



CÍL OBČANSKÉ PORADNY RUMBURK NA ROK 2017

Krátkodobé cíle:

1. Plynule překlopit elektronickou evidenci průběhu poskytování této sociální služby (odborného poradenství) ze současné (ISOP) do nové (eEquip). Tento program poskytuje kompletní a zákonem požadované funkce na vedení dokumentace, jako je např. Proces poskytování podpory (Individuální plánování, Hodnocení míry potřebné podpory,..) nebo Kartotéky a seznamy, Přehledy a výstupy ze systému, Evidence pracovníků a mnohé další.
2. Stále zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad.1. Pracovníci ve spolupráci s vedením organizace, popř. za pomoci servisního centra společnosti Software Production s.r.o., která je tvůrcem tohoto programu nastaví program dle požadavků organizace. Dále provedou změnu vnitřní metodiky této sociální služby, právě v návaznosti na změnu programu evidence uživatelů.
- Ad.2. Pravidelné vzdělávání, profesní růst poradců a případné vytvoření nového pracovního místa – poradce. Úprava prostředí obou poraden- v letošním roce plánujeme vymalování prostor poradny v Rumburku.

Dlouhodobé cíle:

1. Aktualizace standardů občanské poradny / služby
2. Oprava podlahy – linolea v prostorách poradny v Rumburku.
3. Vybavit vstupní dveře do prostor budovy centrálním elektronickým otvíráním – kvůli bezpečnosti nejen klientů, ale i pracovníků organizace.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1. Nadále, podle potřeb a vývoje poskytovaných služeb, v OP dotvářet a zdokonalovat standardy kvality poskytovaných služeb.
- Ad.2. Zajistit finanční prostředky na opravu poškozeného linolea, nebo výměnu za nové. V případě výměny za nové současně provést opravu vnitřních omítek a malby poradny.
- Ad.3. Vzdělávání pracovníků dle zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách (školení, zvyšování vzdělání apod.).

V Rumburku dne 2.01.2017

Zpracovaly:
Bc. Pavla Brodinová, DiS., zástupce
ředitele a vedoucí OP Rumburk
Martina Škodová, DiS., ředitel