



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2012

Krátkodobé cíle:

1. Finančně zabezpečit provoz této sociální služby v Rumburku i ve Šluknově.
2. Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. Pověřený pracovník pak reaguje na výzvy ministerstev i nadací a dalších institucí předáním žádostí o finanční podporu této sociální služby. Poradci se zapojí do projektů, které souvisí s poskytovanými službami (např. Dluhové poradenství,..) a zajistí poradně při splnění smluvních podmínek sjednanou odměnu. Každé zapojení se do projektu však předem konzultují s ředitelem organizace.
- Ad.2. Pravidelné vzdělávání, profesní růst poradců a případné vytvoření nového pracovního místa – poradce. Úprava prostředí obou poraden.

Dlouhodobé cíle:

1. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
2. Stále zlepšování spolupráce a vzájemné komunikace s místními i okolními úřady, institucemi a organizacemi poskytujícími sociální služby.
3. Profesní růst poradců

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Nadále, podle potřeb a vývoje poskytovaných služeb, v OP dotvářet a zdokonalovat standardy kvality poskytovaných služeb.
- Ad.2. Pravidelně distribuovat informační letáky, dotazníky na úřady, instituce, informační centra pro občany a organizace poskytující sociální služby. Vyhodnocovat tyto dotazníky + včas reagovat na potřeby občanů, institucí, úřadů a organizací poskytující sociální služby. Zlepšovat vzájemnou spolupráci prostřednictvím :
- mezi institucemi a úřady - osobních setkání s úředníky a pracovníky institucí, pozvání na den otevřených dveří Oblastní charity Rumburk, semináře či akce, osobního předání výroční zprávy, informačních letáků, rovněž společnými diskusemi nad novelami zákonů, či problémy obyvatel, zapojení do komunitního plánování
 - mezi občany a poradnou - pravidelné aktualizování webových stránek, pravidelné zasílání tiskových zpráv do novin zabývajících se aktuální problematikou občanů či informacemi o jejich právech a povinnostech, informovat veřejnost o „Dni otevřených dveří Oblastní charity Rumburk“, o seminářích či akcích, pomocí tisku, letáků, tyto kroky by se měly zvýšit nejenom povědomí o poskytované službě, ale i gramotnost občanů
 - pokusit se kontaktovat (nalézt) dobrovolníka, který by byl schopen pravidelně zajistit aktualizaci webových stránek organizace/poradny

Ad.3. Vzdělávání pracovníků dle zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách
(školení, zvyšování vzdělání apod.).

V Rumburku dne 4.01.2012

Zpracovala:

Pavla Nekudová, DiS.
zástupce ředitele a
vedoucí OP Rumburk



VYHODNOCENÍ CÍLŮ OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK STANOVENÝCH NA ROK 2012

Hodnocení na poradě OP s ředitelkou OCH dne 03. 01. 2013

Přítomní: M. Škodová, DiS., ředitelka OCH

Bc. P.Nekudová, DiS., vedoucí OP, zástupce ředitele

Mgr. M. Ritschel, poradce

Občanská poradna (kont. místo Rumburk a Šluknov) měla stanoveny tyto cíle pro rok 2012:

Krátkodobé cíle:

1. Finančně zabezpečit provoz této sociální služby v Rumburku i ve Šluknově.
2. Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Vyhodnocení/závěry krátkodobých cílů:

Ad 1. V roce 2012 financování Občanské poradny Rumburk a kontaktního místa Šluknov bylo zajištěno dotacemi z MPSV ČR, Ústeckého kraje a Města Rumburk. Financování bylo zajištěno i z vlastních zdrojů organizace a ze zdrojů plynoucích ze zapojení poradny do projektu zaměřeného na Dluhové poradenství. V první polovině roku však byla finanční podpora tak nízká, že hrozilo uzavření nejen Občanské poradny Rumburk, ale postupně i dalších sociálních služeb, které organizace poskytuje. Díky navýšení dotací od Města Rumburk v druhé polovině roku se podařilo tyto služby zachovat. Poradna a kontaktní místo ve Šluknově fungovaly celoročně, bez zásadních omezení provozu.

Ad. 2. Poradci si zvyšovali profesní růst nejen samostudiem, ale hlavně se účastnili vzdělávacích, akreditovaných i neakreditovaných, školení nejen v rámci Asociace občanských poraden Praha.

Vzhledem k vypjatému finančnímu zajištění se nepodařilo vytvořit nové pracovní místo – poradce v OP Rumburk, služby v OP Rumburk však tímto nebyly bezprostředně ohroženy. V kontaktním místě Šluknov se podařilo vytvořit nové pracovní místo, nastoupila nová poradkyně. Bohužel před koncem roku musela ze zdravotních důvodů odejít. Jiný zájemce na tuto pracovní pozici se nenašel. Poradna v Rumburku i kontaktní místo ve Šluknově fungovalo celoročně bez zásadních omezení provozu.

Prostředí v obou poradnách poradci udržují v čistotě. Zpříjemnit prostředí pro klienty se snaží nejenom výzdobou např. podle ročního období, ale pro klienty, kteří musí na konzultaci vzít i své děti, mají k dispozici hračky, knížky, pastelky apod., aby se děti zabavily a konzultace mohla proběhnout nerušeně.

Dlouhodobé cíle:

1. Aktualizace standardů občanské poradny / služby

2. Stále zlepšování spolupráce a vzájemné komunikace s místními i okolními úřady, institucemi a organizacemi poskytujícími sociální služby.

3. Profesionální růst poradců

Vyhodnocení /závěry dlouhodobých cílů:

Ad 1. K aktualizaci standardů dochází dle potřeb, poradci jsou za provozu konfrontováni s novými situacemi, které musí být řešeny (zapracovány do standardů poradny) tak, aby se zlepšila kvalita poskytované služby tj. klienti byli spokojeni.

Ad 2. K distribuci informačních letáků na úřady, informační centra, instituce dochází v pravidelných čtvrtletních intervalech. Webové stránky poradny se aktualizují podle potřeby. Rovněž pracovníci zasílali do novin tiskové zprávy a postarali se o distribuci výročních zpráv. V rámci „Dne charity“ byl i „Den otevřených dveří“. Poradci pozvali na tuto akci (prostřednictvím letáků a internetu) nejenom širokou veřejnost, ale pozvánky byly distribuovány i na úřady a do neziskových organizací ve městech Rumburk, Varnsdorf, Šluknov a jejich okolí.

Organizace umístila výzvu pro případné dobrovolníky na pozici poradce na své webové stránky, nebyl však o nabídku zájem.

Poradci se aktivně v roce 2012 zapojili do „Komunitního plánování na Šluknovsku“, ve kterém jsou zapojeny i ostatní neziskové organizace poskytující stejný nebo podobný typ služby (místně příslušné, ale i z jiných regionů). Dále poradna uskutečnila čtyři semináře pro veřejnost, zaměřené především na dluhovou problematiku. Dva ze seminářů byly uskutečněny ve spolupráci s odborem sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Šluknov a ve spolupráci s Městskou knihovnou Rumburk.

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé cíle Občanské poradny Rumburk, kontaktního místa Šluknov a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílu roku 2013.

Hodnocení vypracovala dne 3. 01. 2012

Bc. Pavla Nekudová, DiS.
vedoucí OP, zástupce ředitele