



Cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi na rok 2014

(dále jen ASRD)

Krátkodobé cíle:

1. Zprostředkovat min. jedné rodině v nevyhovujících bytových podmínkách solidního (slušného a poctivého) nájemce vhodných bytových jednotek
2. Zrealizovat pobytovou akci pro celé rodiny
3. Zrealizovat jednodenní akci na podporu hospodaření a prevenci zadlužení

Dlouhodobé cíle jsou:

1. Profesní růst zaměstnanců
2. Podle potřeb a vývoje služby dotvářet a zdokonalovat metodiku této služby a připravit tak ASRD na bezproblémové splnění požadavků inspekce na kvalitu poskytovaných služeb.
3. Zvyšovat informovanost občanů Šluknovského výběžku o této službě

Kroky k naplnění krátkodobých cílů:

- Ad. 1** Po úspěšném plnění v předcházejícím roce a z výsledků roční spolupráce pronajímatelů s pracovníky služby a uživateli/rodinami, které se již za podpory této služby přestěhovali, budeme pokračovat. V rámci individuálního plánování s uživatelem/rodinou a především na základě jeho požadavku, nabídne pracovník další rodině možné bydlení v nových prostorách. Ve stejném domě u stejného pronajímatele by měl v druhé polovině roku být opraven další byt 3+1. Důraz bude kladen na solidnost pronajímatele, stav bytu/domu (hygienický, provozní,..), lokalitu, dostupnost k veřejným službám (škola, obchody, pošta, asistenční služba pro rodiny s dětmi, apod.). Cílem bude zajištění možnosti lepšího stabilního bydlení, lepších podmínek pro zdravý vývoj dětí a soužití celé rodiny. Pokud se podaří zajistit bydlení v Rumburku rodině z jiného města, službě se sníží náklady na dojíždění za rodinou a naopak.
- Ad. 2** Je na zvážení pracovníků, přání uživatelů a na množství získaných fin. prostředků, kolika denní pobytovou akci zvolí. Pracovníci zabezpečí akci organizačně i programově. Uživatelé budou aktivně zapojeni do realizace akce. Cíl akce – bližší poznání se navzájem, zejména v různých situacích, nácvik dovedností, získání nových zkušeností a znalostí, posílení soudržnosti rodiny a vzájemných vztahů.
- Ad. 3** Vzhledem ke zkušenostem z minulého roku plánují pracovníci opět jednodenní akci. V přípravné fázi budou pracovníci navrženými jednotlivé části akce/soutěže, které svým významem a podstatou budou směřovat k cílům této akce. Společně a za aktivní spolupráce s dluhovým specialistou připraví celý průběh akce po jednotlivých částech. V druhé polovině roku by pak měla plánovaná akce proběhnout. Zajistí také motivační ohodnocení jednotlivých rodin.

Kroky k naplnění dlouhodobých cílů:

- Ad.1** Další vzdělávání pracovníků dle odst. 3) § 111 a odst. 9) 116, zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ve znění pozdějších vyhlášek a předpisů).

- Ad. 2** Pracovníci na všech pozicích (především v přímém kontaktu s klienty) budou zapojováni do tvorby a aktualizace stávající metodiky služby. Budou zohledňovat aktuální legislativu, své zkušenosti z praxe (terénu) a odborné podklady. Metodiku dále budou připomínkovat pracovníci z jiných středisek, aby byl zajištěn i pohled nezainteresovaných osob.
- Ad. 3** Pravidelně aktualizovat webové stránky a rozesílat webový zpravodaj, vydávat tiskové zprávy, distribuovat informační letáky (na infocentra, městské úřady a do dalších institucí, které ať už přímo či nepřímo souvisí s poskytovanou službou), vyhodnocovat dotazníky, pořádat informativní a reprezentativní akce (Den otevřených dveří, Den charity aj.). Účastnit se výstavních a reprezentativních akcí (Loretánské slavnosti apod.).

V Rumburku dne 15.1.2014

Zpracovaly:
Dáša Minaříková, DiS., sociální pracovníce
Martina Škodová, DiS. ředitelka



Zhodnocení cílů Asistenční služby pro rodiny s dětmi za kalendářní rok 2014

Hodnocení na poradě ASRD dne 15.ledna 2015

Přítomny: Martina Škodová, DiS., ředitel
Dáša Minaříková, DiS., asistentka
Mgr. Petra Vymerová, sociální pracovnice

Vyhodnocení krátkodobých cílů:

1. Ve sledovaném období se **podařilo 3 rodinám udržet si celý rok vyhovující bydlení**, celkem 11 osob. Byty jsou v jednom domě, rodiny se přestěhovaly z Varnsdorfu do Rumburku již koncem roku 2013, blízko bydliště je aut. zastávka, ZŠ i obchod. Nedaleko jsou i další veřejné služby (SpZŠ, další ZŠ, pošta, ÚP, Městský úřad, ASRD apod.). Pronajímatelé jsou solidní (má obrovskou trpělivost a zajišťuje i drobné opravy v bytech, které by si jinak měly dělat rodiny samy). Stav bytu/domu (hygienický, provozní,...) je vyhovující, dům se nenachází v sociálně vyloučené lokalitě. Rodinám bylo nabídnuta možnost lepšího stabilního bydlení, lepších podmínek pro vývoj dětí a soužití celé rodiny, s rodinami tak byla lepší spolupráce v rámci poskytované služby, neboť je lepší dostupnost oběma stranám a snížily se náklady na dojíždění. Nájemní smlouva jim byla v průběhu roku prodloužena na další 1 rok.

