



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2017

Krátkodobé cíle:

1. Plynule překlopit elektronickou evidenci průběhu poskytování této sociální služby (odborného poradenství) ze současné (ISOP) do nové (eQuip). Tento program poskytuje kompletní a zákonem požadované funkce na vedení dokumentace, jako je např. Proces poskytování podpory (Individuální plánování, Hodnocení míry potřebné podpory,..) nebo Kartotéky a seznamy, Přehledy a výstupy ze systému, Evidence pracovníků a mnohé další.
2. Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci ve spolupráci s vedením organizace, popř. za pomoci servisního centra společnosti Software Production s.r.o., která je tvůrcem tohoto programu nastaví program dle požadavků organizace.
Dále provedou změnu vnitřní metodiky této sociální služby, právě v návaznosti na změnu programu evidence uživatelů.
- Ad.2. Pravidelné vzdělávání, profesní růst poradců a případné vytvoření nového pracovního místa – poradce. Úprava prostředí obou poraden- v letošním roce plánujeme vymalování prostor poradny v Rumburku.

Dlouhodobé cíle:

1. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
2. Oprava podlahy – linolea v prostorách poradny v Rumburku.
3. Vybavit vstupní dveře do prostor budovy centrálním elektronickým otvíráním – kvůli bezpečnosti nejen klientů, ale i pracovníků organizace.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Nadále, podle potřeb a vývoje poskytovaných služeb, v OP dotvářet a zdokonalovat standardy kvality poskytovaných služeb.
- Ad.2. Zajistit finanční prostředky na opravu poškozeného linolea, nebo výměnu za nové. V případě výměny za nové současně provést opravu vnitřních omítek a malby poradny.
- Ad.3. Vzdělávání pracovníků dle zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách (školení, zvyšování vzdělání apod.).

V Rumburku dne 2.01.2017

Zpracovaly:
Bc. Pavla Brodinová, DiS., zástupce ředitele a
vedoucí OP Rumburk
Martina Škodová, DiS., ředitel



ZHODNOCENÍ CÍLŮ OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK STANOVENÝCH NA ROK 2017

Hodnocení na poradě OP s ředitelkou OCH dne 3. 01. 2018

Přítomní: M. Škodová, DiS., ředitelka OCH

Bc. P. Brodinová, DiS., vedoucí OP, zástupce ředitele

Mgr. M. Ritschel, poradce

Vyhodnocení/závěry krátkodobých cílů:

1. Elektronická evidence průběhu poskytování služby byla překlopena, tj. z programu ISOP do nového programu eEquip. V programu je v rámci této služby využíváno: Úrovně služby, Oblast řešeného problému/dotazy, Demografická data (věk, pohlaví, město, charakteristika klienta). V žádném případě nejsou evidovány osobní údaje klientů, záznamy jsou anonymní. Proces poskytování podpory (Individuální plánování) je evidován jen v listinné podobě.
2. V roce 2017 financování Občanské poradny Rumburk a kontaktního místa Šluknov bylo zajištěno dotacemi z Ústeckého kraje v rámci účelové dotace pro poskytovatele sociálních služeb v dotačním titulu A. Bohužel v tomto roce Město Rumburk nezveřejnilo výzvu na podporu této sociální služby a další spolufinancování bylo zajištěno již jen z vlastních zdrojů organizace (např. Tříkrálová sbírka) a ze zdrojů plynoucích ze zapojení poradny do projektu zaměřeného na Dluhové poradenství. V první polovině roku však byla finanční podpora tak nízká, že bylo nutné upravit rozpočet služby jen na provozní náklady (nebyl tedy možný žádný rozvoj služby). Díky těmto krokům se podařilo službu zachovat a nedošlo k jejímu ukončení. Poradna v Rumburku a kontaktní místo ve Šluknově fungovaly dle plánu bez zásadních omezení provozu. Je na místě určitě uvést, že v tomto roce byl provoz kontaktního místa ve Šluknově zabezpečován pracovníkem, který činnost vykonává za symbolickou cenu.
3. Poradci si zvyšovali profesní růst nejen samostudiem, ale hlavně se účastnili vzdělávacích, akreditovaných i neakreditovaných školení nejen v rámci Asociace občanských poraden Praha. V hodnoceném období byly pro pracovníky zajištěny kurzy v celkové časové dotaci 58 hodin. Poradna v Rumburku i kontaktní místo ve Šluknově fungovalo celoročně. Současně se podařilo zajistit zastupitelnost poradců, díky zvýšení kvalifikace jiného pracovníka služby.

Pracovnice poradny byla také zapojena do pracovní skupiny pro oblast služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství v regionu Šluknovsko. Ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování byla také zapojena do pracovní skupiny Dluhy a Zaměstnanost.

Jako výbornou hodnotíme nově navázanou spolupráci s Místní koordinátorkou sociálních služeb – sl. Schreitterovou, která působí na MěÚ Rumburk. I v tomto roce se organizace účastnila setkání, která byla iniciována OSVaZ a OSPOD Města Rumburk, jejichž cílem je řešení aktuálních problémů (např. záškoláctví,..), informování o jednotlivých službách, změnách ve výběžku nebo seznámení se s novými pracovníky/službami.

Vyhodnocení /závěry dlouhodobých cílů:

1. K aktualizaci standardů dochází dle potřeb, poradci jsou za provozu konfrontováni s novými situacemi, které musí být řešeny (zapracovány do standardů poradny) tak, aby se zlepšila kvalita poskytované služby.
2. K distribuci informačních letáků na úřady, informační centra, instituce dochází v pravidelných čtvrtletních intervalech. Webové stránky poradny se aktualizují podle potřeby. Rovněž pracovníci zasílali do novin tiskové zprávy a postarali se o distribuci výročních zpráv. Další propagace služby proběhla v rámci „Dne charity“ byl i „Dne otevřených dveří“. Poradci pozvali na tuto akci (prostřednictvím letáků a internetu) nejenom širokou veřejnost, ale pozvánky byly distribuovány i na úřady a do neziskových organizací ve městech Rumburk, Varnsdorf, Šluknov a jejich okolí. Služba byla prezentována i na dalších veřejných výstavách (např. Loretánské slavnosti, Loretánská noc, v průběhu Tříkrálové sbírky nebo na akci Města Rumburk-Rozsvícení Vánočního stromu na Lužickém náměstí).
Poradna zrealizovala čtyři semináře zaměřené především na dluhovou problematiku.
3. Bohužel se nepodařilo vymalovat prostory poradny v Rumburku – důvod nedostatek fin. prostředků nejen na materiál, ale zejména na prac. sílu. Organizace sice využívá pracovní sílu v rámci výkonu alternativního trestu - Obecně prospěšných prací, bohužel tato síla je nekvalifikovaná a málokdy zodpovědná, pečlivá a samostatná.

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé cíle Občanské poradny Rumburk, kontaktního místa Šluknov a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílů roku 2018.

Hodnocení vypracovala dne 3. 01. 2018

Martina Škodová, DiS.,
ředitel