolupráce se službou
- ❖ Pracovník chápe případnou Vaši momentální situaci, je lidský.
- ❖ Pracovník se snaží Vám naslouchat a s ohledem na sdělené informace Vám nabídnout možnosti řešení
- ❖ Pracovník hledí na to, jakou možnost řešení si vyberete, respektuje Vaši volbu
- ❖ Pracovník vám poskytne dostatek potřebného času k řešení Vaší nepříznivé situace, nebude však tolerovat nic nedělání