



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2018

Krátkodobé cíle:

1. Zajistit zachování poskytování dluhového poradenství v rumburské poradně.
2. Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

Ad.1. Vzhledem k novele Insolvenčního zákona by rumburská poradna nemohla od srpna 2018 poskytovat poradenství a pomoc při podání Návrhu na oddlužení, kdyby, dle § 390a), se nestala akreditovanou osobou, které by byla ministerstvem udělena akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení podle tohoto zákona. Cílem je tedy zajistit odborného garanta dle požadavků zákona a akreditovat rumburskou poradnu k poskytování těchto služeb.

Ad.2. Pravidelné vzdělávání, profesní růst poradců a případné vytvoření nového pracovního místa – poradce. Úprava prostředí rumburské poradny – cíl pokračuje z loňského roku, kdy byly vymalovány jen prostory sociálního zařízení, které pracovníci i klienti využívají.

Zajistit obnovu počítačového vybavení rumburské poradny – nový PC za starý, který již vzhledem ke stáří SW i HW (9 let) není spolehlivý a značně zpomaluje práci poradce.

Dále pak prohloubit spolupráci s Městem Rumburk a zapojit se do plnění plánu prevence – zrealizovat několik přednášek/besed na téma právě oblasti zadlužování občanů např. na středních školách. Popřípadě navázat v této oblasti spolupráci s dalším městem, kde se služba jeví jako potřebná a nedostupná.

Dlouhodobé cíle:

1. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
2. Oprava podlahy – linolea v prostorách poradny v Rumburku.
3. Vybavit vstupní dveře do prostor budovy centrálním elektronickým otvíráním – kvůli bezpečnosti nejen klientů, ale i pracovníků organizace.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

Ad.1. Nadále, podle potřeb a vývoje poskytovaných služeb, v OP dotvářet a zdokonalovat standardy kvality poskytovaných služeb.

Ad.2. Zajistit finanční prostředky na opravu poškozeného linolea, nebo výměnu za nové. V případě výměny za nové současně provést opravu vnitřních omítek a malby poradny.

Ad.3. Vzdělávání pracovníků dle zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách (školení, zvyšování vzdělání apod.).

V Rumburku dne 3. 1. 2018

Zpracovaly:

Bc. Pavla Brodinová, DiS., zástupce ředitele a vedoucí OP Rumburk

Martina Škodová, DiS., ředitel