



Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2010

(dále jen ASRD)

Krátkodobé cíle:

1. Zabezpečit službu druhou asistentkou
2. Zrealizovat v tomto roce letní zotavovací akci pro děti z rodin klientů
3. Pilotně zavést program pro rodiny se zaměřením na rodinný rozpočet

Dlouhodobé cíle jsou:

1. Profesní růst zaměstnanců
2. Podle potřeb a vývoje služby dotvářet a zdokonalovat metodiku této služby a připravit tak ASRD na bezproblémové splnění požadavků inspekce na kvalitu poskytovaných služeb
3. Zvyšovat informovanost občanů Šluknovského výběžku o této službě

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** Koordinátor musí reagovat na výzvy, které svým cílem (posláním) odpovídají dané službě.
- Ad. 2** Koordinátor ve spolupráci s managerem prevence kriminality vypracuje žádost o poskytnutí fin. prostředků z programu „Prevence kriminality v Ústeckém kraji 2010“. Ve spolupráci s managerem prevence kriminality, členy komise SPOD a pracovníky nízkoprahových služeb vytipovat děti, které by splňovaly kritéria cílové skupiny projektu tohoto zaměření.
- Ad. 3** Vypracovat časový harmonogram programu, připravit jednoduchá pravidla a formuláře. Základem pak bude vypracování plánu rodinného rozpočtu, jeho realizace a závěrečné zhodnocení. V průběhu programu budou možné konzultace rodiny s dluhovým specialistou nebo účast na odborných seminářích zaměřených na tuto tematiku.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Další vzdělávání pracovníků dle odst. 3) § 111 a odst. 9) 116, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů).
- Ad. 2** Pracovníci na všech pozicích (především v přímém kontaktu s klienty) budou zapojováni do tvorby a aktualizace stávající metodiky služby. Budou zohledňovat aktuální legislativu, své zkušenosti z praxe (terénu) a odborné podklady. Metodiku dále budou připomínkovat pracovníci z jiných středisek, aby byl zajištěn i pohled nezainteresovaných osob.
- Ad. 3** Pravidelně vydávat tiskové zprávy, distribuovat informační letáky (na infocentra, městské úřady a do dalších institucí, které ať už přímo či nepřímo souvisí s poskytovanou službou), aktualizovat webové stránky, vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a reprezentativní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.). Zajistit novou informační tabuli u vstupních prostor do areálu, vyrobit nový držák na vlajku charity, která bude umístěna do hlavní silnice. Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Loretánské slavnosti apod.).

V Rumburku dne 6.1.2010

Zpracovaly:
Dáša Minaříková, asistentka rodin
Martina Škodová, soc. pracovnice



Zhodnocení cílů ASRD za kalendářní rok 2010

Hodnocení na poradě ASRD dne 6.ledna 2010

Přítomny: Martina Škodová, sociální pracovnice
Dáša Minaříková, asistentka rodin

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Tento cíl nebyl splněn pro vnější překážky, tj. z důvodu nedostatku finančních prostředků, které byly zapotřebí na osobní náklady dalšího pracovníka.

Plánovaný rozpočet byl ve výši 749.172,-Kč (574.996,- osobní N+174.176,- prov. N). Skutečný rozpočet byl 335.736,- Kč.

Služba byla však podpořena jen dotací:

- MPSV ČR ve výši 274.000,- (tj. o 26.000,- méně než v roce 2009)
- Město Rumburk částkou 15.000,-Kč (stejně jako v r. 2009)
- zůstatkovou částku do výše skutečného rozpočtu činily sponzorské dary

Bylo podáno celkem 7 žádostí o podporu této služby do výše plánovaného rozpočtu, podpořeny byly však jen 2, jak je patrné z výše uvedeného.

Z tohoto vážného důvodu se tedy služba také nemohla dále rozvíjet, spíše stagnovala. Mnoho energie museli pracovníci věnovat jejímu „udržení při životě“. Přesto však dokázali pracovníci plnit své úkoly a požadavky zákona, poskytovali kvalitní sociální služby, jak je patrné ze statistických výstupů.

