

**Inspekční zpráva o výsledku inspekce poskytování
sociálních služeb evidenční číslo: 22/SZ/2009**

Kontrolní orgán, sídlo: Krajský úřad Ústeckého kraje odbor sociálních věcí a zdravotnictví Velká Hradební 48 400 02 Ústí nad Labem		Kontrolovaná osoba, sídlo: Famí Charita Rumburk Pani Martina Škodová, ředitelka Sukova 1055/24 408 01 Rumburk IČ: 46797572
Termín inspekce v místě poskytování sociálních služeb: 29. 9. 2009 – 1. 10. 2009		Místo provedené kontroly (sídlo služby): Občanská poradna Rumburk Sukova 1055/24 408 01 Rumburk Druh služby: odborné sociální poradenství
Předmět inspekce	<input checked="" type="checkbox"/>	Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, které byly v Inspekční zprávě č. 17/SZ/2008 ze dne 09. 10. 2008 ve Formuláři č. 2b hodnoceny částečnou shodou či neshodou (vyjma povinností uvedené v § 88, písm. h).
	<input checked="" type="checkbox"/>	Kvalita sociálních služeb – plnění standardů kvality poskytovaných sociálních služeb, které byly v Inspekční zprávě č. 17/SZ/2008 ze dne 09. 10. 2008 ve Formuláři č. 2c hodnoceny body 0 a 1.
	Jiný:	
Inspekční tým		
Vedoucí (jméno, příjmení): Mgr. Yvona Procházková		
Členové (jméno, příjmení): 1. Věra Běhounková 2. Bc. Vladimíra Řáhová		

Výsledek provedené inspekce poskytování sociální služby:

Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb:

Celkový počet hodnocených povinností poskytovatele:	1
Celkový počet povinností s hodnocením „ČS“ – částečná shoda:	0
Celkový počet povinností s hodnocením „N“ – neshoda:	0

Kvalita poskytované sociální služby:

Plnění standardů kvality poskytovaných sociálních služeb, které byly v Inspekční zprávě č. 17/SZ/2008 ze dne 09. 10. 2008 ve Formuláři č. 2c hodnoceny body 0 a 1 (výčet jednotlivých kritérií: 4.a.a, 4.a.b, 4.b, 7.d, 9.a.a, 9.a.b, 9.b, 9.d.a, 9.d.b, 13.b):

Celkový maximálně dosažitelný počet bodů hodnocených kritérií:	21, tj. 100 %
Celkový počet dosažených bodů:	17, tj. 80,95%.

Celkový počet hodnocených kritérií:	7	z toho zásadních:	2
Celkový počet kritérií s hodnocením 0 a 1 bod:	1	z toho zásadních:	0

Výše uvedené vybrané standardy kvality sociálních služeb splněny: ANO

Další sdělení z inspekce v místě poskytování sociální služby:

Nedostatky zjištěné při inspekci poskytování sociálních služeb č. 17/SZ/2008 ze dne 9. 10. 2008 byly v převážné míře odstraněny (viz Formulář č. 2c).

Kontrolním orgánem bude následně v souladu s § 98 odst. 8 zákona č. 108/2006 Sb. uloženo opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekci č. 22/SZ/2009.

Další důležitá sdělení z inspekce v místě poskytování sociální služby:

V závěru úvodního setkání bylo domluveno se statutární zástupkyní a vedoucí OP, že požádán o souhlas s přítomností inspektora při poradenském rozhovoru bude každý přichozí/volající uživatel služby (a to jak v průběhu prvního dne inspekce, tak v průběhu dne druhého, do maximálního počtu čtyř rozhovorů/náslechlů).

V době setření v místě navštívili poradnu tři uživatelé služeb (jeden uživatel a společně jeden partnerský pár), u nichž byly provedeny dva náslechy poradenského rozhovoru. Záznamy z náslechlů jsou součástí Inspekční zprávy (formulář č. 4). Formuláře č. 5 a 6 nebyly vzhledem k situaci a specifikům služby vyplňovány, a tudíž nejsou součástí Inspekční zprávy.

Jako zdroj informací o způsobu poskytování služby byly využity mimo jiné i záznamové archy, které slouží k zaznamenávání celého průběhu poradenského procesu v rámci jednotlivých intervencí.

Části inspekční zprávy:	Počet stran
✓ Formulář č. 1 – Inspekční zpráva o výsledku inspekce poskytování sociálních služeb	4
✓ Formulář č. 2b – Inspekční list – Povinnosti poskytovatele	1
✓ Formulář č. 2c – Inspekční list – Kvalita sociálních služeb	5
✓ Formulář č. 2c a – Výpočtový list pro Formulář č. 2c	1
✓ Formulář č. 3 – Časový harmonogram inspekce v místě poskytování sociální služby, Zápis z úvodního setkání	2
✓ Formulář č. 4a – Záznam z následku poradenského rozhovoru	4
Formulář č. 4b – Záznam z rozhovoru s uživatelem	0
Formulář č. 5 – Smluvní a právní postavení respondenta	0
Formulář č. 6 – Protokol o výběru respondentů	0

Přílohy inspekční zprávy:

✓ Příloha č. 1 – Soupis podkladů inspekce poskytování sociálních služeb	2
---	---

Inspekce poskytování sociálních služeb byla provedena v souladu s §§ 97 až 99 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V Rumburku dne 1. 10. 2009

Mgr. Yvona Procházková, vedoucí inspekčního týmu

.....
podpis

Věra Běhounková, člen inspekčního týmu

.....
podpis

Bc. Vladimíra Řáhová, člen inspekčního týmu

.....
podpis

S Inspekční zprávou byl/a seznámen/a a poučen/a o právu podat písemné a zdůvodněné námítky, podle § 17 zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, adresované vedoucímu inspekčního týmu ve lhůtě 10 dnů ode dne seznámení s inspekční zprávou

Martina Škodová, ředitelka organizace
(statutární zástupce organizace)

.....
podpis

1. 10. 2009

datum

.....
razítko



Statutární zástupce/určená osoba, která je oprávněná jednat za statutárního zástupce, se odmítá/a seznámit s Inspekční zprávou / potvrdit seznámení s Inspekční zprávou. *

Datum:

Podpis vedoucího inspekčního týmu:

Inspekční zpráva byla vyhotovena ve 3 výtiscích:

Výtisk č. 1 pro: kontrolní pracoviště

Výtisk č. 2 pro: registrující orgán

Výtisk č. 3 pro: Občanská poradna Rumburk

Kontrolované osobě

dne: 1. 10. 2009

předala: Mgr. Yvona Procházková,
vedoucí inspekčního týmu

podpis, razítko

Krajský úřad Ústeckého kraje
odbor sociálních věcí a zdravotnictví

-2-



podpis, razítko

dne: 1. 10. 2009

převzala: Martina Škodová,
statutární zástupce organizace

Statutární zástupce/určená osoba, která je oprávněná jednat za statutárního zástupce, odmítla převzít výtisk Inspekční zprávy.

Datum:

Podpis vedoucího inspekčního týmu: