



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2010

Cílem je:

1. Dlouhodobými cíly OP Rumburk jsou:
 - Stále zlepšování spolupráce a vzájemné komunikace s místními i okolními úřady, institucemi a organizacemi poskytujícími sociální služby.
 - Stále zvyšování informovanosti občanů Šluknovského výběžku o službách poskytovaných OP Rumburk, o jejich povinnostech i právech.
 - Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.
2. Nadále podle potřeb a vývoje poskytovaných služeb v OP dotvářet a zdokonalovat standardy kvality poskytovaných služeb.
3. Profesionální růst zaměstnanců OP Rumburk

Kroky k naplnění cílů:

Cíl 1:

- a) pravidelně distribuovat informační letáky, dotazníky na úřady, instituce a organizace poskytující sociální služby, informační centra pro občany s využitím služeb
- b) vyhodnocovat tyto dotazníky + včas reagovat na potřeby institucí, úřadů a organizací poskytující sociální služby
- c) zlepšovat vzájemnou spolupráci prostřednictvím :
 - mezi institucemi a úřady - osobních setkání s úředníky a pracovníky institucí, pozvání na den otevřených dveří Farní charity Rumburk, osobního předání výroční zprávy, informačních letáků, rovněž společnými diskusemi nad novelami zákonů, či problémy obyvatel
 - mezi občany a poradnou - pravidelné aktualizování webových stránek, pravidelné zasílání tiskových zpráv do novin zabývajících se aktuální problematikou občanů či informacemi o jejich právech a povinnostech, informovat veřejnost o „Dni otevřených dveří Farní charity Rumburk“ pomocí tisku, letáků
- d) pokusit se sehnat dalšího kvalifikovaného poradce
- e) pokusit se o otevření odloučeného pracoviště OP Rumburk ve Šluknově
- f) pokusit se zajistit finance na streetwokera, který by byl prostředníkem nejen mezi klienty či zájemci o službu a poradnou, ale i mezi i úřady, institucemi a organizacemi a poradnou.

Cíl 2:

Aktualizace standardů v občanské poradně dle potřeb a vývoje poskytovaných služeb.

Cíl 3:

Vzdělávání pracovníků dle zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách (školení, zvyšování vzdělání apod.).

V Rumburku dne 4.01.2010

Zpracovala:

Pavla Nekudová,
zástupce ředitele a
vedoucí OP Rumburk



Vyhodnocení cílů Občanské poradny Rumburk stanovených na rok 2010

Hodnocení na poradě OP s ředitelkou OCH dne 03. 01. 2011

Přítomní:

Martina Škodová, ředitelka OCH

Pavla Nekudová, vedoucí OP, zástupce ředitele

Ing., Mgr. Petr Anděl

Mgr. Hana Andělová

Mgr. Milan Ritschel

Občanská poradna měla stanoveny tyto cíle pro rok 2010:

Dlouhodobými cíly OP Rumburk jsou:

- Stále zlepšování spolupráce a vzájemné komunikace s místními i okolními úřady, institucemi a organizacemi poskytujícími sociální služby.
- Stále zvyšování informovanosti občanů Šluknovského výběžku o službách poskytovaných OP Rumburk, o jejich povinnostech i právech.
- Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.
- Nadále podle potřeb a vývoje poskytovaných služeb v OP dotvářet a zdokonalovat standardy kvality poskytovaných služeb.
- Profesionální růst zaměstnanců OP Rumburk

Vyhodnocení / závěry:

Občanská poradna měla stanoveny pro rok 2010 kroky k naplnění výše uvedených cílů. Tyto kroky k naplnění stanovených cílů se povedly naplnit skoro všechny. Nebyl naplněn pouze krok f/ cíl 1 a částečně nebyl splněn krok d/cíl 1. V případě nezajištění streetwokera byly důvodem finance. Stran zajištění kvalifikovaného poradce se povedlo v souvislosti s otevřením kontaktního místa zajistit 3 kvalifikované poradce pro toto kontaktní místo, ale pro OP v Rumburku poradce stále není. V tomto případě bylo důvodem nejenom finanční zajištění, kdy by se podařilo až v druhé polovině roku zajistit financování nové pracovní síly, ale svou roli sehrálo i celkové pracovní vytížení vedoucí OP a to i vzhledem k otevření kontaktního místa OP Rumburk a zaškolování nových poradců ve Šluknově.

Poradna v Rumburku fungovala celoročně a kontaktní místo OP ve Šluknově fungovalo od září 2010. Provoz tedy nemusel být omezen jelikož vše bylo finančně zajištěno z dotací, grantů, projektů do kterých se OP zapojila a sbírky TS 2009. Byl zaregistrován zvýšený počet uživatelů, které odkazovali na OP v Rumburku i Šluknově pracovníci úřadů, nebo se o službě dozvěděli z médií a internetu (webové stránky OCH a AOP). V roce 2010 byly aktualizovat standardy i vzhledem k otevření kontaktního místa ve Šluknově. Poradna však bude nadále standardy zdokonalovat dle potřeb, jelikož se jedná o materiál stále živý a měnící se.

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé cíle OP a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílu roku 2011.

Hodnocení vypracovala dne 3. 01. 2011

Pavla Nekudová,
vedoucí OP, zástupce ředitele