2. Tento cíl se podařilo naplnit. Ve dnech 8. – 17. 7. 2010 se uskutečnil výchovně rekreační tábor pod názvem „Pryč z města“ a to v rámci programu „Prevence kriminality v Ústeckém kraji 2010“. Dle plánu byla ve spolupráci s managerem prevence kriminality p. Vítem Goldmannem vypracována žádost, která byla následně podpořena. Vzhledem k tomu, že některé děti z rodin splňovaly podmínky cílové skupiny tohoto projektu, byly pracovníci navrženy. Program realizovala také Oblastní charita Rumburk. Celkem se tábora účastnilo 7 dětí (3 dívky, 4 chlapci) z rodin této sociální služby.
3. Vzhledem k okolnostem v bodu 1. nestačily pracovníkům síly na další rozvoj služby, věříme, že se podaří program částečně „rozjet“ v roce 2011. V průběhu hodnoceného období však byly pro rodiny pracovníci Občanské poradny Rumburk zrealizovány 3 semináře na téma dluhová problematika:
 - 24.6. Co můžeš řešit dnes, neodkládej na zítřek (účast 7 osob)
 - 29.10. Rodinný rozpočet, dluhová past (účast 8 osob)
 - 6.12. Víím, co s tím II (účast 8 osob)

Vyhodnocení dlouhodobých cílů :

1. Své vědomosti a dovednosti si asistentka a sociální pracovnice během celého kalendářního roku rozšiřovala podle stanovených cílů (viz také vzdělávací plán):
 - Samostudium zákonů a vyhlášek vztahující se k činnostem v poskytované službě
 - Studium na VOŠ Varnsdorf obor sociální práce, úspěšně ukončen 2. ročník
 - Akreditované vzdělávání (8 hod.) – „Úvod do problematiky prevence stresu a syndromu vyhoření“
 - Školící akce (2x4 hod.) zaměstnavatele
 - Odborná stáž v zařízení „Na křižovatce“ o.s. (8 hod.)

2. Týmová spolupráce, získané zkušenosti v průběhu školení a dalšího vzdělávání, to vše se zasloužilo o aktualizaci a doplnění vnitřní metodiky této sociální služby. Metodika služby byla také aktualizována v souvislosti se změnou názvu organizace. Od 1.8.2010 se stala Farní charita Rumburk - Oblastní charitou Rumburk, neboť svou činností přesáhla působnost rumburské Římskokatolické farnosti.
3. V rámci zvyšování informovanosti této sociální služby byl v průběhu roku informační leták aktualizován, v pravidelných intervalech či na požádání byl také expedován. Umístěn byl především na odbor sociálních věcí a zdravotnictví (MěÚ Rumburk a Varnsdorf), místní dětská zdravotnická střediska. K dispozici byl infoleták nepřetržitě v prostorách organizace, v den konání jednorázových akcí na něj byli návštěvníci a klienti upozorňováni. Mezi významné akce, kterými byla služba prezentována patřily:
 - V rámci Dne charity (27.9.) otevřela své dveře veřejnosti i rumburská charita
 - Evropský den bez aut (pracovníci charity zajišťovali část doprovodného programu na Dobrovského náměstí v Rumburku)
 - Organizace rovněž vystavovala práce klientů na prodejní výstavě „Květy Rumburka“
 - Informovanost o službě probíhala i prostřednictvím webových stránek organizace www.charitarumburk.cz, v plánu je od r. 2011 jejich nová grafická úprava
 - Pracovnice charity také prezentovaly všechny služby organizace (vč. této) na Loretánských slavnostech, kde zajišťovaly program pro tvořivé ručičky (stánek vč. výstavky prací klientů služeb)
 - Zhodnocení a prezentace služby lze najít také ve Výroční zprávě za rok 2010

Nová informační tabule u vstupních prostor nebyla zakoupena, důvod málo finančních prostředků. Držák na vlajku charity byl vyroben a umístěn na budově organizace směrem do ulice Sukova.

V Rumburku dne 6. ledna 2011

Zpracovala: Martina Škodová, sociální pracovnice