Pronajímateli se nepodařilo opravit další byt v domě, který by mohl pronajmout další rodině. Koncem roku se však jedna rodina z Dolní Poustevny přestěhovala do Varnsdorfu do lepších bytových podmínek (mají i vodu), i když ne právě vyhovujících.

2. Do plánovaných akcí bylo zařazeno několik pobytových preventivně-výchovných dvoudenních akcí (tedy s přenocováním). V lednu se děti z rodin účastnily sbírkové akce Tříkrálové nocování, která byla pro ně i naučná. V době jarních prázdnin bylo zrealizováno Prázdninové nocování zaměřené na seznámení se s knihou Miloše Macourka a porovnání s filmovým zpracováním. Koncem července se uskutečnil Cykloturistický výlet s přenocováním pod stanem v krásné přírodě blízkosti NP České Švýcarsko. Cílem akce bylo seznámit se s krásami NP České Švýcarsko, jak se zde správně chovat, jak dodržovat návštěvní řád NP, naučit se tábořit, sebeobsluze, zodpovědnosti, péče o hygienu v přírodních podmínkách a také smysluplné trávení volného času.
3. Cíl byl splněn. Dne 27. února 2014 se konala interaktivní beseda na téma „Dluhy do koše nepatří“, pro děti byla rozšířena na třídění odpadů. Pro aktuálnost bude toto téma zapracováno opět do roku 2015, protože z pohledu pracovníků je velmi důležitá osvěta a orientace v tomto tématu.

Pilotně byl odstartován tvz. JOBvýcvik, který byl pracovníky zapracován do individuálních plánů 2 rodin s ohledem na nutnost přípravy pro nástup do zaměstnání a s tím spojenými pracovními návyky (přijít včas, umět se omluvit, vstávat brzo ráno, plnit řádně zadané úkoly apod.). V rámci tohoto výcviku byla zařazena do programu témata např. PC gramotnost, ruční práce, úklidové práce, drobné opravy, které účastnicím mohou být užitečné i v osobním životě. Na základě ověřených schopností byly dvě maminky doporučeny pro výkon VPP na Úřadu práce a byly přijaty do pracovního poměru.

Vyhodnocení dlouhodobých cílů :

1. Pracovníci si zvyšovali profesní růst během celého kalendářního roku podle svých stanovených cílů (Vzdělávací plán) nejen samostudiem, ale hlavně se účastnily vzdělávacích, především akreditovaných kurzů

- Samostudium zákonů a vyhlášek vztahující se k činnostem v poskytované službě (např. zákon SPOD)
- Akreditované kurzy (82 hod.) – „Základy vedení rozhovoru s dítětem“, „Předcházení závislosti uživatele služby na službě“, „Vzdělávání pracovníků sociálních služeb a sociálních pracovníků v aktuálních sociálně právních tématech“ a „Nový občanský zákoník“, „Základy terénní sociální práce při mimořádných událostech“, „Základy facilitace“, První psychologická pomoc při mimořádných událostech“.

V tomto roce proběhlo jedno setkání = skupinová supervize. Nejen, že nebyl zájem o více setkání ze strany pracovníků, ale překážkou byla i nízká finanční podpora jednotlivých služeb.

2. V hodnoceném období byla metodika této služby zejména sladěna s dalšími službami v organizaci. Celý proces probíhal za týmové spolupráce. Metodika služby byla také aktualizována v souvislosti s dalšími poznatky z praxe provozu evidenčního programu ARUM. V tomto roce nebyla služba zařazena do krátkodobého plánu inspekcí.
3. Zvyšování informovanosti občanů Šluknovského výběžku o poskytovaných službách v roce 2014 probíhalo takto:

Webové stránky www.charitarumburk.cz

V průběhu roku probíhala pravidelná aktualizace akcí, na společném webu charity. Také byl rozesílán webový zpravodaj (uživatelům, spolupracujícím organizacím, donátorům), který informoval nejen o akcích.

Informativní a výstavní akce

V průběhu roku 2014 se konaly tyto informativní a výstavní akce:

- Tříkrálová sbírka
- Akce i pro veřejnost –Velikonoční odpoledne – s tvořivými dílnami a Den dětí
- Cyklovýlet – Krásami Lužických hor na kolech
- Loretánská noc v Rumburku - informační stánek s tvořivou dílnou
- Loretánské slavnosti v Rumburku – informační stánek
- Den charity, Den otevřených dveří
- Slavnosti Města Rumburk
- Prodejní výstava na Hrádku ve Varnsdorfu (jaro, podzim, vánoce)
- Výstava vzdělávání v DK Střelnice (pořadatel ÚP Rumburk)
- Rozsvícení vánočního stromu na Lužickém náměstí v Rumburku – prodejní a informační stánek charity

Výroční zpráva za rok 2014

Zhodnocení a prezentace služby

Pracovnice se také v tomto období aktivně podílela na komunitním plánování na Šluknovsku. Byla zapojena do pracovní skupiny „Rodiny, děti a mládež“ .

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobé cíle Asistenční služby pro rodiny s dětmi a stále je co zlepšovat, kroky k naplnění byly opět zapracovány do cílu roku 2015.

V Rumburku dne 15. ledna 2015

Zpracovala: Martina Škodová, DiS., ředitel