



## CÍLE NZDM „ŽIJEME SPOLU“ NA KALENDÁRNÍ ROK 2008

### Krátkodobé cíle:

1. Zajištění kvalifikace pracovníků zařízení, kteří ke dni nabytí účinnosti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách nesplňovali kvalifikační předpoklad uvedený v § 110 odst. 4. A to do konce tohoto roku (pracovní v sociálních službách).
2. Za maximální pracovní účasti klientů upravit pronajatý pozemek (ke sportování, k odpočinku = multifunkční zahrada).

### Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. Dle vzdělávacího plánu ředitel zajistí akreditovaný kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, který odpovídá požadavkům prov. Vyhlášky k zákonu o sociálních službách č. 505/2006. Pracovníkům bude umožněna účast v tomto kurzu v rámci pracovní doby. Pracovníkovi, který tento kurz ukončí neúspěšně, již však nebude umožněno tento kurz v zákonné lhůtě absolvovat v pracovní době.
- Ad. 2. Pracovníci budou klienty motivovat k maximální účasti při úpravě pozemku, na jehož rekonstrukci byla získána dotace ve výši 100 tis. Kč. Do plánovaného programu zařízení budou zahrnovat pracovní aktivity, které povedou k zajištění tohoto cíle (po předchozí dohodě s ředitelem).

### Dlouhodobé cíle :

1. Doplnovat či upravovat Metodiku NZDM – s ohledem na praktické zkušenosti z provozu zařízení.
2. Zlepšovat spolupráci a vzájemnou komunikaci s místními i okolními úřady, institucemi a organizacemi. Je to další cesta ke zvyšování informovanosti o poskytovaných službách v NZDM a zkvalitňování služeb pro klienty.
3. Zvýšit informovanost občanů Šluknovského výběžku o službách poskytovaných NZDM.
4. S ohledem na legislativní vývoj a požadavky klientů doplňovat a upravovat Metodiku zařízení a připravovat zařízení na inspekci poskytovaných sociálních služeb.

### Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci průběžně kontrolují, dopracovávají a aktualizují zpracovanou Metodiku NZDM. Úprava a aktualizace probíhá za týmové spolupráce všech pracovníků a s ohledem na praktické zkušenosti v zařízení. Případně ji mohou konzultovat s jinými pracovníky, organizacemi poskytujícími sociální služby a odborníky.
- Ad.2. Pracovníci zařízení zajistí:
- 1x ročně expedici dotazníků na úřady a instituce
  - Vyhodnocení dotazníků a včasnou reakci na potřeby instituce, úřadu nebo organizace

- Informovanost úřadů, institucí a organizací o poskytovaných soc. službách prostřednictvím např. streetworkera
- Zlepšení vzájemné spolupráce např. osobním setkáním s úředníky či pracovníky instituce, pozvánkou na Den otevřených dveří, osobním předáním Výroční zprávy či informačních letáků, podpisem dohody o vzájemné spolupráci,...).

Ad. 3. Pracovníci zajistí tento cíl pravidelnou distribucí informačních letáků na úřady, instituce a návazné či spolupracující organizace, informační centra s využitím služeb streetworkera.

Pravidelně zajistí edici tiskových zpráv do regionálních periodik, které budou informovat o vývoji NZDM, výjimečných událostech a jiných skutečnostech.

Včas budou informovat veřejnost o Dni otevřených dveří Farní charity Rumburk pomocí tisku, letáků a rozhlasu.

Zajistí klientům volný přístup k dotazníkům (vč. Jejich vyhodnocení).

V Rumburku dne 4. ledna 2008

Zpracovala: Alena Čechurová, DiS  
Vedoucí NZDM



## ZHODNOCENÍ CÍLŮ NZDM „ŽIJEME SPOLU“ ZA KALENDÁŘNÍ ROK 2008

### Splnění krátkodobých cílů:

1. Byla zajištěna kvalifikace pracovníků zařízení NZDM, kteří ke dni nabytí účinnosti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách nesplňovali kvalifikační předpoklady uvedené v § 110 odst. 4. a to do konce roku 2008 (pracovník v sociálních službách). Pracovníci se v průběhu roku také účastnili dalších kurzů zaměřených např. na „Preventivní témata v práci s klienty nízkoprahových programů, na Asertivitu a další.
2. Pronajatý pozemek byl za maximální pomoci klientů NZDM upraven jako „Multifunkční zahrada“, která bude sloužit klientům k příjemnému trávení volného času, odpočinku ale také k uskutečňování sportovních aktivit. Slavnostně byla otevřena dne 26. 9. 2008.
3. Provedeno 2x ročně dotazníkové šetření

### Splnění dlouhodobých cílů :

5. Metodika byla doplněna a upravena o standard č. 2, 3, 5, 11, 14 a o přílohy č. 2, 9, 11, 35, 36, 62, 66, 88.
6. Informovanost o službách NZDM byla zvyšována také prostřednictvím těchto akcí:
  - Dne 21. 2. 08 – návštěva pracovníků IQ roma servis
  - Dne 12. 8. 08 – návštěva pracovníků a klientů NZDM Lovosice
  - Dne 26. 9. 08 – den otevřených dveří Farní charity Rumburk a současně slavnostní otevření multifunkční zahrady
  - Zapojení se do informační kampaně „Týden nízkoprahových klubů“, kdy klienti NZDM předvedli svá vystoupení (taneční, hudební) v rámci slavnostního otevření zahrady
  - Dne 31.3. 2008 byly uvedeny do provozu nové webové stránky Farní charity Rumburk, které podávají komplexní a aktuální informace o službách, které tato organizace poskytuje. Od počátku jejich spuštění do 31.12.2008 evidují 732 návštěv. Krátce po uvedení do provozu byl rozeslán informační e-mail všem spolupracujícím organizacím, donátorům a zástupcům měst, který se pozitivně odrazil na konečném součtu všech návštěvníků v daném týdnu. Tento krok má pozitivní vliv také na plnění cíle 3.
  - Předány výroční zprávy ( poštou i osobně)
7. Zařízení NZDM bylo obohaceno o jednu volnočasovou aktivitu - ZOO koutek,
  - každé tři měsíce distribuce letáků na probační službu Rumburk, na sociální odbor MěÚ Rumburk, v čekárně Dr. Balvínová Rumburk (pediatrické oddělení).
8. Bylo splněno hodnocení kvality České asociace streetwork o.s. dne 19. 6. 08 na dobu tří let do 29. 1. 2010, což je částečně příprava na inspekci poskytovaných sociálních služeb MPSV ČR.

V Rumburku dne 2. ledna 2009

Zpracovala: Kočová Kateřina, vedoucí NZDM