



Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2012

(dále jen ASRD)

Krátkodobé cíle:

1. Pilotně připraví plán vzdělávání jednotlivých dospělých uživatelů
2. Zrealizovat v tomto roce letní zotavovací akci pro děti a rodiče z rodin uživatelů
3. Zrealizovat jednodenní akci na podporu hospodaření a prevenci zadlužení

Dlouhodobé cíle jsou:

1. Profesní růst zaměstnanců
2. Podle potřeb a vývoje služby dotvářet a zdokonalovat metodiku této služby a připravit tak ASRD na bezproblémové splnění požadavků inspekce na kvalitu poskytovaných služeb.
3. Zvyšovat informovanost občanů Šluknovského výběžku o této službě

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** V rámci individuálního plánování pracovnice seznámí dospělé uživatele služby s tímto cílem. Zaměří se především na snížení negramotnosti tam, kde se vyskytuje a také na zvýšení počítačové gramotnosti. Cílem bude podpořit/aktivovat klienty ve využívání PC studovny v organizaci a pravidelném doučování negramotných zákonných zástupců.
- Ad. 2** Koordinátor ve spolupráci s managerem prevence kriminality vypracuje žádost o poskytnutí fin. prostředků z programu „Prevence kriminality v Ústeckém kraji 2012“. Část prostředků se již podařilo zajistit ještě před začátkem nového roku. Byla podpořena žádost na tento účel Nadací EURONISA ve výši 20 tis. korun. Další prostředky je možné získat také ze sponzorských darů, kde bude důležitá role pracovníků při jejich „oslovování“ a prezentaci záměru akce. Nepostradatelná je v tomto případě také úloha webových stránek organizace. Ve spolupráci s managerem prevence kriminality, členy komise SPOD a pracovníky nízkoprahových služeb vytipovat děti, které by splňovaly kritéria cílové skupiny projektu tohoto zaměření.
- Ad. 3** Vzhledem ke zkušenostem z minulého roku plánují pracovníci jen jednodenní akci. V přípravné fázi budou pracovníci navrženy jednotlivé části akce/soutěže, které svým významem a podstatou budou směřovat k cílům této akce. Společně a za aktivní spolupráce s dluhovým specialistou připraví celý průběh akce po jednotlivých částech. V druhé polovině roku by pak měla plánovaná akce proběhnout. Zajistí také motivační ohodnocení jednotlivých rodin.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Další vzdělávání pracovníků dle odst. 3) § 111 a odst. 9) 116, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů). Pokračovat ve školící akci pro pracovníky organizace, zaměřené na získání nových zkušeností při práci s redakčním systémem webu charity.
- Ad. 2** Pracovníci na všech pozicích (především v přímém kontaktu s klienty) budou zapojováni do tvorby a aktualizace stávající metodiky služby. Budou zohledňovat aktuální legislativu, své zkušenosti z praxe (terénu) a odborné podklady. Metodiku dále budou připomínkovat pracovníci z jiných středisek, aby byl zajištěn i pohled nezainteresovaných osob.

Ad. 3 Pravidelně aktualizovat webové stránky a rozesílat webový zpravodaj, vydávat tiskové zprávy, distribuovat informační letáky (na infocentra, městské úřady a do dalších institucí, které ať už přímo či nepřímo souvisí s poskytovanou službou), vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a reprezentativní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.). Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Loretánské slavnosti apod.).

V Rumburku dne 5.1.2012

Zpracovaly:
Dáša Minaříková, DiS., sociální pracovníce
Martina Škodová, DiS. ředitelka



Zhodnocení cílů Asistenční služby pro rodiny s dětmi za kalendářní rok 2012

Hodnocení na poradě ASRD dne 3.ledna 2013

Přítomny: Martina Škodová, DiS., ředitel
Dáša Minaříková, DiS., sociální pracovnice

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Pracovnice seznámili všechny uživatele služby s tímto cílem, celkem se do plánu vzdělávání zapojilo 5 dospělých osob z 8. Každému účastníkovi byl veden „Průkaz samostudenta“, někdo se zapojil jen do matematiky nebo psaní a čtení, jiný si procvičoval počítačovou gramotnost. K překvapení pracovnic se dospělé osoby do vzdělávání zapojily s nadšením. Poznatky z praxe tohoto pilotního projektu zapracují pracovnice do metodiky služby, zejména do standardu č. 6 Individuální plánování průběhu sociální služby.
2. Tento cíl se nepodařilo naplnit i přes to, že byla podpořena žádost organizace Nadací EURONISA „S mámou/tátou na tábor“, která by jen z části pokryla náklady celé akce. Další zdroje se bohužel nepodařilo zajistit. Výchovně rekreační tábor se tedy neuskutečnil a nadační příspěvek musel být vrácen.
3. Cíl splněn. Dne 22.3.2012 se v prostorách organizace uskutečnil seminář pod názvem „Vím, co s tím“, který byl zaměřený na rodinný rozpočet, hospodaření a prevenci zadlužení. Tohoto semináře se zúčastnily 4 dospělé osoby z 8. V průběhu setkání se účastníci interaktivně zapojovali do tvorby svého rodinného rozpočtu, sumarizovali své měsíční náklady a výdaje, konkretizovali podstatné a nepodstatné výdaje, seznámili se s důsledky nesplácení svých závazků apod.

Vyhodnocení dlouhodobých cílů :

1. Pracovnice si zvyšovaly profesní růst během celého kalendářního roku podle svých stanovených cílů (Vzdělávací plán) nejen samostudiem, ale hlavně se účastnily vzdělávacích, především akreditovaných kurzů
 - Samostudium zákonů a vyhlášek vztahující se k činnostem v poskytované službě (např. plánovaná změna zákona SPOD)
 - Akreditované kurzy (32 hod.) – „Mapování klientovy situace“ a „Sociální práce se skupinou“

V tomto roce neprobíhala supervize, nebyl zájem ze strany pracovníků.

2. V hodnoceném období byla metodika této služby zejména sladěna s dalšími službami v organizaci. Konkrétně byly sjednoceny přílohy metodiky společné pro všechny tři sociální služby. Celý proces probíhal za týmové spolupráce. Metodika služby byla také aktualizována v souvislosti s roční praxí provozu evidenčního programu ARUM. V tomto roce nebyla služba zařazena do krátkodobého plánu inspekcí.
3. Zvyšování informovanosti občanů Šluknovského výběžku o poskytovaných službách v roce 2012 probíhalo takto:

Webové stránky www.charitarumburk.cz

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí, již na novém společném webu charity. Také byl rozeslán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích.

Informativní a výstavní akce

V průběhu roku 2012 se konaly tyto informativní a výstavní akce:

- Tříkrálová sbírka
- Akce i pro veřejnost -Velký pátek – velikonoční akce s tvořivými dílnami
- Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech
- Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou
- Loretánské slavnosti v Rumburku – informační stánek s tvořivou dílnou
- Den charity, Den otevřených dveří
- Prodejní výstava na Hrádku ve Varnsdorfu (jaro, podzim, vánoce)
- Výstava vzdělávání
- Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní stánek charity

Výroční zpráva za rok 2012

Zhodnocení a prezentace služby

Pracovnice se také v tomto období aktivně podílela na komunitním plánování na Šluknovsku. Byla zapojena do pracovní skupiny „Rodiny, děti a mládež“ . Přímo v organizaci proběhlo také setkání výchovných poradců místních škol, kde byly řešeny otázky neomluvených absencí žáků apod.

V Rumburku dne 3. ledna 2013

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel