



CÍLE NZDM „ŽIJEME SPOLU“ NA KALENDÁRNÍ ROK 2018

Krátkodobé cíle:

1. Opravit vstupní chodbu do klubu.
2. Údržba a úklid zahrady: úprava pískoviště, sekání, úklid, nátěry, hubení plevelů, výsadba
3. Opravit elektronické šipky.
4. Pokračovat v úpravě vzhledu klubu s přihlédnutím k požadavkům uživatelů – vytvoření opony
5. Besedy nejen o rizikovém chování – třídění odpadů, drogy, internet, sexuální výchova, kontakt s úředníky,...
6. V rámci šicí dílny zapojit klienty/ky do veřejně prospěšné činnosti - šití kostýmů na Tříkrálovou sbírku. Šití kapsáře na piktogramy trvá z loňského roku.
7. Akce – 1.Q návštěva zimního stadionu, 2.Q návštěva bazénu, 3.Q Fotbale golf

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci NZDM zařadí tuto činnost do plánu truhlářské dílny a za účasti klientů klubu opraví vstupní chodbu do klubu. Jedná se zejména o nové vymalování prostor a drobné zednické práce, na které mohou pracovníci využít pracovníky v rámci OPP.
- Ad.2. Pracovníci NZDM zařadí tuto pracovní aktivitu do plánu akcí v průběhu roku (zejména v letním období), uživatele budou motivovat k zapojení se. Úprava pískoviště trvá z roku 2017.
- Ad.3. Pracovníci zajistí opravu odborníkem/elektrikářem.
- Ad.4.. Tento cíl trvá z roku 2017, nepodařilo se jej dosáhnout. Pracovníci v rámci volnočasových dílen vytvoří s uživateli oponu a její uchycení.
- Ad.5. V průběhu roku si pracovníci připraví besedy nejen na téma rizikového chování. Mohou využít vlastních zdrojů nebo i externí pracovníky s ohledem na finanční zdroje služby.
- Ad 6. Pracovníci zařadí tuto činnost do plánu dílny ručních prací a zapojí klienty popřípadě i dobrovolníky. Výroba kapsáře trvá z roku 2017, tento cíl se nepodařilo dosáhnout.
- Ad 7. Pracovníci stanoví počet uživatelů služby, předem domluví návštěvu daného sportoviště. Pracovníci zkontaktují pana Barnase s prosbou o zvýhodnění vstupu na Fotbale golf Dymník

Dlouhodobé cíle :

1. Úprava a doplňování metodiky NZDM a příprava zařízení na inspekci poskytovaných sociálních služeb.
2. Zvyšovat informovanost o zařízení a jím poskytovaných službách.
3. Výměna oken v přízemních prostorách

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci NZDM budou průběžně dopracovávat a kontrolovat metodiku NZDM, aby byla stále aktuální. Aktualizace bude probíhat za týmové spolupráce pracovníků s ohledem na zkušenosti ze zařízení nebo jiných zařízení (stáž).

Kontrola metodiky a zejména její naplňování při poskytování služeb v zařízení, kontrola letáků, plakátů, web. stránek, mail. adres a aktuálnost informací v nich uvedených.

NZDM se připojí k projektu Ke kvalitě v Charitě, který poskytne podporu při úpravě metodiky.

Ad.2. Pravidelně vydávat tiskové zprávy, aktualizovat webové stránky, zasílat webový zpravodaj, vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a prodejní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.).

Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Loretánské slavnosti, Rozsvícení Vánočního stromu v Rumburku apod.)

Ad.3. Získání finanční podpory na výměnu oken, např. sbírkovou akcí. Jsme si vědomi toho, že plánování tohoto dlouhodobého cíle je spíše science fiction, neboť již několik let se daří zabezpečit pouze náklady na provoz klubu, nikoliv na rozvoj služby, natož pak na údržbu budovy.

V Rumburku dne 3. ledna 2018

Zpracoval: Martina Škodová, DiS.; Bc. Lucie Buriánková; František Škoda



ZHODNOCENÍ CÍLŮ NZDM „ŽIJEME SPOLU“ ZA KALENDÁŘNÍ ROK 2018

Hodnocení na poradě NZDM s ředitelkou OCH dne 4. ledna 2019

Přítomní: Martina Škodová, DiS., ředitelka
Bc. Lucie Buriánková, kontaktní pracovník
František Škoda, kontaktní pracovník
Mgr. Petra Vymerová, sociální pracovník

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Cíl nebyl splněn, jeho realizace se přesouvá do roku 2019. Důvodem byl nedostatek pracovníků či dobrovolníků, kteří tuto činnost ovládají. Klientům, kteří pracují či studují na oboru zedník, zájem neměli. Činnost byla započata čištěním zdí.
2. Dřevěné prvky na Zahradě snů byly částečně opraveny a byly doplněny dřevěnými stoličkami, vyrobenými v rámci truhlářské dílny. Byla realizována průběžná údržba zahrady. Byly nakoupeny barvy určené k nátěru basketbalového koše - což bude jeden z cílů na rok 2019.
3. Oprava elektronických šipek – oprava šipek byla realizována opakovaně, neboť klienti je opakovaně poškozovali. Byla realizována opatření zabraňující dalšímu poškození šipek.
4. Cíl nesplněn – realizovat se nebude. V klubu bude nainstalováno nové vybavení – interaktivní tabule. K tabuli bude potřeba dotvořit ochranné prvky, což je předjednáno v rámci dobrovolnické činnosti.
5. Cíl splněn – během roku se konaly besedy a individuální konzultace na tato témata:
 - Beseda o dospívání (o starostech i radostech dospívání-určené jen dívkám)
 - Bezpečné chování na internetu (pravidla chování na sociálních sítích, autorský zákon, důvěryhodnost informací, kyberšikana,...)
 - Cvičná jízda (rizikové chování v silničním provozu v praxi)
 - BESIP (rizikové chování v silničním provozu)
 - Třídění odpadů (rizikové chování při nakládání s odpady)
 - Drogová závislost
 - Sebepoškození
 - Nezaměstnanost mladých lidí bez vzdělání, práce v šedé zóně
6. Cíl splněn – šicí dílna byla realizována
7. Cíl splněn částečně – Bruslení na zim. stadionu v Rumburku díky podpoře Rady města Rumburk

Vyhodnocení dlouhodobých cílů:

1. V roce 2018 nebyla ve službě provedena inspekce. V průběhu roku byl aktualizován standard kvality č. 7. Přílohy – letáky, aktualizace pravidel na klubu. Přizpůsobení veřejného závazku v rámci srozumitelnosti uživatelům služby. NZDM požádalo o účast v auditech kvality ČAS.
2. Zvyšování povědomí veřejnosti o zařízení a poskytovaných službách za rok 2018 probíhalo takto:
Webové stránky

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí na společném webu charity. Také byl rozesílán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích NZDM. Služba byla zapojena do akce Týden NZDM a publikovala souhrn informací o této akci na příslušných portálech.

Výkon odborné praxe

O výkon praxe v organizace projevilo zájem celkem 3 osoby, z toho 1 studentka ze SLŠ a SOŠ Šluknov, 1 studentka UJEP Ústí nad Labem a jeden účastník rekvalifikačního kurzu MAVO, s.r.o. Monoklasy. Každý z těchto praktikantů v závěru výkonu praxe hodnotí své působení, sociální službu a pracovní tým. V hodnoceních se neobjevily žádné negativní reakce praktikantů, naopak všichni službu vnímají potřebnou, pracovníky jako ochotné a aktivní v přístupu ke klientům. Byla zmíněna nízká povědomost okolí o službě a zastaralé vybavení ve službě.

Informativní, výstavní a reprezentativní akce

V průběhu roku 2018 se konaly tyto informativní, výstavní a reprezentativní akce:

- Tříkrálová sbírka 2018
 - Akce i pro veřejnost - Ples NZDM, Mezinárodní den dětí, Velikonoční odpoledne s tvořivými dílnami.
 - Pěší výlet – na Dýmník, Soví jeskyně
 - Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech a Za poznáním Doubického království a K pramenům Křinice,
 - Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou
 - Den charity, Den otevřených dveří
 - Týden nízkoprahových klubů – informační kampaň
 - Výstava dětských betlémů v rumburské Loretě
 - Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní stánek rumburské charity, příprava výzdoby vánočního stromku u pódia.
3. Nepodařilo se zrealizovat žádnou sbírkovou akci. Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobý cíl úpravy prostor zařízení, bude zapracován do cílů roku následujícího. Okna vyměněna nebyla, ale vzhledem k výskytu nouzových havarijních situací, bylo vyměněno 5 radiátorových těles.

V Rumburku dne 4. ledna 2019

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitelka