



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2018

Krátkodobé cíle:

1. Zajistit zachování poskytování dluhového poradenství v rumburské poradně.
2. Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

Ad.1. Vzhledem k novele Insolvenčního zákona by rumburská poradna nemohla od 1. července 2018 poskytovat poradenství a pomoc při podání Návrhu na oddlužení, kdyby, dle § 390a), se nestala akreditovanou osobou, které by byla ministerstvem udělena akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení podle tohoto zákona. Cílem je tedy zajistit odborného garanta dle požadavků zákona a akreditovat rumburskou poradnu k poskytování těchto služeb.

Ad.2. Pravidelné vzdělávání, profesní růst poradců a případné vytvoření nového pracovního místa – poradce. Úprava prostředí rumburské poradny – cíl pokračuje z loňského roku, kdy byly vymalovány jen prostory sociálního zařízení, které pracovníci i klienti využívají.

Zajistit obnovu počítačového vybavení rumburské poradny – nový PC za starý, který již vzhledem ke stáří SW i HW (9 let) není spolehlivý a značně zpomaluje práci poradce. Dále pak prohloubit spolupráci s Městem Rumburk a zapojit se do plnění plánu prevence – zrealizovat několik přednášek/besed na téma právě oblasti zadlužování občanů např. na středních školách. Popřípadě navázat v této oblasti spolupráci s dalším městem, kde se služba jeví jako potřebná a nedostupná.

Dlouhodobé cíle:

1. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
2. Oprava podlahy – linolea v prostorách poradny v Rumburku.
3. Vybavit vstupní dveře do prostor budovy centrálním elektronickým otvíráním – kvůli bezpečnosti nejen klientů, ale i pracovníků organizace.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

Ad.1. Nadále, podle potřeb a vývoje poskytovaných služeb, v OP dotvářet a zdokonalovat standardy kvality poskytovaných služeb.

Ad.2. Zajistit finanční prostředky na opravu poškozeného linolea, nebo výměnu za nové. V případě výměny za nové současně provést opravu vnitřních omítek a malby poradny.

Ad.3. Vzdělávání pracovníků dle zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách (školení, zvyšování vzdělání apod.).

V Rumburku dne 3. 1. 2018

Zpracovaly:

Bc. Pavla Brodinová, DiS., zástupce ředitele a vedoucí OP Rumburk

Martina Škodová, DiS., ředitel



ZHODNOCENÍ CÍLŮ OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK STANOVENÝCH NA ROK 2018

Hodnocení na poradě OP s ředitelkou OCH dne 14. 01. 2019

Přítomní: M. Škodová, DiS., ředitelka OCH

Bc. P. Brodinová, DiS., vedoucí OP, zástupce ředitele

Mgr. M. Ritschel, poradce

Vyhodnocení/závěry krátkodobých cílů:

1. Cíl splněn – dne 5. 6. 2018 byla Rozhodnutím Ministerstva spravedlnosti ČR udělena Oblastní charitě Rumburk akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.
2. Poradci si zvyšovali profesní růst nejen samostudiem, ale hlavně se účastnili vzdělávacích, akreditovaných i neakreditovaných školení nejen v rámci Asociace občanských poraden Praha. V hodnoceném období byly pro pracovníky zajištěny kurzy v celkové časové dotaci 58 hodin. Poradna v Rumburku i kontaktní místo ve Šluknově fungovalo celoročně- zastupitelnost poradců byla zajištěna.

Podarilo se zabezpečit nové počítačové vybavení rumburské poradny – nový PC a výměna za starý, který již vzhledem ke stáří SW i HW (9 let) nebyl spolehlivý a značně zpomaloval práci poradce.

Dále byla prohloubena spolupráce s Městem Rumburk. V rámci plnění plánu prevence byly zrealizovány tři semináře na ZŠ a dvou středních školách v RBK na téma finanční gramotnost a zadlužování občanů.

Jako výbornou hodnotíme navázanou spolupráci s koordinátorkou sociálních služeb Města Rumburk. I v tomto roce se organizace účastnila setkání, která byla iniciována OSVaZ a OSPOD Města Rumburk, jejichž cílem je řešení aktuálních problémů (např. záškoláctví,..), informování o jednotlivých službách, změnách ve výběžku nebo seznámení se s novými pracovníky/službami. V rámci tohoto setkání se pracovníkům podařilo zlepšit využití lokální působnosti služby.

Vyhodnocení /závěry dlouhodobých cílů:

1. K aktualizaci standardů dochází dle potřeb, poradci jsou za provozu konfrontováni s novými situacemi, které musí být řešeny (zapracovány do standardů poradny) tak, aby se zlepšila kvalita poskytované služby. Proběhla aktualizace standardu č. 7 vč. zlepšení přístupu klientů k metodice podávání stížností vč. formulářů v prostorách chodby služby. V tomto roce nebyla služba inspektována.
2. Cíl nebyl splněn – absence finančních prostředků na nákup majetku a větší opravy prostor, které jsou v majetku Města Rumburk. ale zejména na prac. sílu. Organizace sice využívá pracovní sílu v rámci výkonu alternativního trestu - Obecně prospěšných prací, bohužel tato síla je nekvalifikovaná a málokdy zodpovědná, pečlivá a samostatná.
3. Cíl nebyl splněn - důvod nedostatek finančních prostředků

4. Vzhledem k výskytu nouzových havarijních situací, byla zajištěna vyměněna 5 radiátorových těles.

Jelikož se jedná o dlouhodobé cíle Občanské poradny Rumburk, kontaktního místa Šluknov a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílů roku 2019.

Hodnocení vypracovala dne 14. 01. 2019

Martina Škodová, DiS.,
ředitel