



CÍLE NZDM „ŽIJEME SPOLU“ NA KALENDÁŘNÍ ROK 2011

Krátkodobé cíle:

1. Ošetření dřevěných doplňků (vstupní brány) zahrady Oblastní charity Rumburk (pokračuje z roku 2010).
2. Zhotovit kotec pro osmáka degu.
3. Úspěšně absolvovat hodnocení kvality ČAS Praha.
4. Profesní růst zaměstnanců.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. a 2. Pracovníci NZDM budou klienty motivovat při úpravě zahrady a zhotovení kotce pro osmáka v rámci volnočasových dílen (truhlářská, ZOO koutek).
- Ad.3. V lednu 2010 skončila platnost prvního hodnocení NZDM „Žijeme spolu“. Pracovníci budou zodpovědně postupovat podle metodiky, průběžně ji budou aktualizovat a vzdělávat se v daném oboru.
- Ad.4. Vzdělávání pracovníků dle § 111 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů) a další zvyšování kvalifikace.

Dlouhodobé cíle :

1. Úprava a doplňování metodiky NZDM a příprava zařízení na inspekci poskytovaných sociálních služeb.
2. Zvyšovat informovanost o zařízení a jím poskytovaných službách.
3. Rekonstrukce keramické dílny.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci NZDM budou průběžně dopracovávat a kontrolovat metodiku NZDM, aby byla stále aktuální. Aktualizace bude probíhat za týmové spolupráce pracovníků s ohledem na zkušenosti ze zařízení nebo jiných zařízení (stáž).
Kontrola metodiky a zejména její naplňování při poskytování služeb v zařízení, kontrola letáků, plakátů, web. stránek, mail. adres a aktuálnost informací v nich uvedených.
- Ad.2. Pravidelně vydávat tiskové zprávy, aktualizovat webové stránky, vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní akce (Den otevřených dveří, Den charity, aj.). Zajistit novou informativní tabuli u vstupních prostor do areálu. Informovat o činnosti NZDM laickou i odbornou veřejnost.
Účastnit se výstavních a prezentativních akcí (Výstava vzdělávání, Loretánské slavnosti apod.)
Zajistit kvalifikovaného streetworkera na částečný úvazek.
- Ad.3. Získání finanční podpory na úpravu keramické dílny, např. sbírkovou akci. Motivace klientů při rekonstrukci keramické dílny a její následné úpravy, na které se budou podílet klienti sami v rámci volnočasových dílen (malba, návrhy na výzdobu, atd...)

V Rumburku dne 10. ledna 2011

Zpracovala: Martina Škodová, ředitelka Oblastní charity Rumburk
Mgr. Petra Lušňáková, vedoucí NZDM



ZHODNOCENÍ CÍLŮ NZDM „ŽIJEME SPOLU“ ZA KALENDÁŘNÍ ROK 2011

Hodnocení na poradě NZDM s ředitelkou OCH dne 3. ledna 2011

Přítomní:

Martina Škodová, DiS., ředitelka

Zdeňka Mlatečková, kontaktní pracovník

František Škoda, kontaktní pracovník

Mgr. Petra Lušňáková, dobrovolník

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Dřevěné doplňky včetně vstupní brány byly ve spolupráci pracovníků a uživatelů služby obroušeny a ošetřeny ochranným nátěrem.
2. Kotec pro osmáka jsme získali darem, proto ho nebylo nutné zhotovovat, uživatelé jen kotec pro osmáka upravili.
3. ČAS Praha nyní vypracovává metodiku k průběhu hodnocení kvality jednotlivých NZDM, proto nebylo možné cíl naplnit. Na valné hromadě ČAS Praha se probíralo téma jednodenního hodnocení kvality, bude probíhat v jednotlivých zařízeních v průběhu roku 2012.
4. V průběhu roku 2011 dokončila VOŠ v oboru sociální práce 1 pracovnice. Tři pracovníci absolvovali odbornou stáž v NZDM Koule v České Lípě. Pracovníci během roku 2011 absolvovali dále tato školení :
Kurz Individuální plánování v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež – 3 pracovníci
Efektivní zvládání konfliktů – 1 pracovník
Kurz pracovníků v sociálních službách – 1 pracovník
Pomoc obětem domácího násilí – seminář pro pracovníky v pomáhajících profesích – 3 pracovníci
Průběžné vzdělávání charitních pracovníků – školící akce zaměstnavatele k redakčnímu systému webu charity – 5 pracovníků
Školení k webu charity – 1 pracovník
Úvod do problematiky profesní etikety – 5 pracovníků
Průběžně probíhala v roce 2011 supervize, jak skupinová, tak individuální.

Vyhodnocení dlouhodobých cílů:

1. Do metodiky byl zapracován nový evidenční program ARUM, tj. databáze uživatelů služby NZDM. V roce 2011 nebylo naše zařízení v krátkodobém plánu inspekcí, přesto však byla metodika průběžně upravována.
2. Zvyšování povědomí veřejnosti o zařízení a poskytovaných službách za rok 2011 probíhalo takto:

Tiskové zprávy

„Velikonoční odpoledně v nízkopraháči“

„Děti v Rumburku nocovaly s prázdninovou výtvarnou dílnou“

„Děti slaví úspěch ve výtvarné soutěži“

„Dnes vystavujeme na Hrádku, zítra možná na „Hradě“

„Rumburská charita stále hledá dobrovolníky“

„Není nám lhostejné životní prostředí“

„Rumburská farní charita má radost z dárku“

Webové stránky

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí, již na novém společném webu charity. Také byl rozeslán webový zpravodaj, který informoval nejen o akcích NZDM.

Dotazníky

NZDM „Žijeme spolu“ se účastní dlouhodobého výzkumu ČAS „Nízkoprahy pod lupou“. V lednu 2011 vyplňovaly on-line dotazníky, výstup z výzkumu bude zaslán v roce 2012.

Praktikantky v průběhu dubna a května 2011 dělaly výzkum zaměřený na „Povědomí občanů o Oblastní charitě Rumburk“.

Informativní, výstavní a prezentativní akce

V průběhu roku 2011 se konaly tyto informativní, výstavní a prezentativní akce:

Ples NZDM

Velikonoční odpoledne

Majálesová diskotéka

Mezinárodní den dětí

2 x Prázdninová diskotéka

Den sociálních služeb

Den charity

Vernisáž na Hrádku

Hallowenská diskotéka

Výstava vzdělávání

Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí – prodejní stánek charity

Vánoční výstava na Hrádku

Mikulášská nadílka

Informační tabule

Byla zajištěny nové aktuální informační tabule. Jednu je umístěna u vstupních dveří a druhá na plotě u hlavní silnice.

Streetworker

Díky podpoře z veřejné zakázky Ústeckého kraje bylo možné zajistit nejen kvalifikovaného streetworkera na částečný úvazek, ale také odborného pracovníka na pozici vedoucí NZDM.

3. Rekonstrukce keramické dílny proběhla bez komplikací, od 1.9.2011 byly plně k dispozici prostory této dílny uživatelům služby, kteří se také podíleli na demoličních a úklidových pracích.

V Rumburku dne 3. ledna 2012

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitelka
Mgr. Petra Lušňáková, dobrovolník