



## Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2015

(dále jen ASRD)

### Krátkodobé cíle:

1. Zprostředkovat min. jedné rodině v nevyhovujících bytových podmínkách solidního (slušného a poctivého) nájemce vhodných bytových jednotek
2. Zrealizovat zážitkovou akci, zaměřenou na společenské chování
3. Zrealizovat jednodenní akci na podporu hospodaření a prevenci zadlužení

### Dlouhodobé cíle jsou:

1. Profesní růst zaměstnanců
2. Podle potřeb a vývoje služby dotvářet a zdokonalovat metodiku této služby a připravit tak ASRD na bezproblémové splnění požadavků inspekce na kvalitu poskytovaných služeb.
3. Zvyšovat informovanost občanů Šluknovského výběžku o této službě

### Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** Po úspěšném plnění v předcházejícím roce a z výsledků roční spolupráce pronajímatelů s pracovníky služby a uživateli/rodinami, které se již za podpory této služby přestěhovali, budeme pokračovat. V rámci individuálního plánování s uživatelem/rodinou a především na základě jeho požadavku, nabídne pracovník další rodině možné bydlení v nových prostorách. Ve stejném domě u stejného pronajímatele by měl v druhé polovině roku být opraven další byt 2+1. Důraz bude kladen na solidnost pronajímatele, stav bytu/domu (hygienický, provozní,..), lokalitu, dostupnost k veřejným službám (škola, obchody, pošta, asistenční služba pro rodiny s dětmi, apod.). Cílem bude zajištění možnosti lepšího stabilního bydlení, lepších podmínek pro zdravý vývoj dětí a soužití celé rodiny. Pokud se podaří zajistit bydlení v Rumburku rodině z jiného města, službě se sníží náklady na dojíždění za rodinou a naopak.
- Ad. 2** Je na zvážení pracovníků, přání uživatelů a na množství získaných fin. prostředků, kde se akce bude konat a o jakou akci půjde (např. ples). Pracovníci zabezpečí akci organizačně i programově. Uživatelé budou aktivně zapojeni do realizace akce. Cíl akce – bližší poznání se navzájem, zejména v různých situacích, nácvik dovedností, získání nových zkušeností a znalostí, posílení soudržnosti rodiny a vzájemných vztahů, výchova společenské etikety.
- Ad. 3** Vzhledem ke zkušenostem z minulého roku plánují pracovníci opět jednodenní akci. V přípravné fázi budou pracovníci navrženy jednotlivé části akce/soutěže, které svým významem a podstatou budou směřovat k cílům této akce. Společně a za aktivní spolupráce s dluhovým specialistou připraví celý průběh akce po jednotlivých částech. V druhé polovině roku by pak měla plánovaná akce proběhnout. Zajistí také motivační ohodnocení jednotlivých rodin.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Další vzdělávání pracovníků dle odst. 3) § 111 a odst. 9) 116, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů).
- Ad. 2** Pracovníci na všech pozicích (především v přímém kontaktu s klienty) budou zapojováni do tvorby a aktualizace stávající metodiky služby. Budou zohledňovat aktuální legislativu, své zkušenosti z praxe (terénu) a odborné podklady. Metodiku dále budou připomínkovat pracovníci z jiných středisek, aby byl zajištěn i pohled nezainteresovaných osob.
- Ad. 3** Pravidelně aktualizovat webové stránky a rozesílat webový zpravodaj, vydávat tiskové zprávy, distribuovat informační letáky (na infocentra, městské úřady a do dalších institucí, které ať už přímo či nepřímo souvisí s poskytovanou službou), vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a reprezentativní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.). Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Loretánské slavnosti apod.).

V Rumburku dne 15.1.2015

Zpracovaly:  
Dáša Minaříková, DiS., asistentka  
Martina Škodová, DiS. ředitelka  
Mgr. Vymerová Petra, sociální pracovnice



## Zhodnocení cílů Asistenční služby pro rodiny s dětmi za kalendářní rok 2015

Hodnocení na poradě ASRD dne 2.ledna 2016

Přítomny: Martina Škodová, DiS., ředitel  
Dáša Minaříková, DiS., asistentka  
Mgr. Petra Vymerová, sociální pracovnice

### Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Ve sledovaném období se sice **nepodařila sanace 1 rodiny** (2 děti byly umístěny do ústavní péče), ale **2 rodinám se podařilo udržet si celý rok vyhovující bydlení**, celkem 10 osob a nájemní smlouva jim byla v průběhu roku prodloužena na další 1 rok. Velký úspěch vidí pracovníci služby v tom, že se jedna velká rodina rozdělila na 2 menší. Mladší maminka získala tolik sociálních dovedností a kompetencí, že si ke konci roku vyzkoušela bydlet sama. Dva rodiče získali i na dobu určitou zaměstnání, tedy trvalý a pravidelný příjem financí do rodin. rozpočtu.

