



## Farní charita Rumburk Jaký byl rok 2008 v poradně?

Každý člověk se v novém roce ohlédne a hodnotí, jaký byl ten jeho loňský rok, dobrý či špatný a dává si předsevzetí do roku nového. Stejně tak i pracovníci Občanské poradny Rumburk bilancují uplynulý rok. Zda byly naplněny reálné cíle, které si stanovili. Hodnocení vychází nejenom ze statistik a dotazníků, které vyplňují obyvatelé, organizace i instituce Šluknovského výběžku, ale především vychází ze zpětných vazeb od zájemců, či uživatelů služby. Díky těmto hodnocením získává Občanská poradna Rumburk nejenom informace o tom jak moc je služba potřebná a zda jsou občané spokojeni s poskytovanými službami, ale získává hlavně informace, kde jsou ještě rezervy, nebo jak by se dala služba více zkvalitnit. Na základě těchto poznatků si posléze stanovuje nové cíle na daný rok, které by měly vést ke zkvalitnění poskytované služby.

V roce 2008 poskytla Občanská poradna Rumburk poradenskou službu 389 uživatelům, průměrný věk byl 42 let. Na poradnu se více obracely ženy, bylo jich

196, mužů 105. Více uživatelů přišlo 33 a služby využily dvě organizace. V poradně bylo zodpovězeno 500 dotazů. Občané dávají přednost osobnímu kontaktu. Navštívilo nás 250 uživatelů, telefonicky oslovilo 98, internet využilo 38, dopis 2 a osobní návštěvu v bytě ze zdravotních důvodů si vyžádal 1 uživatel. Oproti roku 2007 bylo tedy v roce 2008 o 53 uživatelů a 39 dotazů více. Poradna fungovala celoročně, a to především díky finanční podpoře MPSV ČR, Ústeckého kraje, příspěvkům Tříkrálové sbírky a financí, které poradna získala díky zapojení se do projektů. V roce 2008 byla poradna zapojena do projektů zaměřených na „Dluhové poradenství“ a „Poradenství se zřetelem na bytovou politiku“. Její provoz proto nemusel být z finančních důvodů přerušen ani omezen, byla uzavřena pouze 46 dní z důvodů vzdělávání, školení a čerpání řádné dovolené pracovníků.

Další informace a kontakt na Občanskou poradnu Rumburk získáte na [www.charitarumburk.cz](http://www.charitarumburk.cz) .

Autor článku: Pavla Nekudová,  
zástupce ředitel a vedoucí OP Rumburk

