

Poznámky pro klienty

Datum a čas objednání

Pokud se nemůžete ve sjednaný termín dostavit, omluvte se prosím, aby mohla být služba poskytnuta jinému zájemci. Děkujeme



.....

.....

.....

Občanskou poradnu finančně podporují:

Ústecký kraj

Město Rumburk



Ústecký kraj

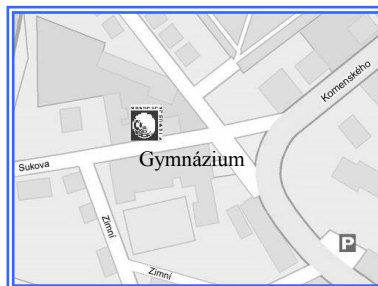


Tříkrálová sbírka a další dárci

Kde občanskou poradnu najdete ?

Na adrese:

Oblastní charita Rumburk
„Občanská poradna Rumburk“
Sukova 1055/24, 408 01 Rumburk
op@charitarumburk.cz
Tel: 412 384 745



„OP Rumburk, kontaktní místo Šluknov“
T.G. Masaryka 580, 407 77 Šluknov
op.slk@charitarumburk.cz
www.charitarumburk.cz



Kontaktní osoby

Tříkrálová sbírka

Vedoucí poradny,
Občanský poradce
Bc. Pavla Brodinová, DiS.

Občanský poradce
Mgr. Milan Ritschel

Ředitel oblastní charity
Martina Škodová, DiS.

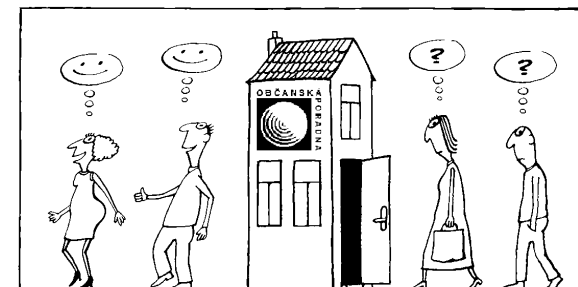


Oblastní charita Rumburk

„OBČANSKÁ PORADNA RUMBURK“

Člen Asociace občanských poraden

**Bezplatné, diskrétní, nezávislé a
nestranné poradenství**



Na problémy nejste sami

Cílem občanské poradny je, každému kdo se na ni obrátí, zabezpečit:

- § podporu a pomoc při vyjadřování svých potřeb a obhajobě svých oprávněných zájmů**
- § podporu a pomoc při získávání informací o svých právech a povinnostech prostřednictvím sítě dostupných služeb**
- § podporu při hledání možných alternativ řešení a jejich realizaci**
- § podporu v psychické soběstačnosti v řešení situace**
- § informace o dostupných službách**

Poslání poradny

Posláním občanské poradny je, každého člověka nacházejícího se v nepříznivé sociální situaci a na poradnu se obrátí:

- § aktivovat v jeho rozvoji a samostatnosti prostřednictvím emoční podpory, informací, rad, aktivní pomoci a asistence.
- § pomáhat mu orientovat se v jeho právech a povinnostech, aby dokázal efektivně vyjádřit své potřeby, hájit své oprávněné zájmy a našel řešení své situace

Jak můžete poradnu kontaktovat ?

Osobně

⇒ na adrese příslušné poradny

Telefonicky

☎ 412 384 745 (Rumburk)

Elektronicky

@ op@charitarumburk.cz (Rumburk)

op.slk@charitarumburk.cz (Šluknov)

Písemně

✉ na adresu příslušné poradny

§ Ve výjimečných případech je možná i návštěva uživatele poradcem

Provozní doba poradny

OP Rumburk:

Pondělí: 9.00 – 12.00 a 13.00 – 15.30

Úterý: 9.00 – 12.00 hod.

Středa: 9.00 – 12.00 a 13.00 – 15.30

Čtvrtek: 9.00 – 12.00 hod. jen objednávané

Pátek: 9.00 – 12.00 hod.

OP Rumburk, kontaktní místo Šluknov:

Pondělí: 15.00 – 16,00 hodin

Poradenské služby **mimo tuto provozní dobu** lze sjednat jen po předchozí domluvě s poradcem. Přičemž **poslední klient** bude přijat ke konzultaci **v 16,00 hodin**.

V případě havarijní situace si vyhrazujeme právo tuto provozní dobu omezit či upravit.

Bližší informace o této situaci naleznete nejen v prostorách poradny, ale také na webových stránkách Oblastní charity Rumburk.

Kapacita poradny

Na kapacitu poradny má vliv, jak je služba jednotlivým klientům poskytována.

Za předpokladu, že klient čerpá službu 45 min., je poradna schopna poskytnout službu čtyřem klientům dopoledne a čtyřem odpoledne v Rumburku, ve Šluknově dvou klientům (pokud je otevřeno).



Neposkytujeme

Poradenství komerční povahy, zejména v oblastech: daní a obchodního práva. Neseписujeme smlouvy, nepřepisujeme písemnosti.

Poradenské služby

Poskytujeme bezplatně, diskrétně, nezávisle a nestranně.

Nabízíme

- § Poskytnutí základních právních informací a rad
- § Vyslechnutí v případě osamění
- § Poskytnutí kontaktů na dostupné služby
- § Pomoc při sepsání stížností, žalob, žádostí, podání a úředních dopisů
- § Pomoc s vyplňováním formulářů
- § Doprovod občana v jeho tíživé situaci a společné hledání možných variant řešení dané situace apod.



Okruh poradenských služeb

- § dluhové poradenství
- § bydlení
- § pracovněprávní vztahy
- § majetkoprávní vztahy a náhrada škody
- § mezilidské vztahy
- § rodinné právo
- § správní a trestní právo
- § ochrana spotřebitele
- § občanské soudní řízení
- § ekoporadenství
- § a jiné