Pronajímateli se nepodařilo opravit další byt v domě, který by mohl pronajmout další rodině. Koncem roku se však jedna rodina z Dolní Poustevny přestěhovala do Varnsdorfu do lepších bytových podmínek (mají i vodu), i když ne právě vyhovujících.

2. Do plánovaných akcí bylo zařazeno několik pobytových preventivně-výchovných i dvoudenních akcí (tedy s přenocováním). V lednu se děti z rodin účastnily sbírkové akce Tříkrálové nocování, která byla pro ně i naučná. Začátkem července se uskutečnila akce Hledání pokladu, kde si účastníci vyzkoušeli, jaký je život s fyzickým postižením (hledal se poklad – zdraví). Cykloturistický výlet s přenocováním pod stanem v krásné přírodě blízkosti NP České Švýcarsko se konal koncem července. Cílem akce bylo seznámit se s krásami NP České Švýcarsko, jak se zde správně chovat, jak dodržovat návštěvní řád NP, naučit se tábořit, sebeobsluze, zodpovědnosti, péče o hygienu v přírodních podmínkách a také smysluplné trávení volného času.
3. Cíl byl splněn. Dne 10. prosince 2015 se konala interaktivní beseda na téma „Půjčky půjčkou nesplatíš“. Pro aktuálnost bude toto téma zapracováno opět do roku 2016, protože z pohledu pracovníků je velmi důležitá osvěta a orientace v tomto tématu.

### Vyhodnocení dlouhodobých cílů :

1. Pracovníci si zvyšovali profesní růst během celého kalendářního roku podle svých stanovených cílů (Vzdělávací plán) nejen samostudiem, ale hlavně se účastnili vzdělávacích, především akreditovaných kurzů
  - Samostudium zákonů a vyhlášek vztahující se k činnostem v poskytované službě (např. zákon SPOD, NOZ,..)
  - Akreditované kurzy (74 hod.) – „Proaktivní zvládnání stresu“, „Standard kvality č. 14 - Nouzové a havarijní situace“, „Vzdělávání pracovníků sociálních služeb a sociálních pracovníků v aktuálních sociálně právních tématech“ .

V tomto roce neproběhlo žádné setkání = skupinová supervize. Nejen, že nebyl zájem ze strany pracovníků, ale překážkou byla i nízká finanční podpora jednotlivých služeb.

2. V hodnoceném období byla metodika této služby také aktualizována v souvislosti s dalšími poznatky z praxe. Celý proces probíhal za týmové spolupráce. V tomto roce nebyla služba inspektována.
3. Zvyšování informovanosti občanů Šluknovského výběžku o poskytovaných službách v roce 2015 probíhalo takto:

#### Webové stránky [www.charitarumburk.cz](http://www.charitarumburk.cz)

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí na společném webu charity. Také byl rozeslán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích.

#### Informativní a výstavní akce

V průběhu roku 2015 se konaly tyto informativní a výstavní akce:

- Tříkrálová sbírka
- Akce i pro veřejnost –Velikonoční odpoledne – s tvořivými dílnami a Den dětí
- Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech
- Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou
- Loretánské slavnosti v Rumburku – informační stánek
- Den charity, Den otevřených dveří
- Slavnosti Města Rumburk
- Prodejní výstava na Hrádku ve Varnsdorfu (jaro, podzim, vánoce)
- Výstava vzdělávání v DK Střelnice (pořadatel ÚP Rumburk)
- Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní a informační stánek charity

#### Komunitní dopoledne

V rámci Dne charity se konalo 24.9.2015 Komunitní dopoledne. Pozvány byli uživatelé služby a jejich příbuzní a známí – lidé z komunity i mimo ni. Seznámili jsme se s tradičním jídlem romské kuchyně – golubky – poznali jsme, jak se vaří v jiných rodinách. V průběhu dopoledne si účastníci vyzkoušeli i zručnost šití na stroji.

#### Výroční zpráva za rok 2015

Zhodnocení a prezentace služby.

Pracovnice se také v tomto období aktivně podílela na komunitním plánování na Šluknovsku. Byla zapojena do pracovní skupiny „Rodiny, děti a mládež“ .

#### Kalendář služby na rok 2016

Již šestým rokem vydává služby Kalendář, který svými kresbami doplnili uživatelé této služby (děti i dospělí). Kalendář je expedován spolupracujícími organizacemi, dárcům, děti jej darují např. učitelům, známým apod.

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílů roku 2016.

V Rumburku dne 2. ledna 2016  
Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel